

## Звіт

про розгляд звернень громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області у IV кварталі 2020 року.

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області здійснювались заходи, спрямовані на всебічний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених в них питань.

У IV кварталі 2020 року до Служби надійшло та було опрацьовано 9 звернень громадян, що на 24 звернення менше ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2019 року.



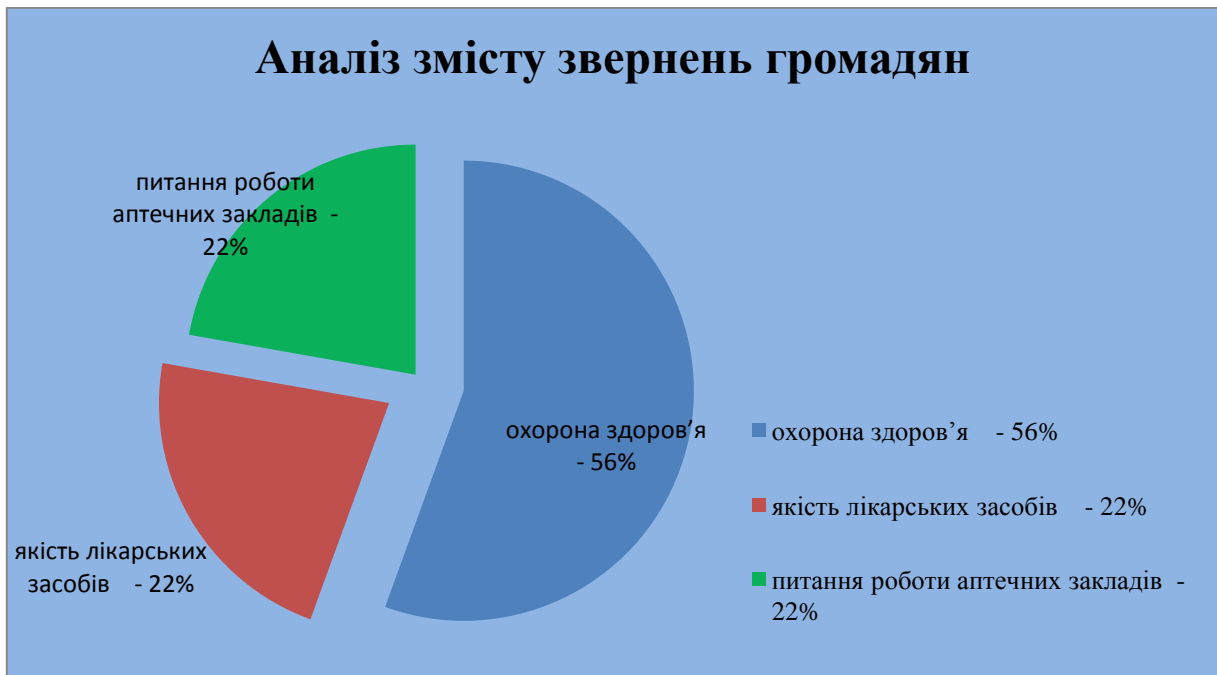
З 9 звернень - 9 (100%) - складають заяви. З них від громадян поштою (електронною) надійшло – 1 звернення (11%), 6 звернень (67%) надійшло від Харківської обласної держадміністрації, 2 звернення (22%), направлено від інших органів та установ.

Усі звернення були первинні та індивідуальні. Отримані звернення розподіляються за типом надходження: листи – 9 (100%). 1 звернень надійшло від громадян, що потребують соціального захисту і підтримки, а саме за соціальним станом: пенсіонер, за категорією дитина війни, інші не зазначали відповідної інформації. За статевим розподілом авторів звернень, до Служби зверталися чоловіки – 4 (44%), жінки – 5 (56%).

Питання, які порушували громадяни у своїх заявах та скаргах були:

- якість лікарських засобів – 2;
- охорона здоров'я – 5;

- питання роботи аптечних закладів -2.



У ході розгляду звернень громадян було здійснено 2 позапланові перевірки суб'єктів господарювання в Харківській області.

Всі звернення громадян розглянуті Службою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян». Із загальної кількості опрацьованих звернень громадянам надано 4 відповіді - роз'яснення за звітний період, 1 відповідь-роз'яснення на звернення, яке надійшло у III кварталі 2020 року, 5 звернень направлено за належністю в інші відомства.

Особистий прийом громадян керівництвом Служби проводиться згідно із затвердженим графіком. Інформація розміщена у приміщенні та на офіційному вебсайті Служби. Наразі відповідно до наказів Служби від 17.03.2020 №138-ОС «Про додаткові заходи із попередження виникнення коронавірусу COVID-19» та від 22.05.2020 №194-ОС «Про заходи із попередження виникнення коронавірусу COVID-19» тимчасово призупинено особистий прийом громадян у Службі.

Постійно проводиться робота, спрямована на дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва, перевіряється стан опрацювання виконавцями контрольних документів. Стан роботи зі зверненнями громадян щокварталу розглядається на оперативних нарадах керівництвом з працівниками служби. Контроль за вчасним та повним розглядом звернень громадян з метою забезпечення вимог законодавства та якісного задоволення обґрунтованих потреб громадян є важливою ділянкою роботи Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області.