

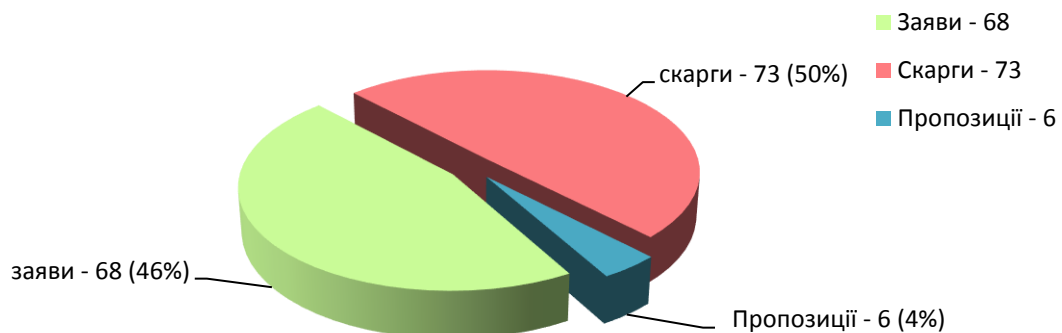
Звіт про розгляд звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби у III кварталі 2023 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Держлікслужбі проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У III кварталі 2023 року до Держлікслужби надійшло 147 звернень громадян, що на 72 звернення більше ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2022 року.

З усіх 147 звернень 68 (46 %) складають заяви, 73 (50 %) – скарги, 6 (4 %) – пропозиції. З них безпосередньо (від громадян поштою) надійшло 99 (67%) звернень (з них електронною поштою – 68), з МОЗ України – 8 звернень (6%), через органи влади – 3 (2%), 30 (20%) звернень надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр», від інших органів, установ, організацій – 6 (4%), на особистому прийомі – 1 (1%). Індивідуальні звернення – 145 (становлять 99%), колективні – 2 (1%). Усього до Держлікслужби звернулося 99 громадян.

Показники у розрізі видів звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби у III кварталі 2023 року



Отримані звернення розподіляються за типом надходження: листи – 49 (33%), усні – 28 (19%), електронні – 70 (4%).

За статевим розподілом авторів звернень, до Держлікслужби зверталось: чоловіків – 37 (37%); жінок – 62 (63%).

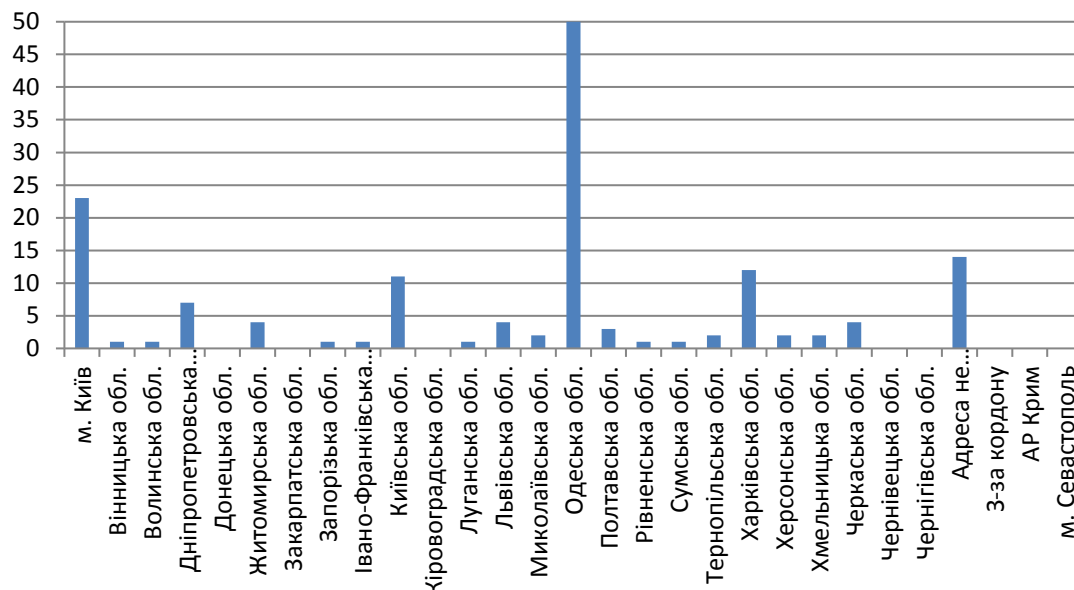
До Держлікслужби протягом звітнього періоду звернулося 14 пенсіонерів.

Найбільшу кількість звернень зареєстровано від жителів м. Одеси та Одеської області (50) та м. Києва (23).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	1
3	Волинська область	1
4	Дніпропетровська область	7
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	4
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	1
9	Івано-Франківська область	1
10	Київська область	11
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	1
13	Львівська область	4
14	Миколаївська область	2
15	Одеська область	50
16	Полтавська область	3
17	Рівненська область	1
18	Сумська область	1
19	Тернопільська область	2
20	Харківська область	12
21	Херсонська область	2
22	Хмельницька область	2
23	Черкаська область	4
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	23
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	14
	З-за кордону	0
	Всього	147

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України



Основними питаннями, що порушувалися у зверненнях, надісланих до Держлікслужби, залишаються наступні:

- якість лікарських засобів (21);
- порушення ліцензійних умов (28);
- питання роботи аптечних закладів (31);
- інші питання (40);
- обіг лікарських засобів (1);
- праця і зарплата (3);
- питання медичних виробів (8);
- охорона здоров'я (4);
- обіг наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів (3);
- питання цін на лікарські засоби та вироби медичного призначення (4);
- питання фармацевтичного виробництва (1);
- забезпечення ліками та виробами медичного призначення (1);
- соціальний захист населення (1);
- сертифікація виробництва (1).

При розгляді звернень проводиться активна співпраця між структурними підрозділами Держлікслужби, територіальними органами Держлікслужби, а також іншими організаціями та установами.

Усі звернення громадян розглянуті Держлікслужбою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», а саме: надано 26 відповідей-роз'яснень; 88 – вирішено позитивно; 4 звернення було надіслано на розгляд за

належністю іншим установам; 1 – відмовлено у задоволенні; 1 – звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян»; 0 – звернень, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»; 27 звернень – у стадії розгляду.

Таким чином, одним з основних завдань Держлікслужби залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.