

Звіт

про розгляд звернень громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області у III кварталі 2024 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області здійснювались заходи, спрямовані на всебічний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених в них питань.

У III кварталі 2024 року як і у III кварталі 2023 року до Служби надійшло та було опрацьовано 1 звернення громадян.



1 звернення – заява, яка надійшла від Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної військової адміністрації.

Звернення було первинне та індивідуальне. Отримане звернення розподіляється за типом надходження: лист – 1 (100%),.

За статевим розподілом авторів звернень, до Служби звертається жінка – 1 (100%).

Питання, які порушували громадяни у своїх зверненнях були:
- питання роботи аптечних закладів – 1.



У ході розгляду звернень громадян було здійснено 1 позапланову перевірку за дорученням Держлікслужби суб'єкта господарювання в Харківській області. Звернення громадян розглянуті Службою у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», громадянам надано 1 відповідь – роз'яснення за звітний період, 1 звернення залишилось невирішеним на 1 число жовтня.

Постійно проводиться робота, спрямована на дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва, перевіряється стан опрацювання виконавцями контрольних документів. Стан роботи зі зверненнями громадян щокварталу розглядається на оперативних нарадах керівництвом з працівниками служби. Контроль за вчасним та повним розглядом звернень громадян з метою забезпечення вимог законодавства та якісного задоволення обґрунтованих потреб громадян є важливою ділянкою роботи Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Харківській області.