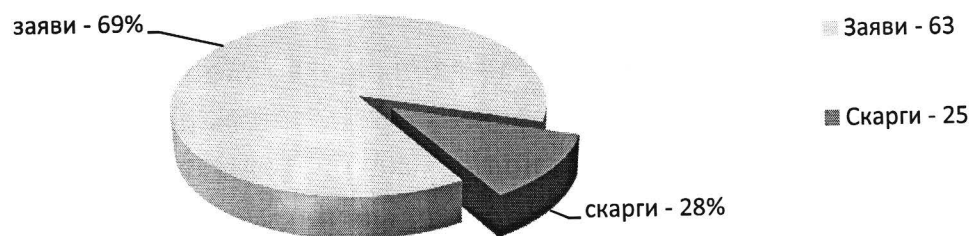


**Звіт про розгляд звернень громадян, що надійшли до
Держлікслужби у II кварталі 2023 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Держлікслужбі проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У II кварталі 2022 року до Держлікслужби надійшло 91 звернення громадян, що на 8 менше ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2022 року. З усіх 91 звернення – 69% (63) складають заяви, 27% (25) – скарги, 4% (3) – пропозиції. З них безпосередньо (від громадян поштою) надійшло 64 (70%) звернень (з них електронною поштою – 55), з МОЗ України – 10 звернення (10%), через органи влади – 3 (3%), 10 (10%) звернень надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр», на особистому прийомі – 0. Індивідуальні звернення становили 100% (91), колективні – 0. Усього до Держлікслужби звернулося 88 громадян.

**Показники у розрізі видів звернень громадян, що
надійшли до Держлікслужби у II кварталі 2023 року**



Отримані звернення розподіляються за типом надходження: листи – 27 (29%), усні – 1 (0%), електронні – 63 (69%).

За статевим розподілом авторів звернень, до Держлікслужби зверталось: чоловіків – 52% (45); жінок – 48% (43).

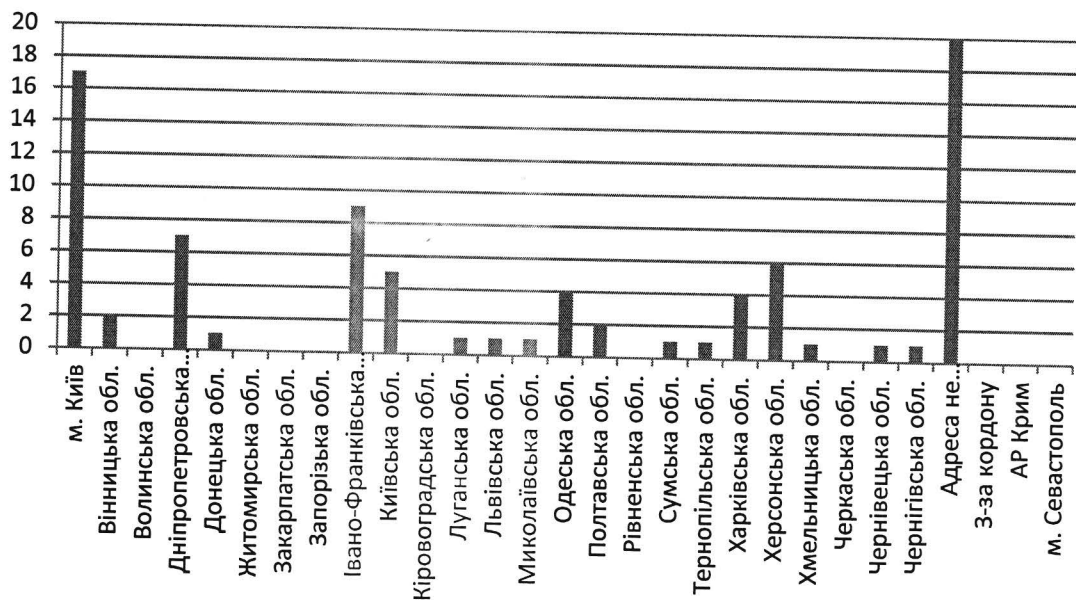
До Держлікслужби протягом звітнього періоду звернулося 11 пенсіонерів.

Найбільшу кількість звернень зареєстровано від жителів м. Києва (17).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	2
3	Волинська область	
4	Дніпропетровська область	7
5	Донецька область	1
6	Житомирська область	
7	Закарпатська область	
8	Запорізька область	
9	Івано-Франківська область	9
10	Київська область	5
11	Кіровоградська область	
12	Луганська область	1
13	Львівська область	1
14	Миколаївська область	1
15	Одеська область	4
16	Полтавська область	2
17	Рівненська область	
18	Сумська область	1
19	Тернопільська область	1
20	Харківська область	4
21	Херсонська область	6
22	Хмельницька область	1
23	Черкаська область	
24	Чернівецька область	1
25	Чернігівська область	1
26	м. Київ	17
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	26
	З-за кордону	0
	Всього	91

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України



Основними питаннями, що порушувалися у зверненнях, надісланих до Держлікслужби, залишаються наступні:

- якість лікарських засобів (22);
- обіг лікарських засобів (16);
- питання роботи аптечних закладів (11);
- діяльність центральних органів виконавчої влади (10);
- інше (7).
- праця і зарплата (5);
- питання медичних виробів (4);
- охорона здоров'я (4);
- обіг наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів (3);
- порушення ліцензійних умов (2);
- діяльність місцевих органів виконавчої влади (2)
- діяльність підприємств та установ (2)
- питання фармацевтичного виробництва (1);
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво (1);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (1);

При розгляді звернень проводиться активна співпраця між структурними підрозділами Держлікслужби, територіальними органами Держлікслужби, а також іншими організаціями та установами.

Усі звернення громадян розглянуті Держлікслужбою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», а саме: надано 53 відповідей-роз'яснень; 20 – вирішено позитивно; 9 звернень було надіслано на розгляд за належністю іншим установам; 0- звернень, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян; 10 звернень - у стадії розгляду.

Таким чином, одним з основних завдань Держлікслужби залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.

**В.о. начальника Відділу
загально-адміністративної роботи**



Марина ЛУГОВСЬКА