**Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками**

**у Вінницькій області за 2020 рік**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу Держлікслужби від 29.12.2016 №10-Адм «Щодо звітності про стан роботи зі зверненнями громадян» було проаналізовано роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Вінницькій області за2020 рік.

За  **2020 рік** до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Вінницькій області надійшло **5** звернень від громадян.

**І. Характеристика звернень**

**За формою надходжень звернень:**

через органи влади (з них від Держлікслужби) – **5**

**За ознакою надходження:**

первинне – **5**

**За видами:**

скарга – **5**

**За** **статевим розподілом авторів звернень:**

чоловіча – 4

жіноча - 1

**За суб’єктом:**

індивідуальні – **5**

**За типом:**

електронне – 2

лист - 3

**За категоріями авторів звернення:**

**учасник бойових дій – 1**

**інвалід ІІ групи - 1**

інші категорії - **3**

**За соціальним станом  авторів  звернення:**

пенсіонер - 1

інші – **4**

**За результатами розгляду:**

вирішено позитивно – **3**

дано роз’яснення **- 2**

**ІІ. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян:**

питання якості лікарських засобів – **5**

Звернення громадян, які надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Вінницькій області, розглянуто  у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Особистий прийом громадян керівництвом Служби проводиться згідно із затвердженим графіком. Інформація розміщена у приміщенні Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Вінницькій області.

Таким чином, одним з основних завдань Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Вінницькій області залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.