Аналітична довідка про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Дніпропетровській області

у другому кварталі 2023 року.

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та ґрунтування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Дніпропетровській області було проаналізовано роботу зі зверненнями громадян за період з 01.04.2023року по 30.06.2023 року.

У другому кварталі 2023 року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Дніпропетровській області (далі – Служба) надійшло та було опрацьовано 16 звернень громадян, безпосередньо до Служби надійшло 14 звернень та 2 звернення було направлено Держліклужбою для розгляду по суті у межах повноважень. З загальної кількості отриманих звернень:

* 2 заяви (12,5%);
* 14 скарг (87,5%).

З них:

* Від громадян на особистому прийомі надійшло 3 звернення (18,75%)
* від громадян поштою (у тому числі електроною) безпосередньо до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Дніпропетровській області надійшло 5 звернень (31,25%);
* через Державну службу України з лікарських засобів та контролю за наркотиками 2 звернення (12,5%);
* через органи влади 6 звернення (37,5%).

Вісім звернень, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Дніпропетровській області, були уважно розглянуті, проведено розслідування щодо фактів, викладених у зверненнях та надано обґрунтовані відповіді і роз’яснення в межах компетенції, в строки, що відповідають діючому законодавству України. Вісім звернень знаходиться у стадії розгляду.

Аналіз змісту звернень дає можливість визначати найгостріші проблемні питання, які порушують громадяни у своїх заявах та скаргах.

У другому кварталі 2023 року громадяни зверталися з наступних питань:

- щодо соціальної політики (ціни на лікарські засоби);

- щодо обігу лікарських засобів;

- щодо якості лікарських засобів;

- щодо порушення ліцензійних умов;

- щодо якості виробів медичного призначення;

- питання що не стосується компетенції Служби.

Порівняльна характеристика питань з яких громадяни звертались у ІІ кв. 2022 року та у ІІ кв. 2023 року

Кількість звернень, які надійшли від громадян у другому кварталі 2023 року, порівняно з другим кварталом 2022 року дещо збільшилось (16 проти 14).

При розгляді звернень проводиться активна співпраця з Державною службою України з лікарських засобів та контролю за наркотиками, органами виконавчої влади та громадськими організаціями.

Постійно проводиться робота, спрямована на дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва, перевіряється стан опрацювання виконавцями контрольних документів. Стан роботи із зверненнями громадян щокварталу розглядається на оперативних нарадах керівництвом з працівниками служби.