**Інформація щодо звернень для споживачів**

Відповідно до ст. 7 Закону України «Про загальну безпечність нехарчової продукції» споживачі (користувачі) мають право звертатися до органів державного ринкового нагляду за захистом порушеного права на безпечність продукції, а саме до:

**ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ З ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ ТА КОНТРОЛЮ ЗА НАРКОТИКАМИ У ВОЛИНСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

**ЗА АДРЕСОЮ *:* 43016, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Драгоманова, 8,**

**тел. +38956981276, e-mail: ds\_vol@ukr.net**

Органи державного ринкового нагляду з метою здійснення моніторингу причин і кількості таких звернень споживачів(користувачів) введуть їх облік у порядку встановленому законодавством.

Порядок проведення перевірок характеристик продукції на відповідність вимогам щодо безпечності на підставі звернень споживачів (користувачів) визначається Законом України «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції», від 02.12.2010 № 2735-VІ , зі змінами.

**УВАГА!** Відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 22.03.2001 № 270 «Про затвердження Порядку розслідування  та обліку нещасних випадків невиробничого характеру» просимо надавати у письмовій формі до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області [**Повідомлення про кожний нещасний випадок невиробничого характеру, що стався внаслідок споживання (користування) медичними виробами, медичними виробами для діагностики  in vitro та активними медичними виробами, які імплантують**](https://www.dls.gov.ua/wp-content/uploads/2019/11/ПОВІДОМЛЕННЯ-про-нещасний-випадок-невиробничого-характеру.docx) за формою згідно з додатком 1 до Порядку розслідування та обліку нещасних випадків невиробничого характеру.

Постановою Кабінету Міністрів України від 26.12.2011 №1401 «Про затвердження Порядку подання повідомлення про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції, органом державного ринкового нагляду» затверджено **ПОРЯДОК подання повідомлення про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції, органам державного ринкового нагляду**

Якщо виробникам або розповсюджувачам продукції стало відомо або повинно бути відомо на підставі наявної в них інформації, що продукція, яку вони ввели в обіг/розповсюдили, становить ризики для споживачів (користувачів), несумісні із загальною вимогою щодо безпечності продукції, вони зобов'язані протягом двох робочих днів повідомити про це відповідний орган державного ринкового нагляду, в тому числі про вжиті заходи із забезпечення безпечності такої продукції, за [формою](https://www.zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1401-2011-%D0%BF#n24) згідно з додатком.

**До повідомлення надаються фотографії товару.**

Якщо продукція становить серйозний ризик, у такому повідомленні також зазначаються:

1) відомості, які дають змогу ідентифікувати відповідну продукцію або партію продукції, втому числі найменування продукції, номер партії або серійні номери (за наявності);

2) повний опис серйозного ризику, що становить відповідна продукція;

3) інша інформація, необхідна для відстеження походження відповідної продукції та її обігу;

4) опис заходів, вжитих з метою запобігання ризикам, які становить така продукція для споживачів (користувачів);

5) інша інформація про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції.

Виробник (розповсюджувач) не подає повідомлення про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції, органам державного ринкового нагляду у разі, коли:

1) на продукцію не поширюється дія Законів України ["Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції"](https://www.zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2735-17) та ["Про загальну безпечність нехарчової продукції"](https://www.zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2736-17);

2) стосовно продукції існують спеціальні вимоги щодо надання повідомлень в інших нормативно-правових актах;

3) виробник (розповсюджувач) вжив усіх коригувальних заходів щодо всіх відповідних одиниць продукції та вилучив їх з обігу;

4) проблема стосується якості продукції, а не її безпечності;

5) виробнику (розповсюджувачу) відомо, що відповідні органи ринкового нагляду вже були поінформовані, у тому числі іншими суб'єктами господарювання, та володіють усією необхідною інформацією.