**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли в Державну службу з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області**

**за І-й квартал 2020**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу Держлікслужби від 29.12.2016р. «Щодо звітності про стан роботи зі зверненнями громадян» та вживаються необхідні заходи щодо об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян», у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У першому кварталі 2020 року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області надійшло 2 звернення.

**Характеристика звернень**

*1. За формою надходжень звернень*:

**За належністю:**

- від Волинської обласної державної адміністрації -1

- від Держлікслужби-1

За статевим розподілом авторів звернень, до Служби  зверталося: чоловіків – 1; жінок – 1

*2. За ознакою надходження:*

**Первинне** -**2**

*За результатами розгляду:*

 - надано роз’яснення заявникам – **2**

Усі звернення громадян розглянуті Службою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Відповіді про результати проведеної роботи направлені до Держлікслужби та Волинської обласної державної адміністрації.

Анонімні звернення громадян або звернення з порушенням Закону України «Про звернення громадян», що ускладнюють розгляд та унеможливлюють надання кваліфікованої відповіді заявнику, до Служби не надходили.

**Питання, що порушувалося у зверненні громадян:**

Основним питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян – це відсутність засобів індивідуального захисту в аптечних закладах області.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота зі зверненнями громадян у Службі забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівника. Завдяки проведеній роботі за звітний період порушень терміну розгляду звернень громадян не допускалось.