

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про роботу зі зверненнями громадян в Державній службі з лікарських засобів
та контролю за наркотиками у Запорізькій області
за III квартал 2018 року

Протягом липня-вересня 2018 року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Запорізькій області надійшло взагалі 6 звернень громадян. Серед отриманих звернень за класифікацією всі звернення – заяви. Колективні та повторні звернення відсутні. Одне звернення надійшло на адресу електронної пошти Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Запорізькій області, 5 - одержано з Урядової гарячої лінії через Запорізьку обласну державну Адміністрацію.

Порушень термінів розгляду звернень немає.

Впродовж липня-вересня 2018 року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Запорізькій області взагалі звернулись 6 осіб. Порівняно з III кварталом 2018 р., кількість звернень до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Запорізькій області зменшилась.

Четверо громадян, які звернулись до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Запорізькій області в період III кварталу 2018 р. не зазначали свій соціальний стан та категорію, двоє- пенсіонери.

Серед питань, з якими звернулись громадяни у звітний період:

- 4 пов'язані з питанням якості лікарських засобів;
- 2 пов'язані з питанням обігу лікарських засобів.

За результатами розгляду за 4 зверненнями надані роз'яснення, 2 знаходяться в стадії розгляду

Матеріали обговорено на оперативних нарадах, загальних сборах. При розгляді звернень проводиться активна співпраця з Держлікслужбою, а також з іншими організаціями та установами. Постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян. Ретельно аналізуються причини виникнення повторних та дублетних питань, постійно проводиться контроль за дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва та на забезпечення вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.

В.о.начальника служби



(підпис)

Манчук І.І.

Філатова
(061) 289 00 33