

Звіт про розгляд звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби у III кварталі 2022 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Держлікслужбі проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У III кварталі 2022 року до Держлікслужби надійшло 75 звернень громадян, що на 50 менше ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2021 року. З усіх 75 звернень – 69% (52) складають заяви, 31% (23) – скарги, 0 – пропозиції. З них безпосередньо (від громадян поштою) надійшло 45 (60%) звернень (з них електронною поштою – 42), з МОЗ України – 9 звернень (22%), з СКМУ – 1 звернення, через органи влади – 6 (4%), 12 (23%) звернень надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр», від інших органів установ – 2; на особистому прийомі – 0. Індивідуальні звернення становили 100% (75), колективні – 0. Усього до Держлікслужби звернулося 75 громадян.

**Показники у розрізі видів звернень громадян, що
надійшли до Держлікслужби у III кварталі 2022 року**



Отримані звернення розподіляються за типом надходження: листи – 8 (11%), усні – 18 (24%), електронні – 49 (65%).

За статевим розподілом авторів звернень, до Держлікслужби зверталось: чоловіків – 43% (32); жінок – 57% (43).

Залишається достатньо високою активність громадян, які мають встановлені законодавством пільги. Зі зверненнями зверталися наступні категорії громадян, що потребують соціального захисту і підтримки:

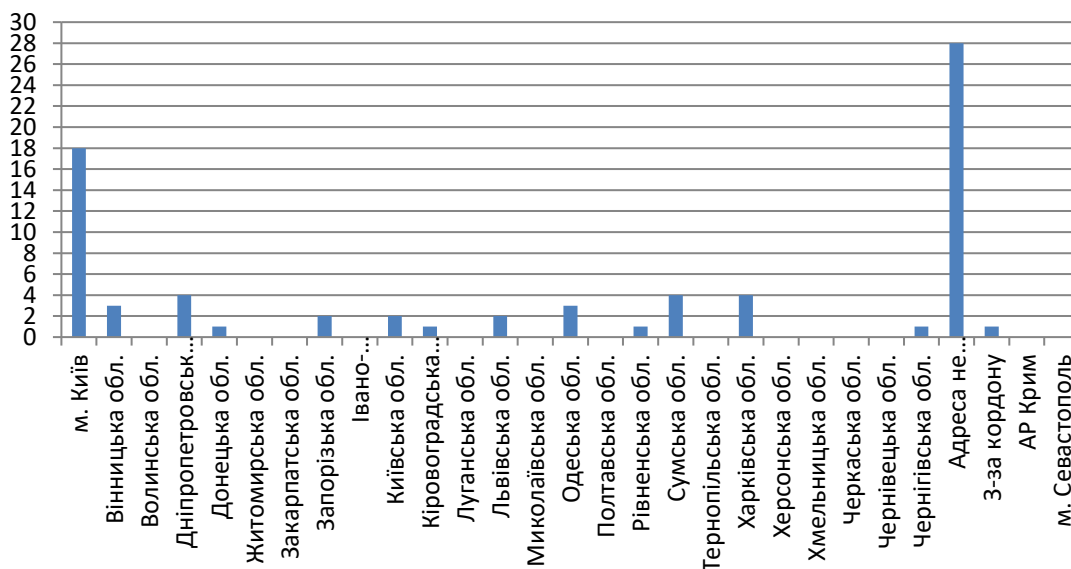
- особа з інвалідністю 1 групи – 1;
- особа з інвалідністю 2 групи – 2;

- особа з інвалідністю 3 групи – 1;

До Держлікслужби протягом звітного періоду звернулося 10 пенсіонерів.

Найбільшу кількість звернень зареєстровано від жителів м. Києва (18).

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України



Основними питаннями, що порушувалися у зверненнях, надісланих до Держлікслужби, залишаються наступні:

- якість лікарських засобів (23);
- обіг лікарських засобів (14);
- питання медичних виробів (6);
- обіг наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів (2);
- питання роботи аптечних закладів (14);
- питання фармацевтичного виробництва (1);
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво (4);
- діяльність підприємств і установ (2);
- діяльність центральних органів виконавчої влади (3);
- праця і зарплата (3);
- охорона здоров'я (2);
- інше (1).

При розгляді звернень проводиться активна співпраця між структурними підрозділами Держлікслужби, територіальними органами Держлікслужби, а також іншими організаціями та установами.

Усі звернення громадян розглянуті Держлікслужбою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», а саме: надано 63 відповідь-роз'яснення; 4 – вирішено позитивно; 6 звернень було надіслано на розгляд за

належністю іншим установам; 2 звернення - у стадії розгляду. Крім того, за звітний період до Держлікслужби надійшло 2 повторних та 2 дублетних звернення.

Таким чином, одним з основних завдань Держлікслужби залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.