

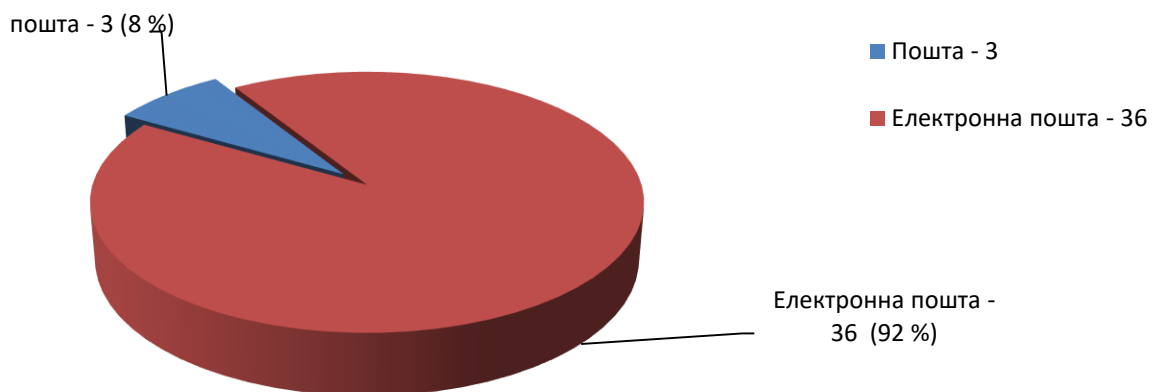
**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у квітні 2024 року**

Упродовж квітня 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 39 запитів на інформацію, з них 32 (82%) – надійшло вперше, повторно – 7 (18%) запитів.

На електронну пошту надійшло 36 запитів (92%) (в тому числі: 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України; 3 запити – з Міністерства охорони здоров'я України; 1 запит – з Міністерства економіки України, 1 запит – з ДП «Укрметртестстандарт»), поштою надійшло 3 запити (8%): від юридичної особи – 1, від громадян – 2 запити.

Порівняно з квітнем 2023 року кількість запитів у квітні 2024 року збільшилась на 13 (у квітні 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 26 запитів на інформацію).

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у квітні 2024 року, за формою надходження**



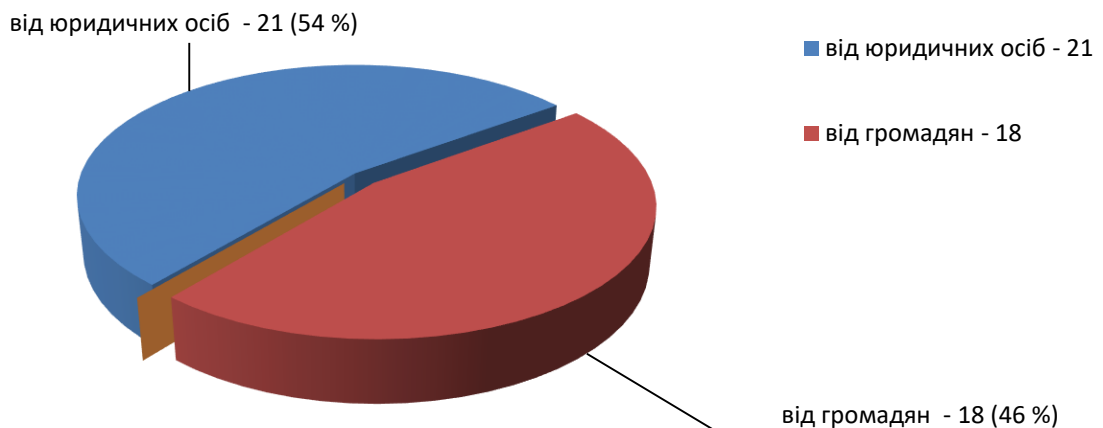
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 7, з них:

- 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 3 запити – з Міністерства охорони здоров'я України;
- 1 запит – з Міністерства економіки України;
- 1 запит – з ДП «Укрметртестстандарт».

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 18;
- від юридичних осіб – 21.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у квітні 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів – 31 запит,

- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 1 запит,
- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 1 запит,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 5 запитів,
- Відділ з управління персоналом – 1 запит.

Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

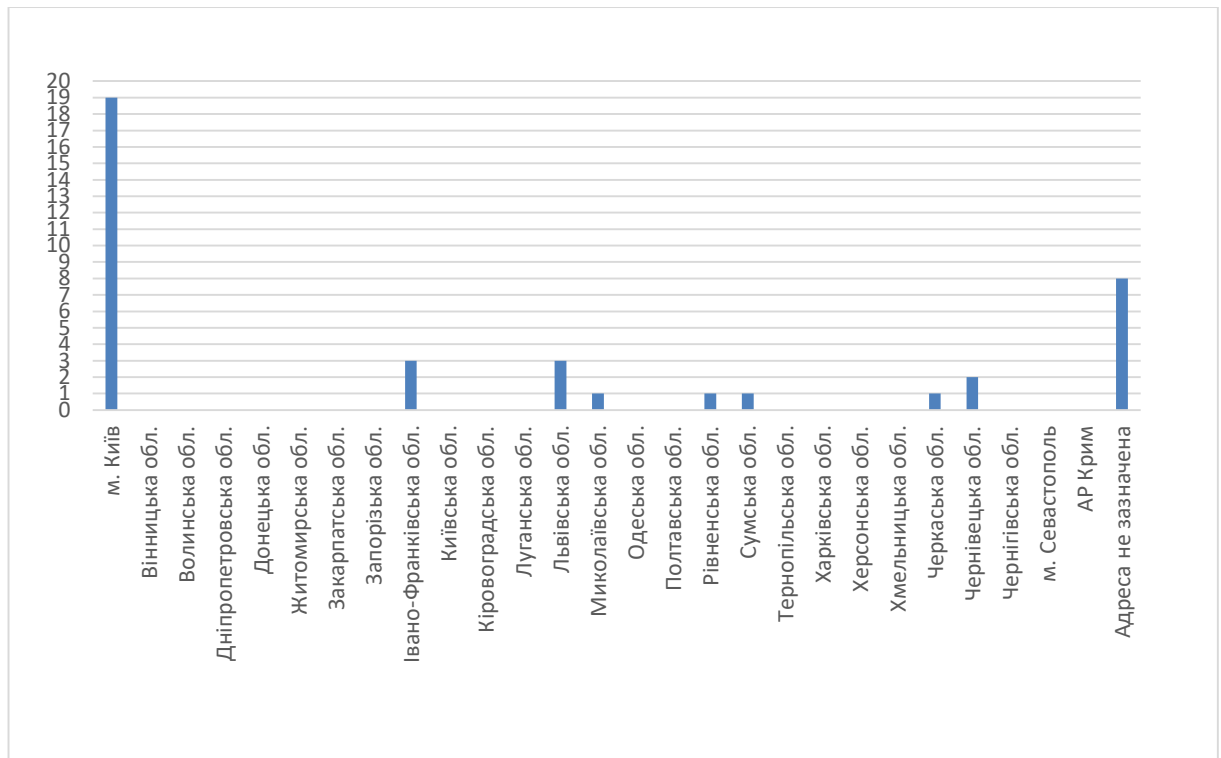
- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 17 запитів;
- надання інформації стосовно л/з ПЕНТАЛГІН ІС, ПЕНТАЛГІН-Здоров'я.

Також були задані питання щодо ліцензійних умов та дозвільних процедур для вирощування, обігу та продажу канабісу у медичних цілях.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 19 запитів (49 %) та без зазначення адреси – 8 запитів (21 %).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	0
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	0
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	3
10	Київська область	0
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	3
14	Миколаївська область	1
15	Одеська область	0
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	1
18	Сумська область	1
19	Тернопільська область	0
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	1
24	Чернівецька область	2
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	19
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	8
	З-за кордону	0
	Всього	39



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про фізичну особу – 1;
- Інформація про товар (роботу, послугу) – 25;
- Правова інформація – 2;
- Інші види інформації – 11.



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 39 запитів.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Квітень 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	36	38
Пошта	3	7
Засоби телефонного зв'язку	0	1
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	39	46

На прохання семи запитувачів інформації відповіді надіслані їм через поштовий зв'язок Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.
