**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли в Державну службу з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області за ІІІ-й квартал 2023 р.**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу Держлікслужби від 29.12.2016р. «Щодо звітності про стан роботи зі зверненнями громадян» вживаються заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблемних питань щодо оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян. Забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення, готуються своєчасні аргументовані відповіді та надаються компетентні роз’яснення.

У Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У третьому кварталі 2023року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області звернення від громадян не надходили.

**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли в Державну службу з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області за ІІІ-й квартал 2022р.**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу Держлікслужби від 29.12.2016р. «Щодо звітності про стан роботи зі зверненнями громадян» , Державною службою з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області вживаються заходи щодо покращення роботи з реалізації громадянам конституційних прав на звернення. Реалізуючи вимоги законодавчих актів, систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до адміністрації Служби, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень. Службою проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

З метою посилення протиепідемічних та профілактичних заходів щодо недопущення поширення випадків COVID-19 особисті прийоми громадян керівництвом Служби були призупинені до закінчення карантину. При вході до адміністративної будівлі розміщена інформація із зазначенням номеру телефоні та електронної адреси, за якими громадяни мають змогу звертатися зі своїми питаннями.

У третьому кварталі 2022року до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Волинській області звернення від громадян не надходили.

Державною адміністрацією вживаються заходи щодо покращення роботи з реалізації громадянам конституційних прав на звернення. Реалізуючи вимоги вищеназваних законодавчих актів, систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до державних органів влади, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень. З метою посилення протиепідемічних та профілактичних заходів щодо недопущення поширення випадків COVID-19 особисті виїзні прийоми громадян керівництвом райдержадміністрації були призупинені до закінчення карантину.

З метою налагодження зв’язку між райдержадміністрацією і населенням району, щовівторка та щосереди з 9:00 до 16:00 в райдержадміністрації  працює телефон довіри (61-55-09), громадяни мають можливість звертатися до  керівництва райдержадміністрації з особистих питань. Інформація щодо роботи зі зверненнями громадян за І квартал, І півріччя та 9 місяців оприлюднювалася  на сайті райдержадміністрації.