**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли в Державну службу з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області за ІІ-й квартал 2021р.**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу Держлікслужби від 29.12.2016р. «Щодо звітності про стан роботи зі зверненнями громадян» та вживаються необхідні заходи щодо об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян», у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У другому кварталі 2021 року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області надійшло одне звернення на електронну пошту. Статтею 5 Закону України «Про звернення громадян» передбачено право громадян надсилати письмові звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Однак надіслане звернення було оформлене з порушенням статті 5 Закону України «Про звернення громадян», а саме : не зазначено прізвище, ім’я, по батькові (без скорочень), місце проживання, не зазначено електронну поштову адресу, на яку може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку. Дане звернення було залишене Державною службою з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області без розгляду, про що повідомлено заявника.