**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли в Державну службу з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області за IІІ - й квартал 2020 року**

У третьому кварталі 2020 року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області надійшло одне зверненняза належністю від Управління охорони здоров’я Волинської обласної державної адміністрації. Індивідуальне, первинне звернення надійшло від громадянина, з проханням проведення перевірок лікувально-профілактичних закладів області щодо якості кисню медичного, який використовується у лікуванні хворих, зокрема на COVID-19. За результатами розгляду заяви надано роз’яснення у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян» .

Анонімні звернення громадян або звернення з порушенням Закону України «Про звернення громадян», що ускладнюють розгляд та унеможливлюють надання кваліфікованої відповіді заявнику, до Служби не надходили.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота зі зверненнями громадян у Службі забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва.