



HEALTH • HYGIENE • HOME

Державна служба України
з лікарських засобів

№ 857 від 12.12.2014 р.

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЛИСТ

Товариство з обмеженою відповідальністю «РЕККІТТ БЕНКІЗЕР ХАУСХОЛД ЕНД ХЕЛС КЕР УКРАЇНА» (ТОВ «РЕККІТТ БЕНКІЗЕР УКРАЇНА» в подальшому за текстом - Підприємство), яке є уповноваженою організацією/імпортером медичних виробів, що виготовляються компанією Reckitt Benckiser Healthcare (UK) Ltd, Dansom Lane, Hull, HU8 7DS, UK на заводі: SSL Manufacturing (Thailand) Ltd, Wellgrow Industrial Estate 100, Moo 5, Bangna-Trad Rd KM.36, Bangsamak, Bangpakong, Chachoengsao, 24180, Thailand, зокрема: **Презервативів з синтетичного латексу з силіконовою змазкою Durex® Real Feel** (натуральні відчуття), 3 шт. та 12 шт. (в подальшому за текстом - Продукт) (Свідоцтво про державну реєстрацію №13744/2014 від 07.04.2014) висловлює Вам щиру повагу та інформує про наступне:

Під час ввезення в Україну презервативів Durex® Real Feel Підприємством, що є офіційним імпортером продукції в Україну, була виявлена технічна друкарська помилка у зазначенні загального строку придатності цього продукту на вторинній упаковці, а саме: вказано «Строк придатності 5 років» замість «Строк придатності 3 роки».

Звертаємо Вашу увагу, що на первинній упаковці (фользі) Продукту зазначена вірна дата виробництва та вірна дата кінцевого застосування (період між якими становить 3 роки). Дата кінцевого використання на первинній упаковці продукту відповідає даті кінцевого використання, вказаній на вторинній упаковці (коробці).

Слід зазначити, що друкарська помилка має виключно технічний характер і жодним чином не впливає на властивості продукту, його якість, ефективність та безпеку для споживача, оскільки, фраза **Строк придатності** є додатковою інформацією до обов'язкових «Партія» та «Використати до» відповідно до вимог Законодавства України.

Обмежувальний термін використання презервативу є ідентичним як на первинній, так і вторинній упаковках, що унеможливує його використання споживачем понад 3 роки. Фактичний строк придатності 3 роки є більш строгим для споживача і є обмежувальним для самого Підприємства.

ТОВ «Рекітт Бенкізер Хаусхолд Енд Хелс Кер Україна»
Україна, 04655, м. Київ, Московський проспект, 28-А, літера Г, оф. 80,
Тел./факс. + 38 (044) 390 50 41,
Код ЄДРПОУ 33696041, р/р 26004200334086, МФО 300584 в ПАТ «Сітібанк»
Платник податку на прибуток на загальних підставах
ІПН 336960426593, № свідоцтва 100330831

м. Держліксслужба України
№16938/0/8-14 від 22.12.2014





HEALTH > HYGIENE > HOME

За результатами аналізу даних вказана друкарська технічна помилка стосується наступних серій:

Презервативи з синтетичного латексу з силіконовою змазкою Durex® Real Feel (натуральні відчуття), 3 шт.:

Серія 1000017387, кількість упаковок 57372

Серія 1000019333, кількість упаковок 90156 (знаходиться в транзиті)

Презервативи з синтетичного латексу з силіконовою змазкою Durex® Real Feel (натуральні відчуття), 12 шт.:

Серія 1000017385, кількість упаковок 14712

Серія 1000017386, кількість упаковок 17532

Очікуваний період реалізації цієї продукції прогнозується від 4 до 5 місяців.

Задля захисту прав споживача та для упередження невірною трактування строку придатності продукту Підприємство прийняло термінове рішення про негайні коригувальні дії щодо виправлення друкарської технічної помилки, які були впроваджені з 08.12.2014 р., а саме: нанесення коректного маркування – стікеру із зазначенням «Строк придатності 3 роки» на зовнішню поверхню коробки продукції способом, що не порушує цілісності пакування та не впливає на властивості Продукту і відповідає вимогам маркування у повному об'ємі.

Підприємство від імені виробника Reckitt Benckiser Healthcare (UK) гарантує якість, безпечність та ефективність Продукту та відповідно до плану виробництва з березня - квітня 2015 року поставки в Україні будуть відновлені з урахуванням технічної помилки.

З повагою,
Директор ТОВ «РЕКІТТ БЕНКІЗЕР УКРАЇНА»
А. В. Самойлович



ТОВ «Рекітт Бенкізер Хаусхолд Енд Хелс Кер Україна»
Україна, 04655, м. Київ, Московський проспект, 28-А, літера Г, оф. 80,
Тел./факс. + 38 (044) 390 50 41,
Код ЄДРПОУ 33696041, р/р 26004200334086, МФО 300584 в ПАТ «Сітібанк»
Платник податку на прибуток на загальних підставах
ІПН 336960426593, № свідоцтва 100330831