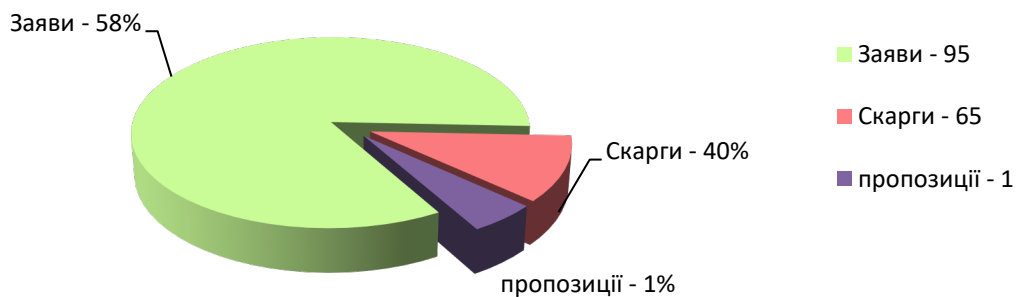


Звіт про розгляд звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби у I кварталі 2022 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Держлікслужбі проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У I кварталі 2022 року до Держлікслужби надійшло 161 звернення громадян, що на 16 більше ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2021 року. З усіх 161 звернень – 58% (95) складають заяви, 40% (65) – скарги, 1% (1) – пропозиції. З них безпосередньо (від громадян поштою) надійшло 82 (51%) звернень (з них електронною поштою – 76), з МОЗ України – 35 звернень (22%), через органи влади – 6 (4%), 38 (23%) звернень надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр», на особистому прийомі – 0. Індивідуальні звернення становили 99% (160), колективні – 1% (1). Усього до Держлікслужби звернулося 181 громадян.

Показники у розрізі видів звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби у I кварталі 2022 року



Отримані звернення розподіляються за типом надходження: листи – 32 (33%), усні – 53 (25%), електронні – 76 (42%).

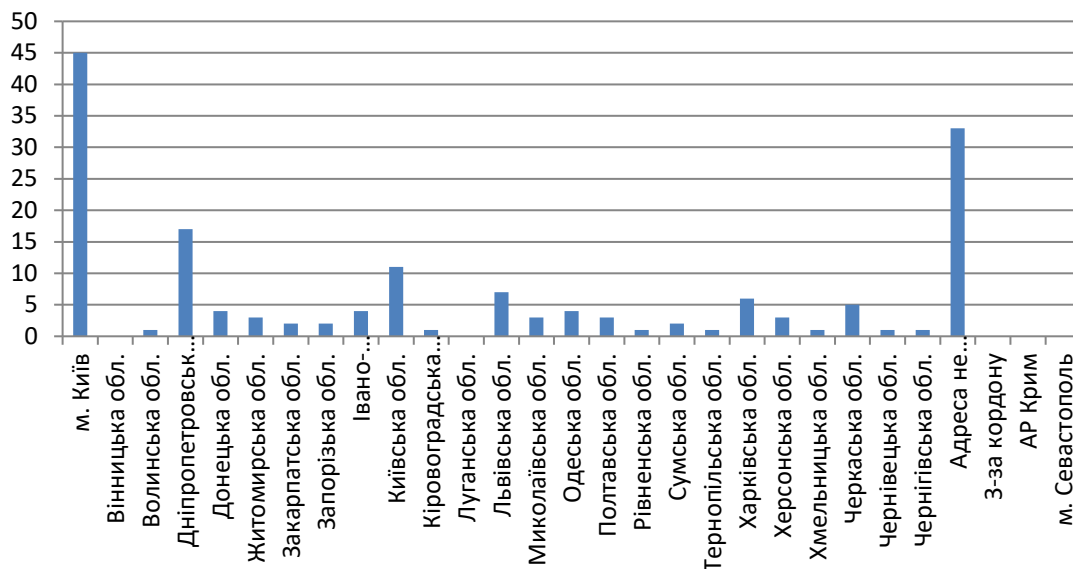
За статевим розподілом авторів звернень, до Держлікслужби зверталось: чоловіків – 44% (87); жінок – 56% (94).

Залишається достатньо високою активність громадян, які мають встановлені законодавством пільги. Зі зверненнями зверталися наступні категорії громадян, що потребують соціального захисту і підтримки:

- особа з інвалідністю 1 групи – 1;
- особа з інвалідністю 2 групи – 4;
- особа з інвалідністю 3 групи – 1;
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1;

- ветеран праці – 4;
- До Держлікслужби протягом звітнього періоду звернулося 17 пенсіонерів. Найбільшу кількість звернень зареєстровано від жителів м. Києва (45).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України



Основними питаннями, що порушувалися у зверненнях, надісланих до Держлікслужби, залишаються наступні:

- якість лікарських засобів (24);
- обіг лікарських засобів (17);
- питання медичних виробів (12);
- обіг наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів (3);
- питання роботи аптечних закладів (41);
- питання фармацевтичного виробництва (1);
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво (36);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (5);
- транспорт і зв'язок (1);
- діяльність центральних органів виконавчої влади (13);
- праця і зарплата (2);
- охорона здоров'я (5);
- інше (1).

При розгляді звернень проводиться активна співпраця між структурними підрозділами Держлікслужби, територіальними органами Держлікслужби, а також іншими організаціями та установами.

Усі звернення громадян розглянуті Держлікслужбою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», а саме: надано 116 відповідь-роз'яснень; 12 – вирішено позитивно; 13 звернень було надіслано на розгляд за належністю іншим установам; 3 - звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян; 1 - звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»; 16 звернень - у стадії розгляду. Крім того, за звітний період до Держлікслужби надійшло 2 дублетні звернення.

Таким чином, одним з основних завдань Держлікслужби залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.