**Звіт**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками**

**у Сумській області за 9 місяців 2018 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Державній службі з лікарських засобів та конторолю за наркотиками у Сумській області було проаналізовано роботу зі зверненнями громадян за 9 місяців 2018р.

За вказаний період до Служби надійшло 9 звернень гомадян. Із них 2 звернення передано за належнісю ТОВ Байєр та Головного управління Держпродспоживслужби. Фірма Байєр надала необхідну кількість лікарського засобу (Більтрицид) з архівних зразків пацієнту (постачання вказаного лікарського засобу в Україну зупинено у 2016 році). За зверненнями громадян було проведено 3 позапланові перевірки, за погодженням із Державною регуляторною службою України

Під час однієї з перевірок вилучено на аналіз зразки лікарського засобу та лабораторно підтверджено, що лікарський засіб є неякісним, виробником відшкодовано вартість лабораторного аналізу, двом заявникам після перевірок надано письмові відповіді. Іщі чотири звернення опрацьовані та надані письмові роз’яснення заявникам.

У зверненнях були порушені питання щодо

* наявності лікарських засобів в аптечних закладах;
* якості лікарських засобів;
* рецептурного та безрецептурного відпуску лікарських засобів;
* питання щодо якості БАД (передано за належністю до Головного управління Держпродспоживслужби)
* наявності фармацевтичної освіти у працівників аптек та аптечних пунктів;

До Служби звернулося: 5 чоловіків та 5 жінок. Із них 1 чоловік та 1 жінка пенсіонери. 6 заявників є мешканцями обласного центру, та 4 мешканці м. Шостка. Заяви надходять на особистому прийомі, електроннні звернення, електронною поштою, з Урядової гарячої лінії.

Державною службою з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Сумській області приділяється значна увага повноті розгляду поставлених у зверненнях питань та законності і обґрунтованості прийнятих рішень.

Питання ефективності розгляду звернень громадян є першочерговим завданням Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Сумській області.