**Форма для подання електронних звернень громадян до**

**Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у м. Києві**

|  |
| --- |
| Електронне звернення\* |
| Поштова адреса  | **Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у м. Києві**м. Київ, пров. Надії Світличної, 3, Київ, 02099 |
| Електронна адреса  | **dls.kyiv****@dls.gov.ua** |
| Вид звернення:пропозиція(зауваження),заява (клопотання),скарга \*\* |  |
| Особисті дані заявника |
| П.І.Б |  |
| Адреса, індекс | *(Вказати поштову адресу)*  |
| Електронна адреса | *(Вказати e-mail)*  |
| Контактний телефон | *(Вказати номер телефону)*  |
| Зміст звернення | *(Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги)* |
| Дата  |  |
| Електронна поштова адреса, на яку може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку |  |

\*Примітка: звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз’ясненнями

\*\* Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги, викладені відповідно до вимог статті 3 Закону України «Про звернення громадян».

Пропозиція (зауваження) - звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства.

Заява (клопотання) - звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання - письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.

Скарга - звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.