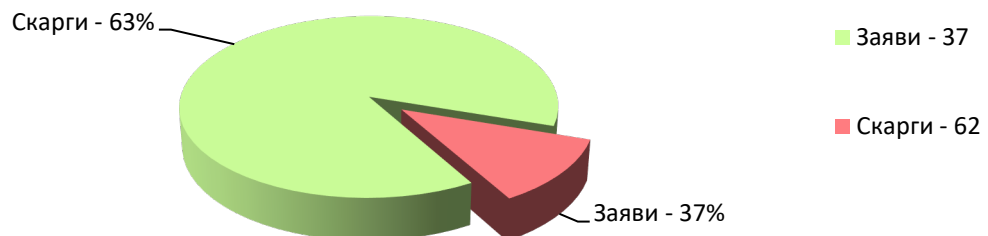


Звіт про розгляд звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби у II кварталі 2022 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Держлікслужбі проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У II кварталі 2022 року до Держлікслужби надійшло 99 звернень громадян, що на 46 менше ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2021 року. З усіх 99 звернень – 37% (37) складають заяви, 63% (62) – скарги, (0) – пропозиції. З них безпосередньо (від громадян поштою) надійшло 39 (39%) звернень (з них електронною поштою – 35), з МОЗ України – 41 звернення (42%), через органи влади – 3 (3%), 16 (16%) звернень надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр», на особистому прийомі – 0. Індивідуальні звернення становили 100% (99), колективні – 0. Усього до Держлікслужби звернулося 99 громадян.

Показники у розрізі видів звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби у II кварталі 2022 року



Отримані звернення розподіляються за типом надходження: листи – 8 (8%), усні – 49 (50%), електронні – 42 (42%).

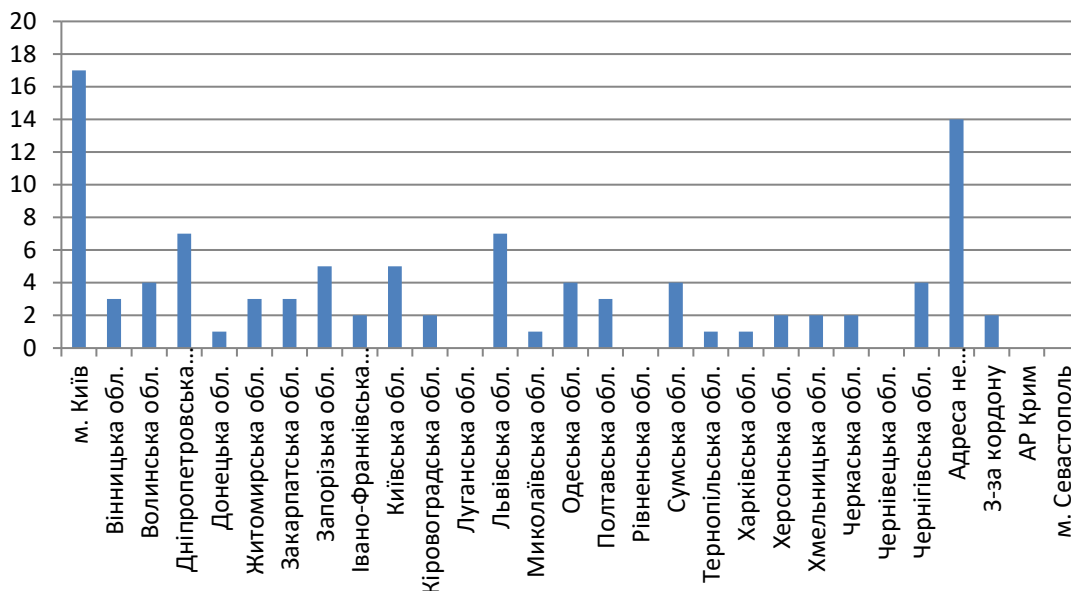
За статевим розподілом авторів звернень, до Держлікслужби зверталось: чоловіків – 67% (66); жінок – 33% (33).

Залишається достатньо високою активність громадян, які мають встановлені законодавством пільги. Зі зверненнями зверталися наступні категорії громадян, що потребують соціального захисту і підтримки:

- особа з інвалідністю 1 групи – 1;
- особа з інвалідністю 2 групи – 3;
- учасник бойових дій – 1;
- ветеран праці – 2.

До Держлікслужби протягом звітного періоду звернулося 11 пенсіонерів. Найбільшу кількість звернень зареєстровано від жителів м. Києва (17).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України



Основними питаннями, що порушувалися у зверненнях, надісланих до Держлікслужби, залишаються наступні:

- якість лікарських засобів (14);
- обіг лікарських засобів (7);
- питання медичних виробів (6);
- обіг наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів (2);
- порушення ліцензійних умов (1);
- питання роботи аптечних закладів (22);
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво (37);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (1);
- діяльність центральних органів виконавчої влади (4);
- праця і зарплата (2);
- охорона здоров'я (2);
- інше (1).

При розгляді звернень проводиться активна співпраця між структурними підрозділами Держлікслужби, територіальними органами Держлікслужби, а також іншими організаціями та установами.

Усі звернення громадян розглянуті Держлікслужбою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», а саме: надано 80 відповідей-

роз'яснень; 3 – вирішено позитивно; 9 звернень було надіслано на розгляд за належністю іншим установам; 1 - звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян; 6 звернень - у стадії розгляду. Крім того, за звітний період до Держлікслужби надійшло 4 дублетні звернення.

Таким чином, одним з основних завдань Держлікслужби залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.