

## **Урядова «гаряча лінія» - 1545**

**Урядова «гаряча лінія»** – механізм для взаємодії Уряду з громадянами, що дозволяє оперативно вирішувати проблемні питання, які порушуються у зверненнях громадян, а також удосконалювати роботу органів виконавчої влади з урахуванням громадської думки.

Звернення приймаються фахівцями Урядового контактного центру за допомогою засобів телефонного та електронного зв'язку і надсилаються органам виконавчої влади відповідно до компетенції, Секретаріату Кабінету Міністрів для вирішення порушених у них питань по суті, надання відповідних роз'яснень.

### **Урядова «гаряча лінія» 1545**

Працює цілодобово. Дзвінки з мережі фіксованого зв'язку Укртелекому, телефонів мобільних операторів Київстар, Vodafone Україна, Лайфселл для заявників безкоштовні.

### **«Гаряча лінія» консультування та забезпечення зворотного зв'язку для осіб з інвалідністю 1539**

Працює цілодобово. Дзвінки з мережі фіксованого зв'язку Укртелекому, телефонів мобільних операторів Київстар, Vodafone Україна, Лайфселл для заявників безкоштовні.

### **Урядова «гаряча лінія» для підприємців 1648**

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

### **Урядова «гаряча лінія» +38 (044) 284-19-15**

Працює цілодобово. Для громадян України, які перебувають за кордоном. Оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку.

### **Гаряча Skype-лінія для громадян з порушенням слуху**

#### **Урядова «гаряча лінія» 1545-1**

#### **Урядова «гаряча лінія» 1545-2**

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45