

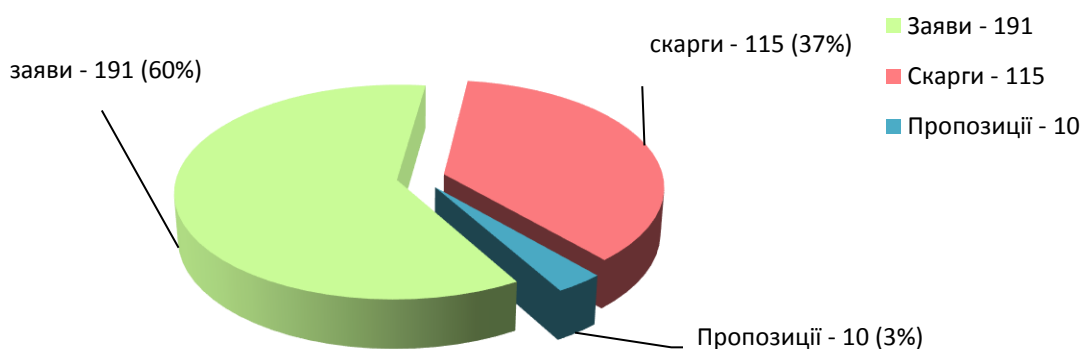
Звіт про розгляд звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби за 9 місяців 2023 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Держлікслужбі проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

За 9 місяців 2023 року до Держлікслужби надійшло 316 звернень громадян.

З усіх 316 звернень 191 (60 %) складають заяви, 115 (37 %) – скарги, 10 (3 %) – пропозиції. З них безпосередньо (від громадян поштою) надійшло 213 (67%) звернень (з них електронною поштою – 170), з МОЗ України – 27 звернень (8%), через органи влади – 16 (5%), 48 (15%) звернень надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр», на особистому прийомі – 1 (1%). Індивідуальні звернення – 314 (становлять 99%), колективні – 2 (1%). Усього до Держлікслужби звернулося 265 громадян.

Показники у розрізі видів звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби за 9 місяців 2023 року



Отримані звернення розподіляються за типом надходження: листи – 93 (29%), усні – 41 (13%), електронні – 182 (58%).

За статевим розподілом авторів звернень, до Держлікслужби звернулося: чоловіків – 118 (45%); жінок – 147 (55%).

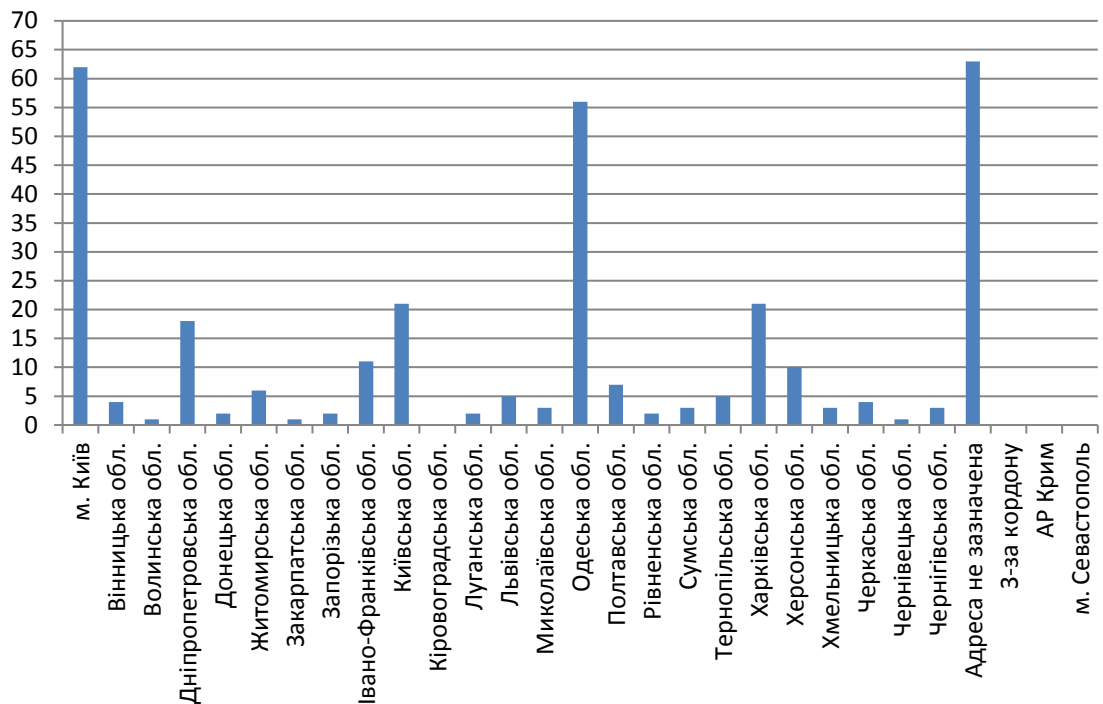
До Держлікслужби протягом звітнього періоду звернулося 27 пенсіонерів.

Найбільшу кількість звернень зареєстровано від жителів м. Києва (62) та м. Одеси та Одеської області (56).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	4
3	Волинська область	1
4	Дніпропетровська область	18
5	Донецька область	2
6	Житомирська область	6
7	Закарпатська область	1
8	Запорізька область	2
9	Івано-Франківська область	11
10	Київська область	21
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	2
13	Львівська область	5
14	Миколаївська область	3
15	Одеська область	56
16	Полтавська область	7
17	Рівненська область	2
18	Сумська область	3
19	Тернопільська область	5
20	Харківська область	21
21	Херсонська область	10
22	Хмельницька область	3
23	Черкаська область	4
24	Чернівецька область	1
25	Чернігівська область	3
26	м. Київ	62
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	63
	З-за кордону	0
	Всього	316

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України



Основними питаннями, що порушувалися у зверненнях, надісланих до Держлікслужби, залишаються наступні:

- якість лікарських засобів (59);
- порушення ліцензійних умов (34);
- питання роботи аптечних закладів (56);
- інші питання (47);
- обіг лікарських засобів (28);
- праця і зарплата (13);
- питання медичних виробів (16);
- охорона здоров'я (14);
- обіг наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів (12);
- питання цін на лікарські засоби та вироби медичного призначення (5);
- питання фармацевтичного виробництва (3);
- забезпечення ліками та виробами медичного призначення (1);
- соціальний захист населення (1);
- сертифікація виробництва (1);
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво (4);

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (5);
- транспорт і зв'язок (1);
- діяльність центральних органів виконавчої влади (12);
- діяльність місцевих органів виконавчої влади (2);
- діяльність підприємств та установ (2).

При розгляді звернень проводиться активна співпраця між структурними підрозділами Держлікслужби, територіальними органами Держлікслужби, а також іншими організаціями та установами.

Усі звернення громадян розглянуті Держлікслужбою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», а саме: надано 124 відповідей-роз'яснень; 113 – вирішено позитивно; 19 звернення було надіслано на розгляд за належністю іншим установам; 1 – відмовлено у задоволенні; 2 – звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян»; 4 – звернень, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»; 1 звернення – дублетне; 27 звернень – у стадії розгляду.

Таким чином, одним з основних завдань Держлікслужби залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.