**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли в Державну службу з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області за ІІ-й квартал 2022 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу Держлікслужби від 29.12.2016р. «Щодо звітності про стан роботи зі зверненнями громадян» вживаються необхідні заходи щодо об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян.

У Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У другому кварталі 2022року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області від Держлікслужби направлено за належністю два звернення громадян, що надійшли на «Гарячу лінію» МОЗ України. Звернення стосувалися ціноутворення (завищення цін) на лікарські засоби у деяких аптечних закладах області.

Для перевірки достовірності даних, вказаних у зверненнях, Державна служба з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області звернулася до суб’єктів господарювання листами про надання копій прихідних документів з формування роздрібної ціни в зазначених аптечних закладах. На підставі наданої інформації проведено аналіз ціноутворення та встановлено,що роздрібна ціна на лікарські засоби в аптечних закладах формується відповідно до вимог чинного законодавства та не перевищує гранично допустимі норми.

Листи-відповіді з роз’ясненнями направлені заявникам.