**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли в Державну службу з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області за IV квартал 2020р.**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У четвертому кварталі 2020року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області надійшло одне звернення від заявника на особистому прийомі.

Основне питання, яке порушувалося у зверненні стосувалося якості маски медичної,нестерильної, нетканої тришарової «Віола».

Звернення розглянуто Службою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян». Заявнику надано роз’яснення.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота зі зверненнями громадян у Службі забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівника.

Анонімні звернення громадян або звернення з порушенням Закону України «Про звернення громадян», що ускладнюють розгляд та унеможливлюють надання кваліфікованої відповіді заявнику, до Служби не надходили.