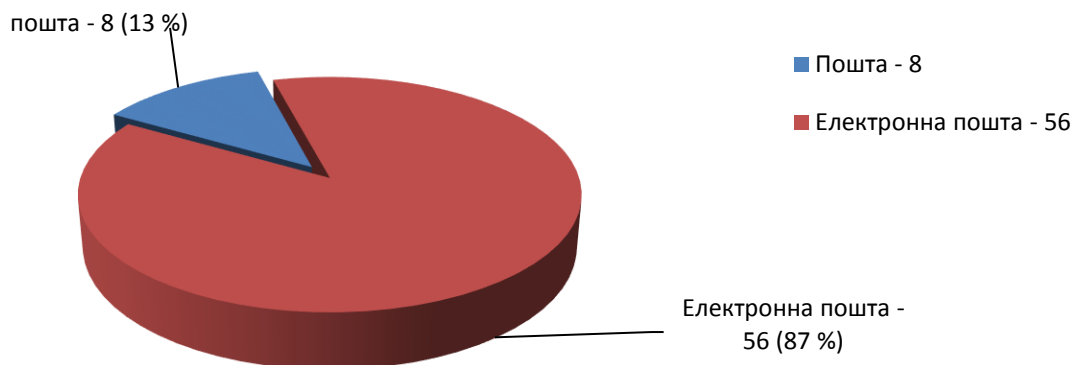


**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у I кварталі 2024 року**

Протягом I кварталу 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 64 запити на інформацію, що на 17 запитів менше ніж у відповідному періоді 2023 року (у I кварталі 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 81 запит на інформацію). Надійшло вперше 57 запитів, що становить 89% від всіх запитів, повторно – 7 (11%) запитів.

На електронну пошту надійшло 56 запитів на інформацію (87%) (в тому числі: 4 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України; 3 запити – з Міністерства охорони здоров'я України; 1 запит – з Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у м. Києві), поштою надійшло 8 запитів (13%).

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у I кварталі 2024 року, за формою надходження**

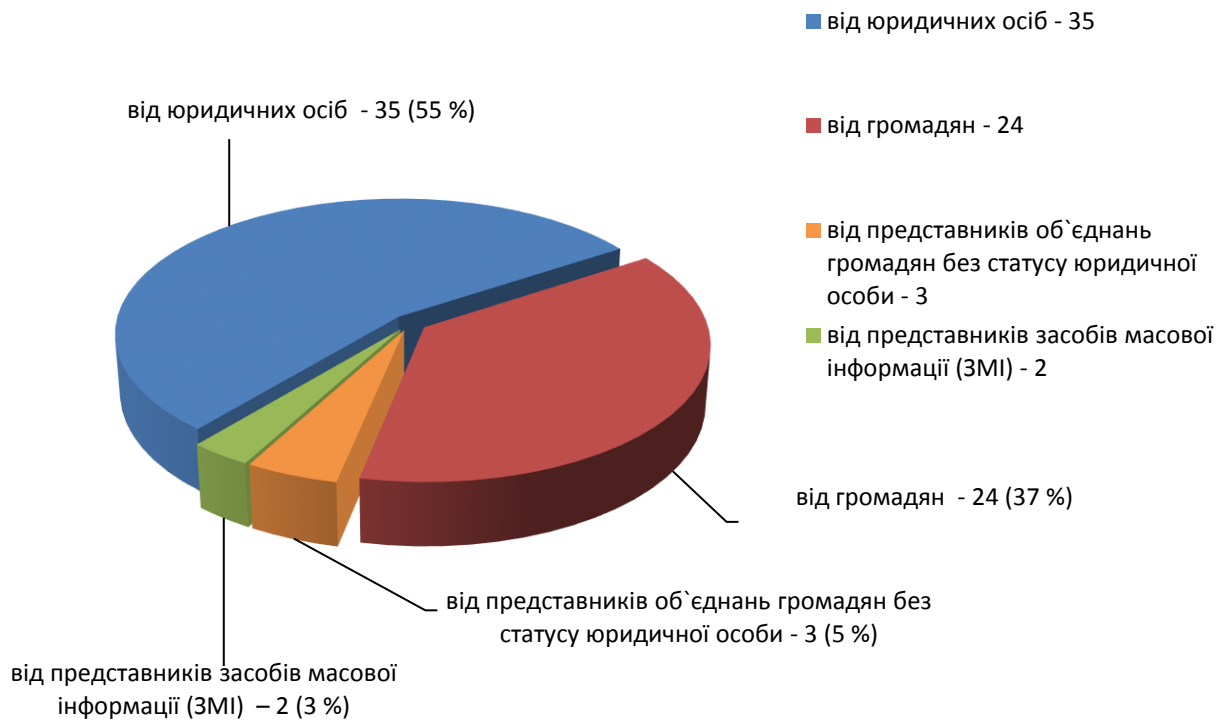


Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 8, з них: 4 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України; 3 запити – з Міністерства охорони здоров'я України; 1 запит – з Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у м. Києві.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 24;
- від юридичних осіб – 35;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 2;
- від представників об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 3.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у I кварталі 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів – 21 запит,

- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 21 запит,
- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 5 запитів,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 8 запитів,
- Відділ з управління персоналом – 6 запитів,
- Відділ бухгалтерського обліку та планування – 2 запити,
- Відділ адміністрування баз даних – 1 запит.

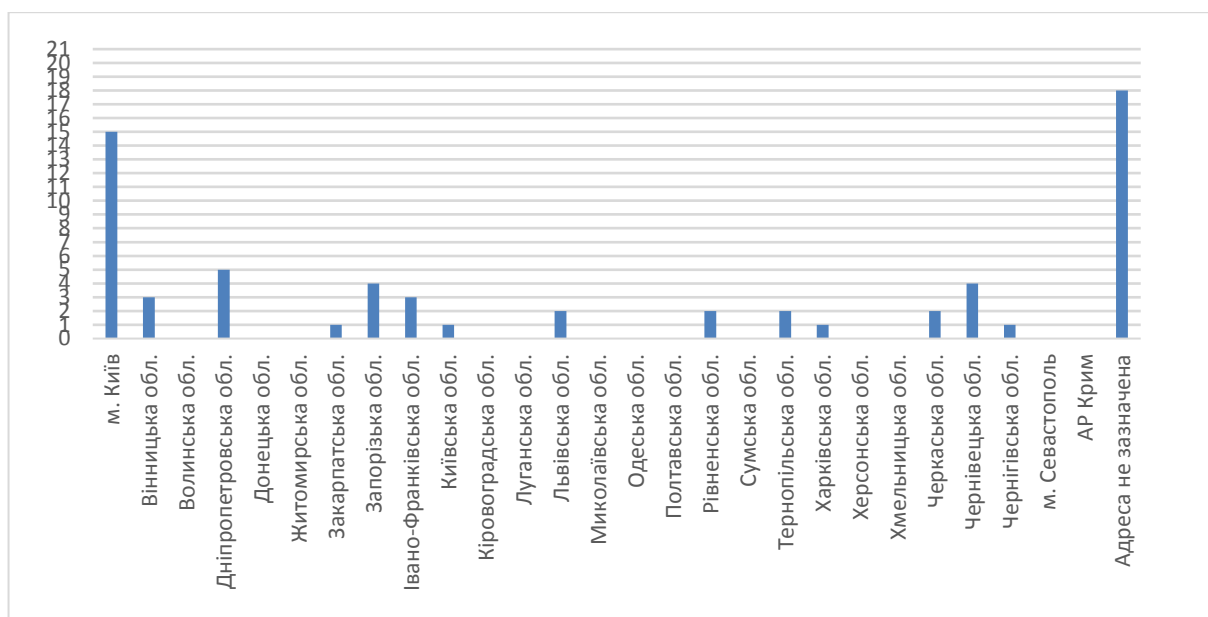
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 29 запитів;
- надання інформації стосовно медичних виробів – 8 запитів.

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	3
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	5
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	1
8	Запорізька область	4
9	Івано-Франківська область	3
10	Київська область	1
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	2
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	0
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	2
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	2
20	Харківська область	1
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	2
24	Чернівецька область	4
25	Чернігівська область	1
26	м. Київ	15
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	18
	З-за кордону	0
	Всього	64

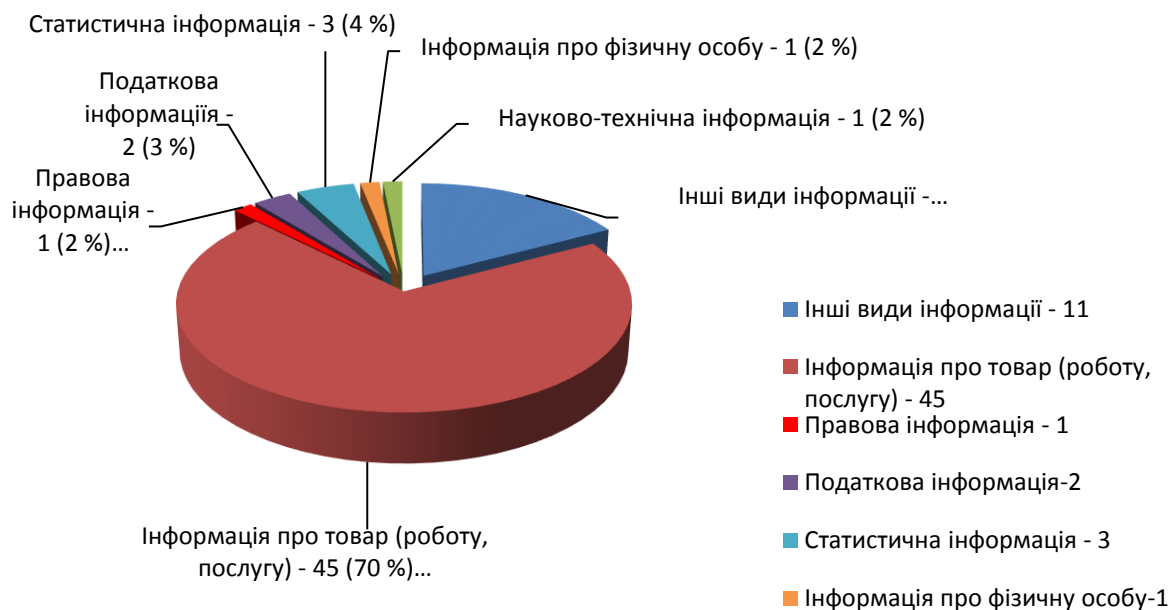
Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 15 запитів (23 %) та без зазначення адреси – 18 запитів (28 %).



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про фізичну особу – 1;
- Інформація про товар (роботу, послугу) – 45;
- Науково-технічна інформація – 1;
- Податкова інформація – 2;
- Правова інформація – 1;
- Статистична інформація – 3;
- Інші види інформації – 11.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 64 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	І квартал 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	56	57
Пошта	8	16
Засоби телефонного зв'язку	0	1
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	64	74

На прохання десяти запитувачів інформації відповіді надіслані їм через поштовий зв'язок Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти та засоби телефонного зв'язку.

Постійно проводиться робота щодо недопущення порушення виконавської дисципліни, а саме: щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, Держлікслужба і надалі здійснюватиме роботу щодо забезпечення доступу фізичних та юридичних осіб до публічної інформації відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».