

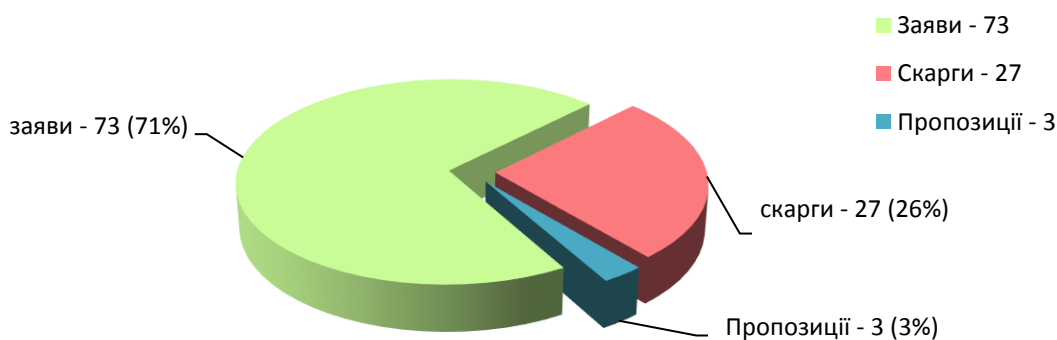
Звіт про розгляд звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби у IV кварталі 2023 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Держлікслужбі проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

У IV кварталі 2023 року до Держлікслужби надійшло 103 звернення громадян, що на 63 звернення більше ніж у звітному періоді порівняно з відповідним періодом 2022 року.

З усіх 103 звернень 73 (71%) складають заяви, 27 (26%) – скарги, 3 (3%) – пропозиції. З них безпосередньо (від громадян поштою) надійшло 72 (70%) звернення (з них електронною поштою – 63), з МОЗ України – 6 звернень (6%), через органи влади – 1 (1%), 23 (22%) звернень надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр», від інших органів, установ, організацій – 1 (1%), на особистому прийомі – 0 (0%). Індивідуальні звернення – 102 (становлять 99%), колективні – 1 (1%). Усього до Держлікслужби звернулося 95 громадян.

Показники у розрізі видів звернень громадян, що надійшли до Держлікслужби у IV кварталі 2023 року



Отримані звернення розподіляються за типом надходження: листи – 9 (9%), усні – 31 (30%), електронні – 63 (61%).

За статевим розподілом авторів звернень, до Держлікслужби звернулося: чоловіків – 34 (36%); жінок – 61 (64%).

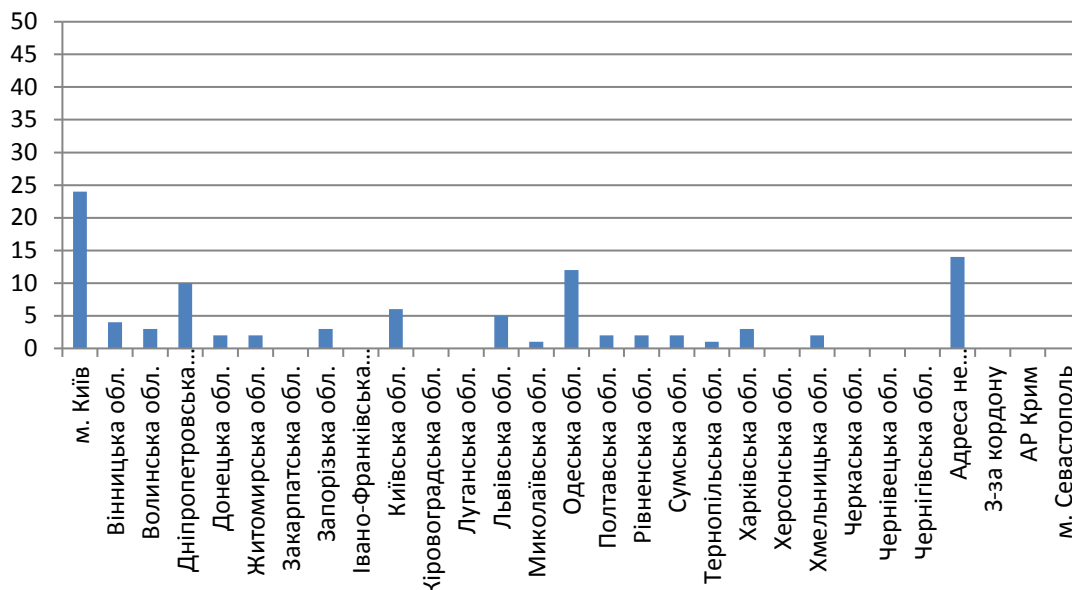
До Держлікслужби протягом звітнього періоду звернулося 15 пенсіонерів, військовослужбовців – 2, держслужбовців - 3.

Найбільшу кількість звернень зареєстровано від жителів м. Одеси та Одеської області (12) та м. Києва (24).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	4
3	Волинська область	3
4	Дніпропетровська область	10
5	Донецька область	2
6	Житомирська область	2
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	3
9	Івано-Франківська область	0
10	Київська область	6
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	5
14	Миколаївська область	1
15	Одеська область	12
16	Полтавська область	2
17	Рівненська область	2
18	Сумська область	2
19	Тернопільська область	1
20	Харківська область	3
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	2
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	24
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	19
	З-за кордону	0
	Всього	103

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України



Основними питаннями, що порушувалися у зверненнях, надісланих до Держлікслужби, залишаються наступні:

- якість лікарських засобів (18);
- порушення ліцензійних умов (11);
- питання роботи аптечних закладів (20);
- інші питання (8);
- обіг лікарських засобів (5);
- праця і зарплата (4);
- питання медичних виробів (9);
- охорона здоров'я (8);
- обіг наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів (6);
- питання цін на лікарські засоби та вироби медичного призначення (2);
- питання фармацевтичного виробництва (1);
- забезпечення ліками та виробами медичного призначення (4);
- діяльність центральних органів виконавчої влади (3);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (1);
- діяльність підприємств та установ (1);
- реєстрація виробів медичного призначення та медичного обладнання (1);
- реклама лікарських засобів та виробів медичного призначення (1).

При розгляді звернень проводиться активна співпраця між структурними підрозділами Держлікслужби, територіальними органами Держлікслужби, а також іншими організаціями та установами.

Усі звернення громадян розглянуті Держлікслужбою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», а саме: надано 11 відповідей-роз'яснень; 80 – вирішено позитивно; 8 звернень було надіслано на розгляд за належністю іншим установам; 0 – відмовлено у задоволенні; 0 – звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян»; 0 – звернень, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»; 4 звернення – у стадії розгляду.

Таким чином, одним з основних завдань Держлікслужби залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.