**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли в Державну службу з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області за 2020 рік**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

Протягом 2020 року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області надійшло 22 звернення громадян.

1 звернення надійшло поштою;

1. на особистому прийомі;

19- через органи виконавчої влади, з них одне від Держлікслужби;

1. від інших органів, установ, організацій.

Основними питаннями, що порушувалися у зверненнях були:

* відсутність засобів індивідуального захисту в аптечних закладах області;
* проведення перевірок лікувально-профілактичних закладів області щодо якості кисню медичного, який використовується у лікуванні хворих, зокрема на COVID-19;
* охорона здоров’я;
* якість медичних виробів, зокрема медичних масок.

Звернення були розглянуті Службою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота зі зверненнями громадян у Службі забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівника.

Анонімні звернення громадян або звернення з порушенням Закону України «Про звернення громадян», що ускладнюють розгляд та унеможливлюють надання кваліфікованої відповіді заявнику, до Служби не надходили.

Службою приділяється велика увага щодо своєчасного реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян з ціллю усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізації конституційних прав, свобод людини і громадянина.