Звіт про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Житомирській області за 6 місяців 2024 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу Держлікслужби від 29.12.2016 року № 10-Адм «Щодо звітності про стан роботи зі зверненнями громадян» було проаналізовано роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Житомирській області.

За 2 квартали 2024 року до Служби надійшло та було опрацьовано 2 звернення від громадян.

1 звернення було перенаправлено від ГУ Держпродспоживслужби в Житомирській області від імені БФ «ЮАЕНІМАЛС» та стосувалося фактів негуманного поводження з тваринами та щодо продажу рецептурного лікарського засобу без рецепта лікаря однією із мережевих аптек, який імовірно використовували для отруєння тварин. Службою проведено роботу щодо інформації про відпуск з аптек рецептурних лікарських засобів без рецепта лікаря та проінформовано заявника.

Друге звернення (скарга) надійшло від Держлікслужби, в якому інвалід 2 групи звертався про захист його права на доступність до аптечних закладів міста. За результатами розгляду фахівцями проведено роботу з суб’єктами господарювання, які зазначалися у скарзі та витребувано документи, які засвідчують факти створення умов, для доступності осіб з обмеженими фізичними можливостями до аптечних закладів міста.

Заявників було проінформовано про результати розгляду іх звернень у терміни визначені законодавством.

Звернення громадян, які надходять до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Житомирській області, розглядаються у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді, своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань залишаються пріоритетними в діяльності Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Житомирській області.

Посадові особи Служби і надалі забезпечуватимуть неухильне виконання Закону України «Про звернення громадян» щодо об’єктивного, всебічного та своєчасного розгляду звернень громадян, конкретного їх вирішення, проводитимуть постійну роботу з метою якісного задоволення потреб і запитів громадян.