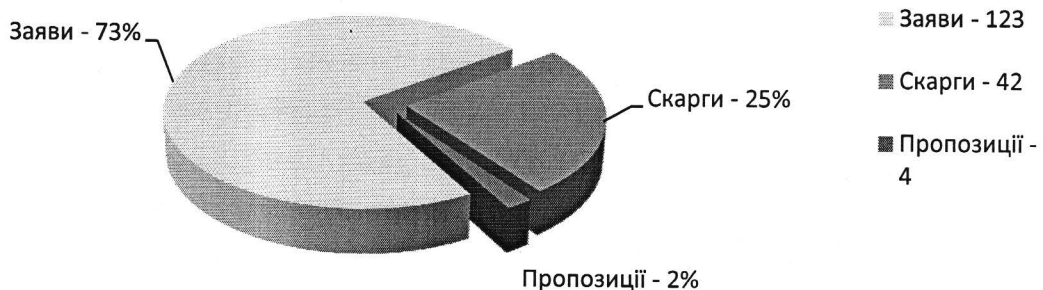


**Звіт про розгляд звернень громадян, що надійшли до  
Держлікслужби у I півріччі 2023 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Держлікслужбі проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У I півріччі 2023 року до Держлікслужби надійшло 169 звернень громадян, що на 91 менше ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2022 року ( 260 ). З усіх 169 звернень – 73% (123) складають заяви, 25% (42) – скарги, 2% (4) – пропозиції. З них безпосередньо (від громадян поштою) надійшло 114 (67%) звернення (з них електронною поштою – 102), з МОЗ України – 19 звернень (11%), через органи влади – 13 (8%), 18 (11%) звернення надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр», на особистому прийомі – 0. Індивідуальні звернення становили 100% (259), колективні – 0 % (0) Усього до Держлікслужби звернулося 166 громадян.

**Показники у розрізі видів звернень громадян, що  
надійшли до Держлікслужби у I півріччі 2023 року**



Отримані звернення розподіляються за типом надходження: листи – 44 (26%), усні – 13 (7%), електронні – 111 (67%).

За статевим розподілом авторів звернень, до Держлікслужби зверталоя: чоловіків – 49% (81); жінок – 51% (85).

Залишається достатньо високою активність громадян, які мають встановлені законодавством пільги. Зі зверненнями зверталися наступні категорії громадян, що потребують соціального захисту і підтримки:

- особа з інвалідністю 1 групи – 1;
- особа з інвалідністю 2 групи – 3;
- особа з інвалідністю 3 групи – 1;
- особа з інвалідністю з дитинства – 1.

До Держлікслужби протягом звітного періоду звернулося 13 пенсіонерів.

Найбільшу кількість звернень зареєстровано від жителів м. Києва (39).

#### РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	3
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	11
5	Донецька область	2
6	Житомирська область	2
7	Закарпатська область	1
8	Запорізька область	1
9	Івано-Франківська область	10
10	Київська область	10
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	1
13	Львівська область	1
14	Миколаївська область	1
15	Одеська область	6
16	Полтавська область	4
17	Рівненська область	1
18	Сумська область	2
19	Тернопільська область	3
20	Харківська область	9
21	Херсонська область	8
22	Хмельницька область	1
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	1
25	Чернігівська область	3
26	м. Київ	39
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	49
	З-за кордону	0
	<b>Всього</b>	<b>169</b>

Основними питаннями, що порушувалися у зверненнях, надісланих до Держлікслужби, залишаються наступні:

- якість лікарських засобів (39);

- обіг лікарських засобів (27);
- питання медичних виробів (8);
- обіг наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів (8);
- питання роботи аптечних закладів (25);
- порушення ліцензійних умов (6);
- питання фармацевтичного виробництва (2);
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво (5);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (5);
- транспорт і зв'язок (1);
- діяльність центральних органів виконавчої влади (3);
- діяльність місцевих органів виконавчої влади (2)
- діяльність підприємств та установ (2 )
- праця і зарплата (10);
- охорона здоров'я (10);
- інше (7).

При розгляді звернень проводиться активна співпраця між структурними підрозділами Держлікслужби, територіальними органами Держлікслужби, а також іншими організаціями та установами.

Усі звернення громадян розглянуті Держлікслужбою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», а саме: надано 98 відповідей-роз'яснень; 25 – вирішено позитивно; 15 звернення було надіслано на розгляд за належністю іншим установам; 4 - звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»; 1 - звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян»; 10 звернень - у стадії розгляду. Крім того, за звітний період до Держлікслужби надійшло 1 дублетне звернення.

Таким чином, одним з основних завдань Держлікслужби залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.

**В.о. начальника Відділу  
загально-адміністративної  
роботи**



**Марина ЛУГОВСЬКА**