

## Аналітична довідка

про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області у I кварталі 2019 року.

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області здійснювались заходи, спрямовані на всебічний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених в них питань.

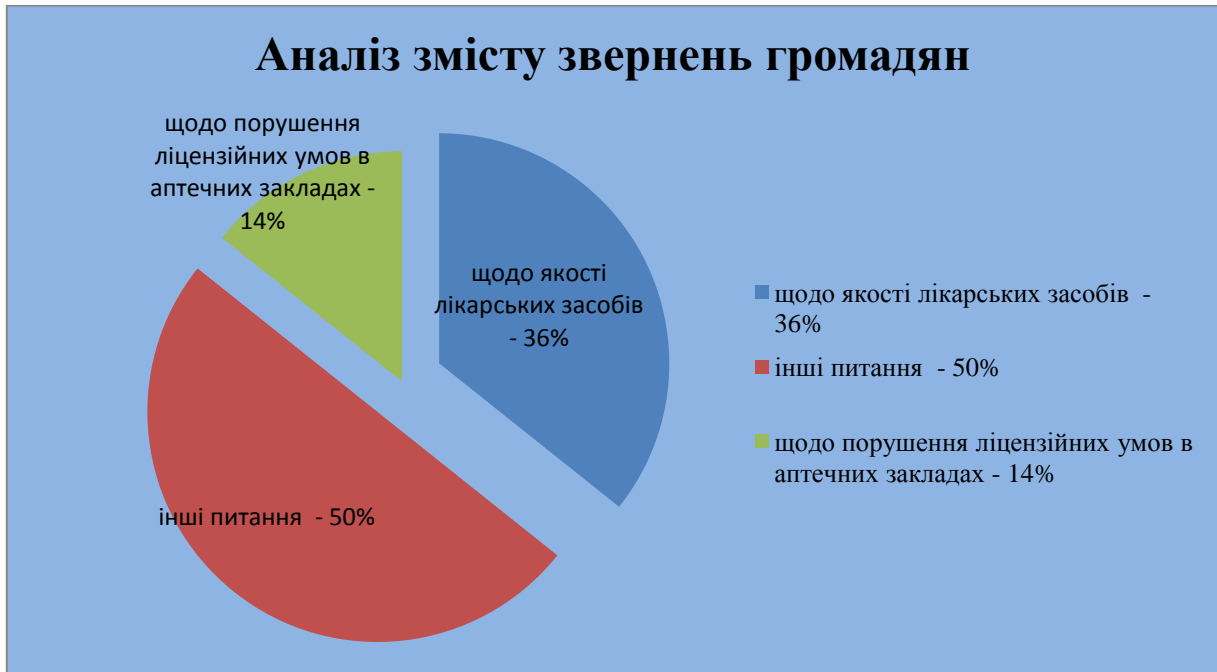
У I кварталі 2019 року до Служби надійшло та було опрацьовано 14 звернень громадян, що на 3 звернення більше ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2018 року.



З усіх 14 звернень - 10 (71%) складають заяви, 4 (29%) скарги. З них безпосередньо (від громадян поштою) надійшло – 3 звернення (21,4%), (від громадян на особистому прийомі) - 5 звернень (35,8%), 4 звернення (28,6%) надійшло від Харківської обласної держадміністрації, 1 звернення (7,1%) направлено для розгляду з Держлікслужби, 1 звернення (7,1%) надійшло від Держпродспоживслужби в Харківській області. Всі звернення були первинні та індивідуальні. 3 звернення надійшло від громадян, що потребують соціального захисту і підтримки, а саме за соціальним станом – пенсіонери та студент, за категорією: інвалід 2 гр. За статевим розподілом авторів звернень, до Служби зверталось: чоловіків - 5 (36%); жінок - 9 (64%).

Питання, які порушували громадяни у своїх заявах та скаргах були:

- щодо якості лікарських засобів – 5;
- щодо порушення ліцензійних умов в аптечних закладах – 2;
- інші питання – 7;



У ході розгляду звернень громадян, було здійснено 4 позапланових перевірки суб'єктів господарювання у Харківській області.

Всі звернення громадян розглянуті Службою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян». Із загальної кількості опрацьованих звернень громадянам надано 10 відповідей - роз'яснень за звітний період, 1 відповідь - роз'яснення на звернення, яке надійшло у IV кварталі 2018 року, 1 звернення направлено за належністю у інше відомство, 3 звернення залишились невирішеними на 1 число квітня.

Постійно проводиться робота, спрямована на дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва, перевіряється стан опрацювання виконавцями контрольних документів. Стан роботи зі зверненнями громадян щокварталу розглядається на оперативних нарадах керівництвом з працівниками служби. Контроль за вчасним та повним розглядом звернень громадян з метою забезпечення вимог законодавства та якісного задоволення обґрунтованих потреб громадян є важливою ділянкою роботи Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області.