**Поради споживачам аби бути захищеними від фальсифікованих лікарських засобів.**

Фальсифіковані лікарські засоби можуть спричинити розвиток хвороби або неналежне лікування, нести потенційну загрозу життю та здоров’ю населення і є небезпечними!

***1. Як можна уникнути купівлі фальсифікованих лікарських засобів?***

Кроки, що допоможуть мінімізувати ризики від придбання фальсифікованих лікарських засобів:

* купуйте ліки в легальних мережах розповсюдження – аптечних закладах. Не купуйте ліки у приватних осіб, за оголошенням, в інтернеті (де не вказано контактну інформацію та адресу аптеки). У кожної аптеки має бути ліцензія на роздрібну торгівлю лікарськими засобами. Інформацію про наявність ліцензії, як правило, можна знайти в куточку споживача. Якщо її немає – запитайте у фармацевта. Адреса аптеки обов’язково вказана в ліцензії та має обов’язково збігатися з фактичною;
* вимагайте фіскальний чек;
* уникайте незареєстрованих веб-сайтів, що пропонують ліки, які приховують фізичну адресу, номер телефону тощо продавця;
* у разі сумніву щодо якості лікарського засобу вимагайте сертифікат якості, що видається виробником (для імпортованих лікарських засобів – імпортером);
* усі лікарські засоби, що ввозяться на територію України з метою подальшої реалізації підлягають державному контролю з боку Держлікслужби. У разі сумніву щодо якості придбаного вами лікарського засобу іноземного виробництва, перевіряйте на сайті Держлікслужби у розділі «Інформація щодо виданих висновків про якість ввезених лікарських засобів та висновків про відповідність медичних імунобіологічних препаратів» інформацію стосовно проходження державного контролю якості лікарських засобів (дивись Корисні посилання для споживачів).

**2. Як можна розпізнати фальсифіковані лікарські засоби ?**

Деякі фальсифіковані лікарські засоби візуально майже ідентичні справжнім, і їх дуже важко виявити. Однак більшість з них можна виявити за допомогою наступних кроків:

* уважно перевірте упаковку на цілісність, відсутність орфографічних чи граматичних помилок;
* перевірте термін виготовлення, термін придатності, номер серії та переконайтеся, що всі дати та дані на зовнішній упаковці (за наявності) відповідають даним, зазначеним на внутрішній упаковці та інструкції для медичного застосування, що дозволений до обігу на території України;
* перевіряйте наявність реєстраційного номеру в Україні, який має такий формат UA/00000/00/00, якщо на упаковці такого номеру немає, перед вами не є лікарський засіб;
* переконайтеся, що ліки виглядають правильно (відповідно до інструкції для медичного застосування), не знебарвлені, не мають незвичайного запаху, забруднень тощо;
* якщо є захисні пломби, голограми то вони мають бути цілі та без ознак фальсифікації;
* якщо ви підозрюєте, що лікарський засіб не працює належним чином або виникла побічна реакція, якомога швидше обговоріть це зі своїм лікарем.

**3.Чи доступні фальсифіковані лікарські засоби в Інтернеті?**

Незареєстровані веб-сайти, що пропонують ліки, які приховують фізичну адресу, номер телефону тощо продавця, часто є джерелом неякісних, ввезених контрабандним шляхом та фальсифікованих ліків.

Споживачі повинні знати про наступне!

* не відповідайте на СПАМ з рекламою ліків;
* не купуйте ліки на нелегальних веб-сайтах;
* веб-сайт суб’єкта господарювання, що має право на здійснення електронної роздрібної торгівлі лікарськими засобами, повинен містити: інформацію про контактні дані органу ліцензування, органів державного контролю якості лікарських засобів; логотип із гіперпосиланням, що відображається на кожній сторінці веб-сайту та переводить споживача на сторінку Переліку суб’єктів господарювання, що мають право на здійснення електронної роздрібної торгівлі лікарськими засобами (такий логотип застосовується виключно аптечними закладами, внесеними до Переліку суб’єктів господарювання, що мають право на здійснення електронної роздрібної торгівлі лікарськими засобами);
* остерігайтеся товарів із підозріло низькими цінами.

**4. Що робити, якщо є сумнів що придбані лікарські засоби є фальсифікованими?**

У разі сумніву щодо якості придбаного лікарського засобу ви маєте право:

* вимагати в аптечному закладі сертифікат якості на лікарський засіб, який відповідно до Порядку відпуску лікарських засобів і виробів медичного призначення з аптек та їх структурних підрозділів, затвердженого наказом МОЗ України від 19.07.2005 № 360, має бути наданий у термін не більше однієї доби;
* звернутись до територіального органу Держлікслужби, контактні дані якого наявні в торгівельному залі кожного аптечного закладу та на офіційному веб-сайті Держлікслужби, або зателефонувати на телефон гарячої лінії Держлікслужби (+38067-359-85-63);
* заповнити електронну форму повідомлення стосовно якості/підозри щодо фальсифікації лікарського засобу, яка знаходиться на головній сторінці офіційного вебсайту Держлікслужби (www.dls.gov.ua).

**5. Корисні посилання для споживачів**

На офіційному сайті Держлікслужби, в розділі «Державні реєстри» розміщенні корисні ресурси, за посиланням:

[Державні реєстри](https://www.dls.gov.ua/%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D1%96-%D1%80%D0%B5%D1%94%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8/)

* Державний реєстр лікарських засобів України (ви можете перевірити наявність державної реєстрації в Україні)
* Інформація стосовно заборонених лікарських засобів та лікарських засобів, обіг яких поновлено (розпорядження Держлікслужби та листи про поновлення обігу)
* Інформація щодо виданих висновків про якість ввезених лікарських засобів та висновків про відповідність медичних імунобіологічних препаратів
* Ліцензійний реєстр з виробництва лікарських засобів (в умовах аптеки), оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами
* Реєстр ліцензій на провадження діяльності з виробництва (виготовлення) лікарських засобів (в умовах аптеки), оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами, дія яких зупинена повністю або частково

**До уваги!**

Якщо у вас виникли додаткові запитання або ви хочете повідомити про інциденти, зокрема щодо фальсифікованих лікарських засобів, звертайтесь до Держлікслужби  (dls@ dls.gov.ua) або заповніть електронне звернення за посиланням:

[Подання повідомлення стосовно якості / підозри щодо фальсифікації лікарського засобу](https://www.dls.gov.ua/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C-%D1%8F%D0%BA%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96-%D0%BB%D0%B7/%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97-%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%BE-%D1%8F%D0%BA/)

Крім того, в електронному зверненні наявні контактні телефони гарячої лінії та відповідальних осіб з питань якості лікарських засобів.