**Звіт**

**про розгляд зверненнями громадян, що надійшли в Державну службу з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області за ІІ-й квартал 2020**

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області протягом IІ кварталу 2020 року проведено роботу щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення. У Службі робота за зверненнями громадян ведеться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу Держлікслужби від 29.12.2016р. «Щодо звітності про стан роботи зі зверненнями громадян» та вживаються необхідні заходи щодо об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян.

У другому кварталі 2020року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області надійшло 18 звернень.

**Характеристика звернень**

1. *За формою надходжень звернень*:

* **За належністю:**

- від Волинської обласної державної адміністрації -17,

**На електронну адресу Служби:**

* індивідуальне -1

За статевим розподілом авторів звернень, до Служби  зверталося: чоловіків – 10; жінок – 5

1. *За ознакою надходження:*

**Первинне** -**18** (**3** – неодноразові)

*За результатами розгляду:*

- надано роз’яснення заявникам – **15**

- у тому числі звернення, направлені за належністю - **2,**

а саме**:**

* до Головного управління Держпродспоживслужби у Волинській області - **1**;
* до Управління Держпраці у Волинській області - **1**.

Усі звернення громадян розглянуті Службою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян» .

Відповіді про результати проведеної роботи направлені до Волинської обласної державної адміністрації.

Анонімні звернення громадян або звернення з порушенням Закону України «Про звернення громадян», що ускладнюють розгляд та унеможливлюють надання кваліфікованої відповіді заявнику, до Служби не надходили.

**Питання, що порушувалося у зверненні громадян:**

З моменту встановлення карантину, з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, викликаної коронавірусом SARS-CoV-2 основним питанням, що порушувалося у зверненнях громадян – забезпечення їх засобами індивідуального захисту та жарознижувальними лікарськими засобами, а також неналежна якість ЗІЗ.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота зі зверненнями громадян у Службі забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівника. Завдяки проведеній роботі за звітний період порушень терміну розгляду звернень громадян не допускалось.