

Аналітична довідка

про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області у IV кварталі 2018 року.

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області здійснювались заходи, спрямовані на всебічний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених в них питань.

У IV кварталі 2018 року до Служби надійшло та було опрацьовано 5 звернень громадян, що на 5 звернень менш ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2017 року.

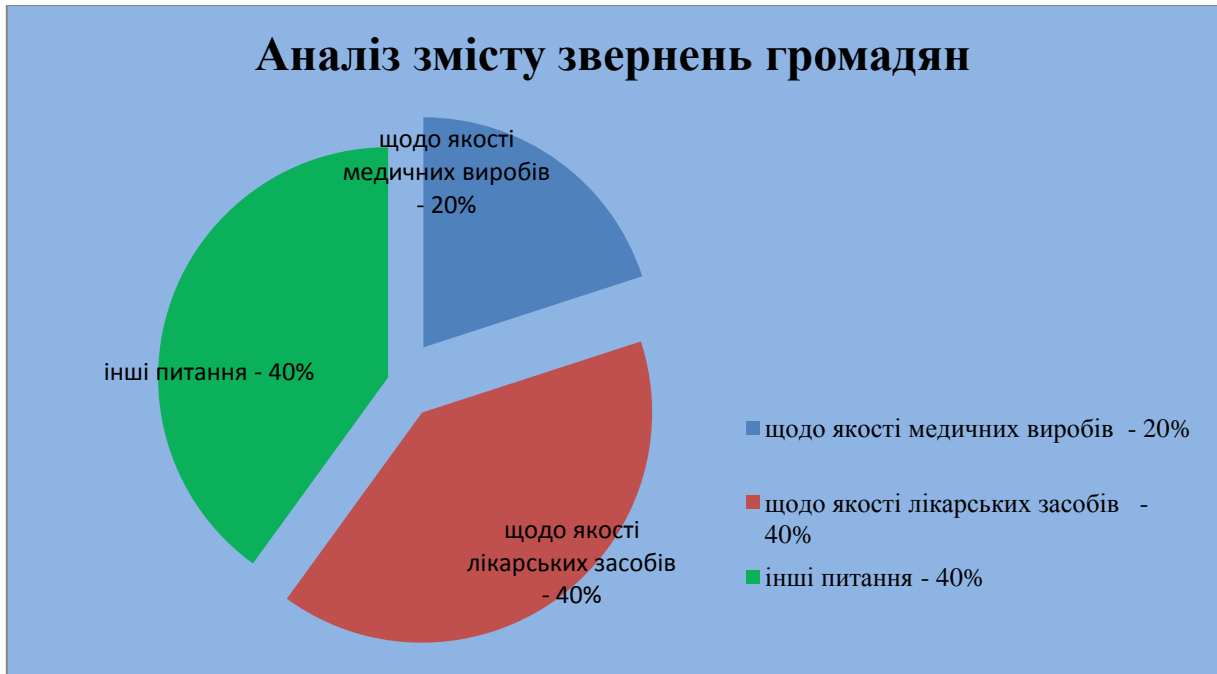


З 5 звернень - 4 (80%) - складають заяви, 1 (20%) - скарга. З них від громадян поштою надійшло – 1 звернення (20%), від громадян на особистому прийомі – 1 звернення (20%), 1 звернення (20%) надійшло від Харківської обласної держадміністрації, 1 звернення (20%) - від Держпродспоживслужби в Харківській області, 1 звернення (20%), направлено для розгляду з Держлікслужби.

Всі звернення були первинні та індивідуальні. 2 звернення надійшло від громадян, що потребують соціального захисту і підтримки, а саме за соціальним станом – 2 пенсіонери, за категоріями – ветеран праці - 1; інші не зазначали відповідної інформації. За статевим розподілом авторів звернень, до Служби зверталися жінки - 5.

Питання, які порушували громадяни у своїх заявах та скаргах були:

- щодо якості лікарських засобів – 2;
- щодо якості медичних виробів – 1;
- інші питання – 2.



У ході розгляду звернень громадян, було здійснено 3 позапланові перевірки суб'єктів господарювання у Харківській області.

Всі звернення громадян розглянуті Службою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян». Із загальної кількості опрацьованих звернень громадянам надано 3 відповіді - роз'яснення за звітний період, 1 звернення направлено за належністю у інше відомство та 1 звернення залишилось невирішеним на 1 число січня.

Постійно проводиться робота, спрямована на дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва, перевіряється стан опрацювання виконавцями контрольних документів. Стан роботи зі зверненнями громадян щокварталу розглядається на оперативних нарадах керівництвом з працівниками служби. Контроль за вчасним та повним розглядом звернень громадян з метою забезпечення вимог законодавства та якісного задоволення обґрунтованих потреб громадян є важливою ділянкою роботи Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області.