

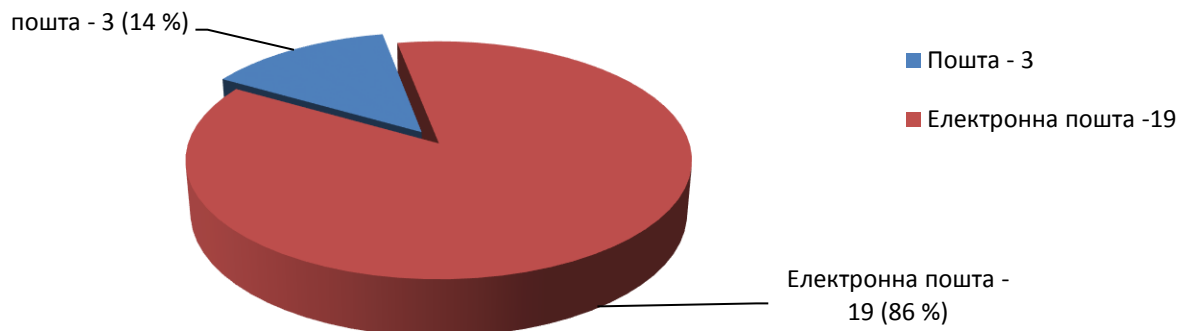
Довідка про опрацювання запитів на інформацію, що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками у лютому 2024 року

Упродовж лютого 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 22 запити на інформацію, з них 20 (91%) – надійшло вперше, повторно – 2 (9%) запити.

На електронну пошту надійшло 19 запитів (86%) (в тому числі 1 – з Міністерства охорони здоров'я України), 3 запити (14%) – поштою (в тому числі всі 3 – від юридичних осіб).

Порівняно з лютим 2023 року кількість запитів у лютому 2024 року зменшилась на 1 (у лютому 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 23 запити на інформацію).

Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби у лютому 2024 року, за формою надходження

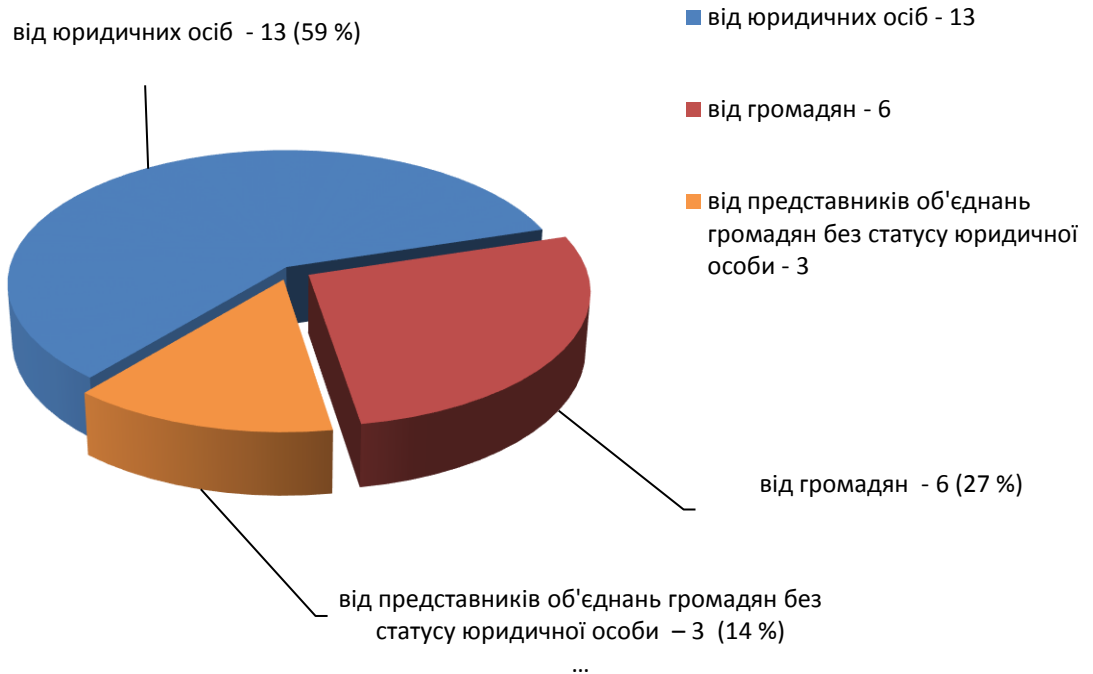


Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації від ЦОВВ – 1 (з Міністерства охорони здоров'я України).

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 6;
- від юридичних осіб – 13;
- від представників об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 3.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у лютому 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами – 11 запитів,

- Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів – 6 запитів,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 3 запити,
- Відділ з управління персоналом – 1 запит,
- Департамент якості лікарських засобів та крові – 1 запит.

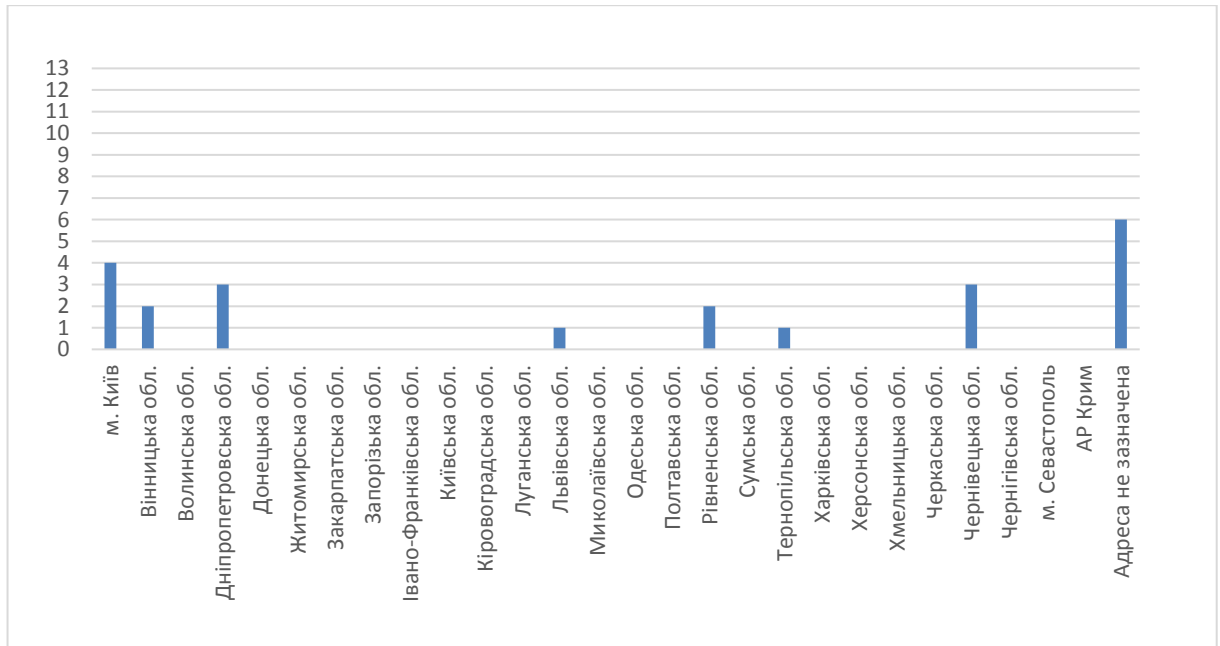
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 10 запитів;
- надання інформації стосовно переліку ліцензіатів, які провадять господарську діяльність – 6 запитів;
- надання інформації стосовно медичних виробів – 3 запити.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 4 запити (18 %) та без зазначення адреси – 6 запитів (27 %).

**РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України**

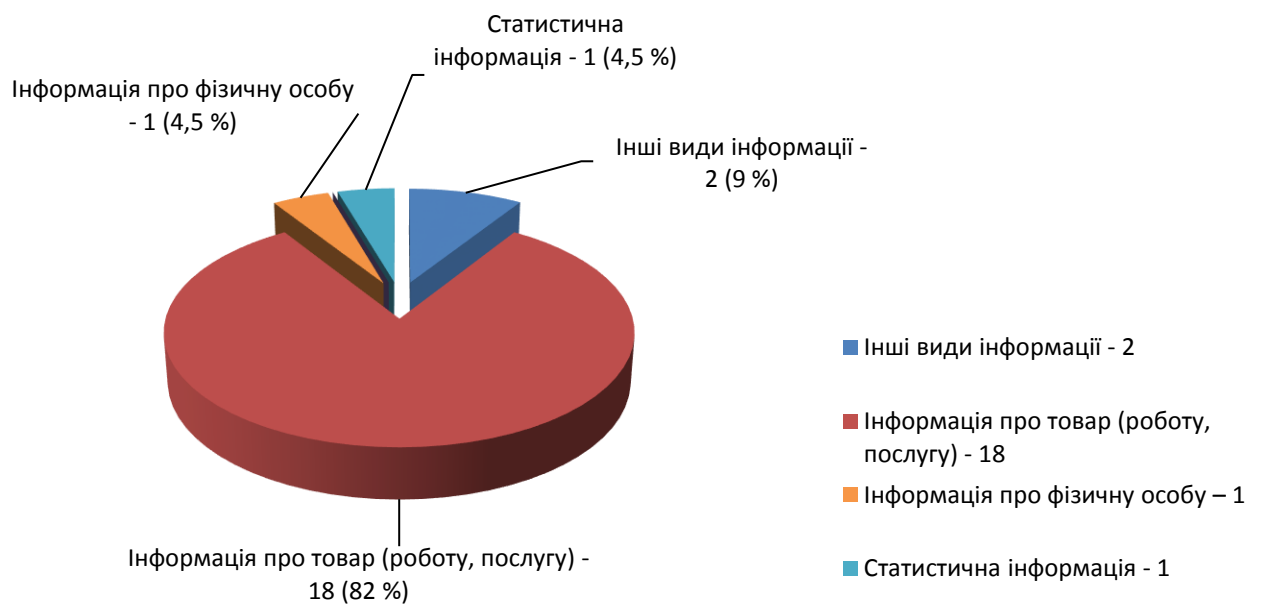
№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	2
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	3
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	0
10	Київська область	0
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	1
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	0
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	2
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	1
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	3
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	4
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	6
	З-за кордону	0
	Всього	22



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) –18;
- Інформація про фізичну особу – 1;
- Статистична інформація – 1;
- Інші види інформації – 2.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 22 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Лютий 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	19	18
Пошта	3	7
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	22	25

На прохання трьох запитувачів інформації відповіді надіслані їм через поштовий зв'язок Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.