

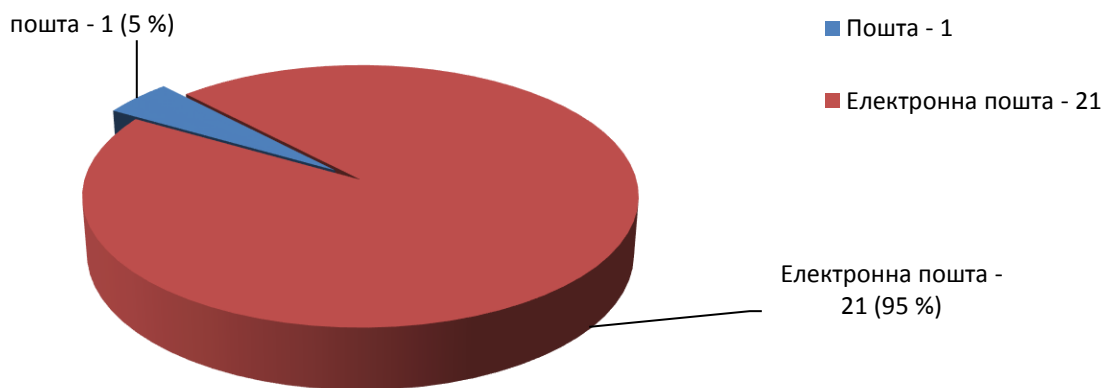
Довідка про опрацювання запитів на інформацію, що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками у березні 2024 року

Упродовж березня 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 22 запити на інформацію, з них 17 (77%) – надійшло вперше, повторно – 5 (23%) запитів.

На електронну пошту надійшов 21 запит (95%) (в тому числі: 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України; 2 запити – з Міністерства охорони здоров'я України; 1 запит – з Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у м. Києві), поштою надійшов 1 запит (5%) – від юридичної особи.

Порівняно з березнем 2023 року кількість запитів у березні 2024 року зменшилась на 13 (у березні 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 35 запитів на інформацію).

Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби у березні 2024 року, за формою надходження

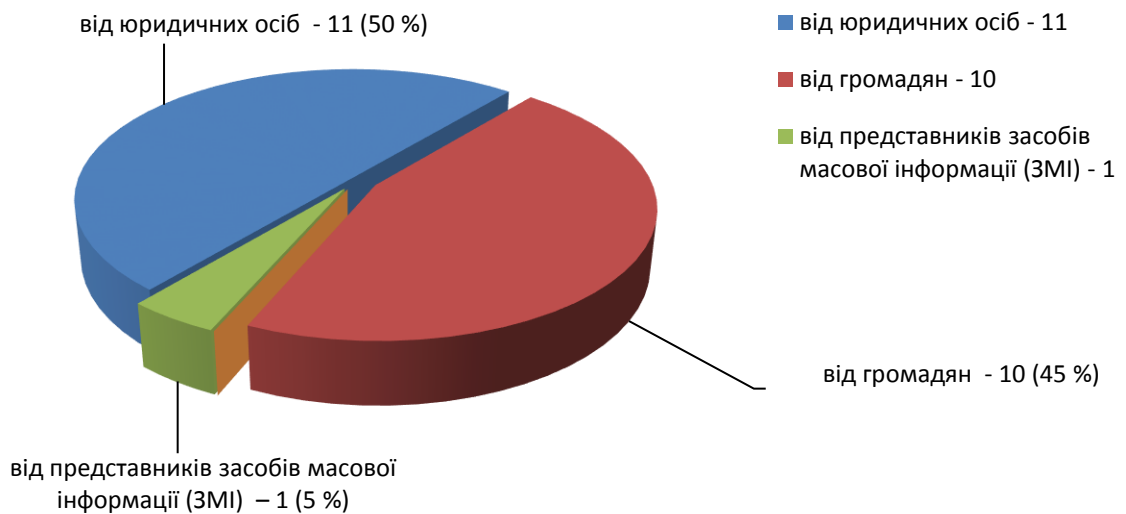


Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 5, з них: 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України; 2 запити – з Міністерства охорони здоров'я України; 1 запит – з Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у м. Києві.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 10;
- від юридичних осіб – 11;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 1.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у березні 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів – 7 запитів,

- Управління оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами – 4 запити,
- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 4 запити,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 3 запити,
- Відділ з управління персоналом – 3 запити,
- Відділ бухгалтерського обліку та планування – 1 запит.

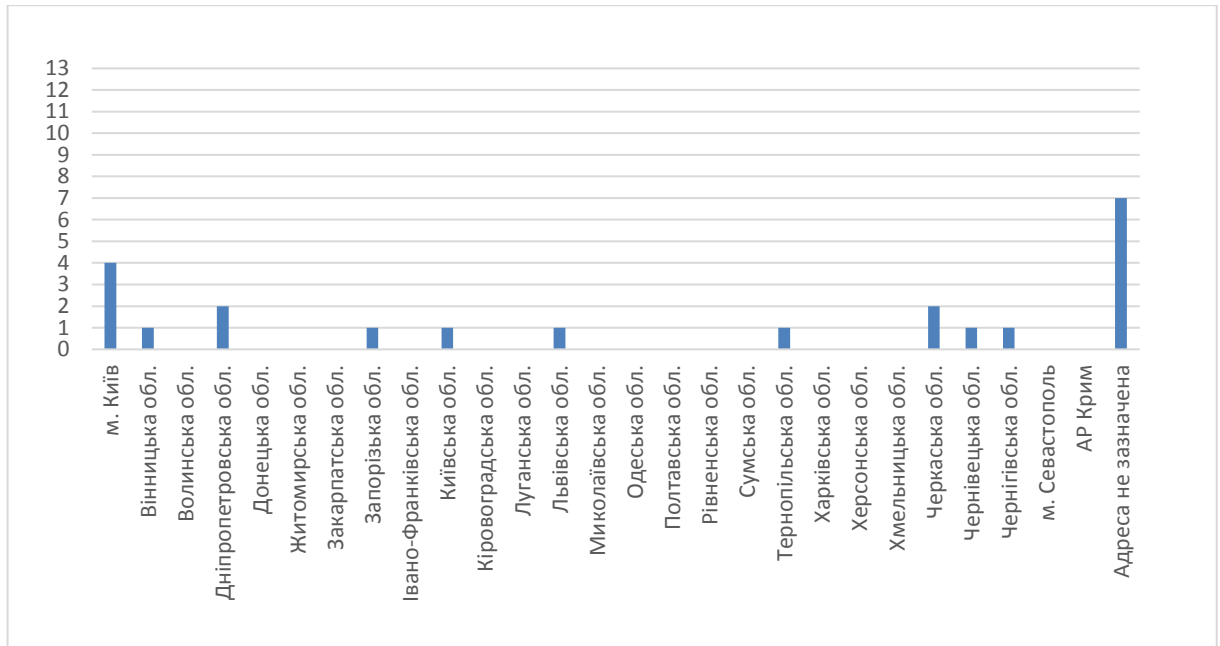
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 8 запитів;
- надання інформації стосовно медичних виробів – 3 запити.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 4 запити (18 %) та без зазначення адреси – 7 запитів (32 %).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

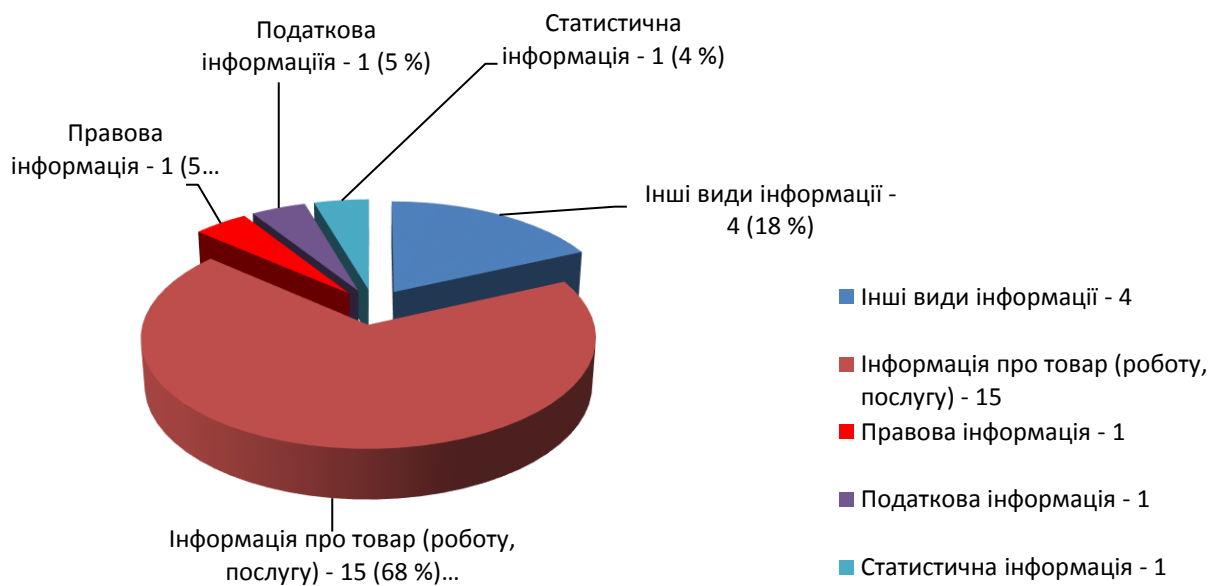
№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	1
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	2
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	1
9	Івано-Франківська область	0
10	Київська область	1
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	1
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	0
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	1
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	2
24	Чернівецька область	1
25	Чернігівська область	1
26	м. Київ	4
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	7
	З-за кордону	0
	Всього	22



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) –15;
- Податкова інформація – 1;
- Правова інформація – 1;
- Статистична інформація – 1;
- Інші види інформації – 4.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 22 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Березень 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	21	21
Пошта	1	6
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	22	27

На прохання п'яти запитувачів інформації відповіді надіслані їм через поштовий зв'язок Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.