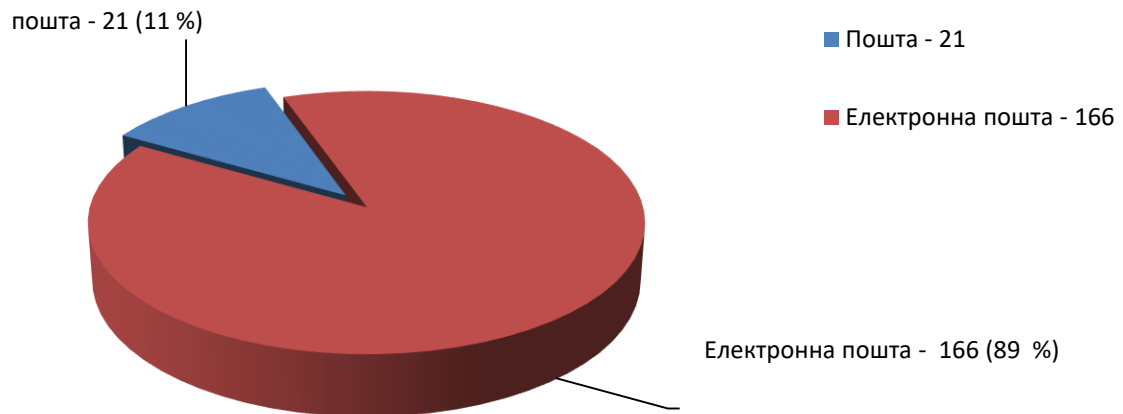


**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у 1 півріччі 2024 року**

Протягом 1 півріччя 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 187 запитів на інформацію, що на 39 запитів більше ніж у відповідному періоді 2023 року (у 1 півріччі 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 148 запитів на інформацію). Надійшло вперше 154 запити, що становить 82% від всіх запитів, повторно – 33 (18%) запити.

На електронну пошту надійшло 166 запитів на інформацію (89%), поштою надійшов 21 запит (11%).

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у 1 півріччі 2024 року, за формою надходження**



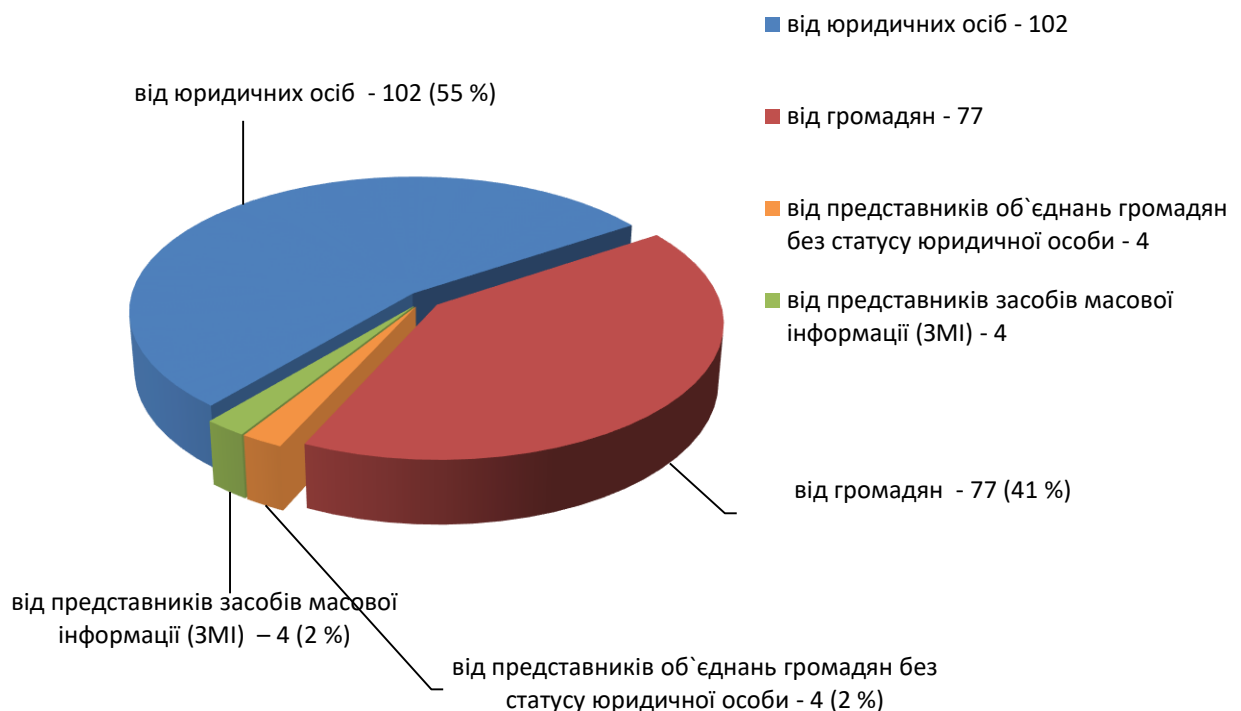
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 35:

- з Секретаріату Кабінету Міністрів України – 10 запитів;
- з Міністерства охорони здоров'я України – 8 запитів;
- з Міністерства економіки України – 1 запит;
- з ДП «Укрметртестстандарт» – 1 запит;
- з територіальних органів Держлікслужби – 12 запитів;
- з ОКНП «Чернівецький обласний наркотичний диспансер» – 3 запити.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 77;
- від юридичних осіб – 102;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 4;
- від представників об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 4.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у 1 півріччі 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів – 94 запити,

- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 33 запити,
- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 9 запитів,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 37 запитів,
- Відділ з управління персоналом – 9 запитів,
- Відділ бухгалтерського обліку та планування – 2 запити;
- Відділ адміністрування баз даних – 1 запит;

- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 1 запит,
- Управління ліцензування виробництва лікарських засобів, крові та сертифікації – 1 запит.

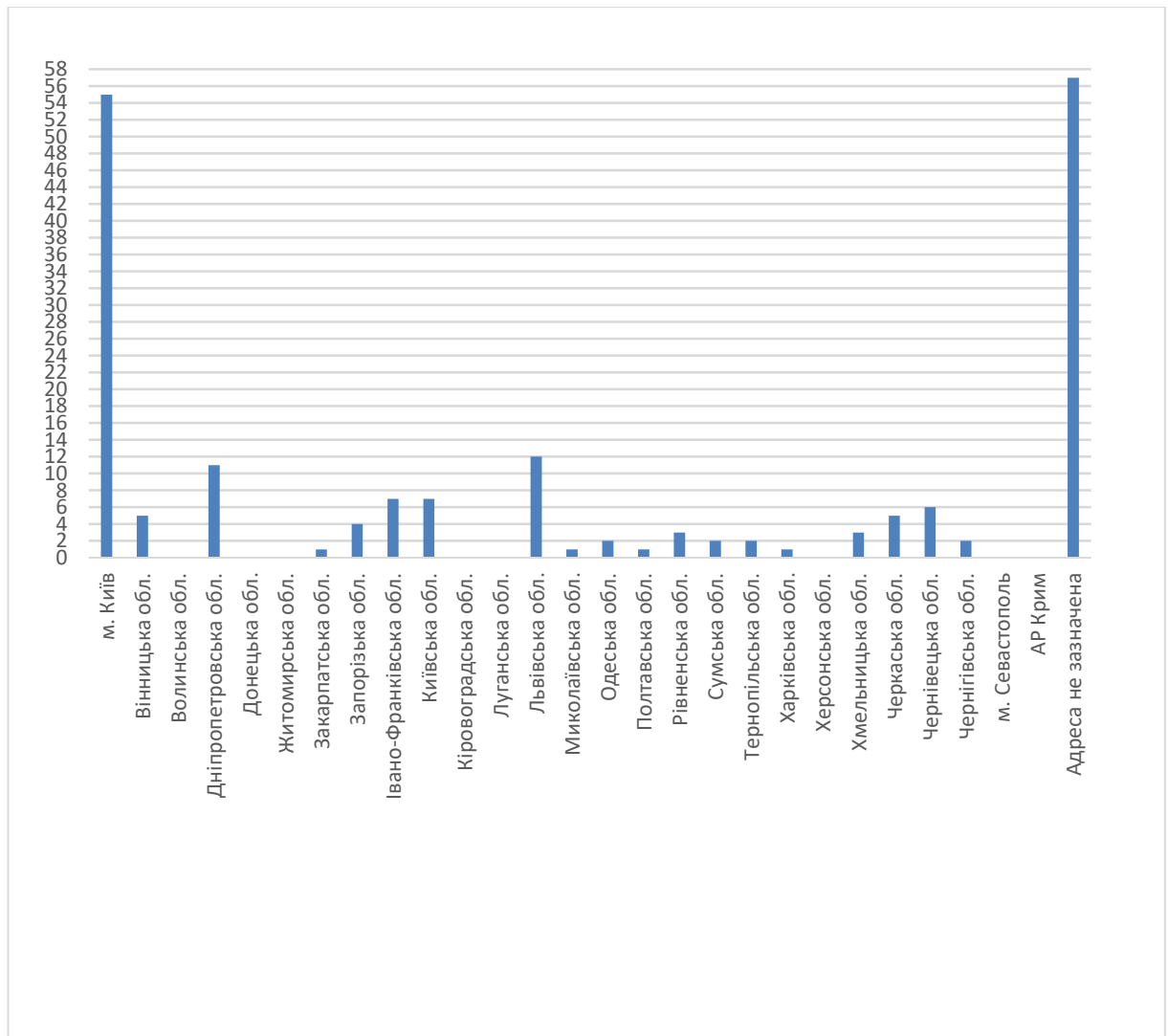
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 87 запитів.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 55 запитів (29 %) та без зазначення адреси – 57 запитів (30 %).

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

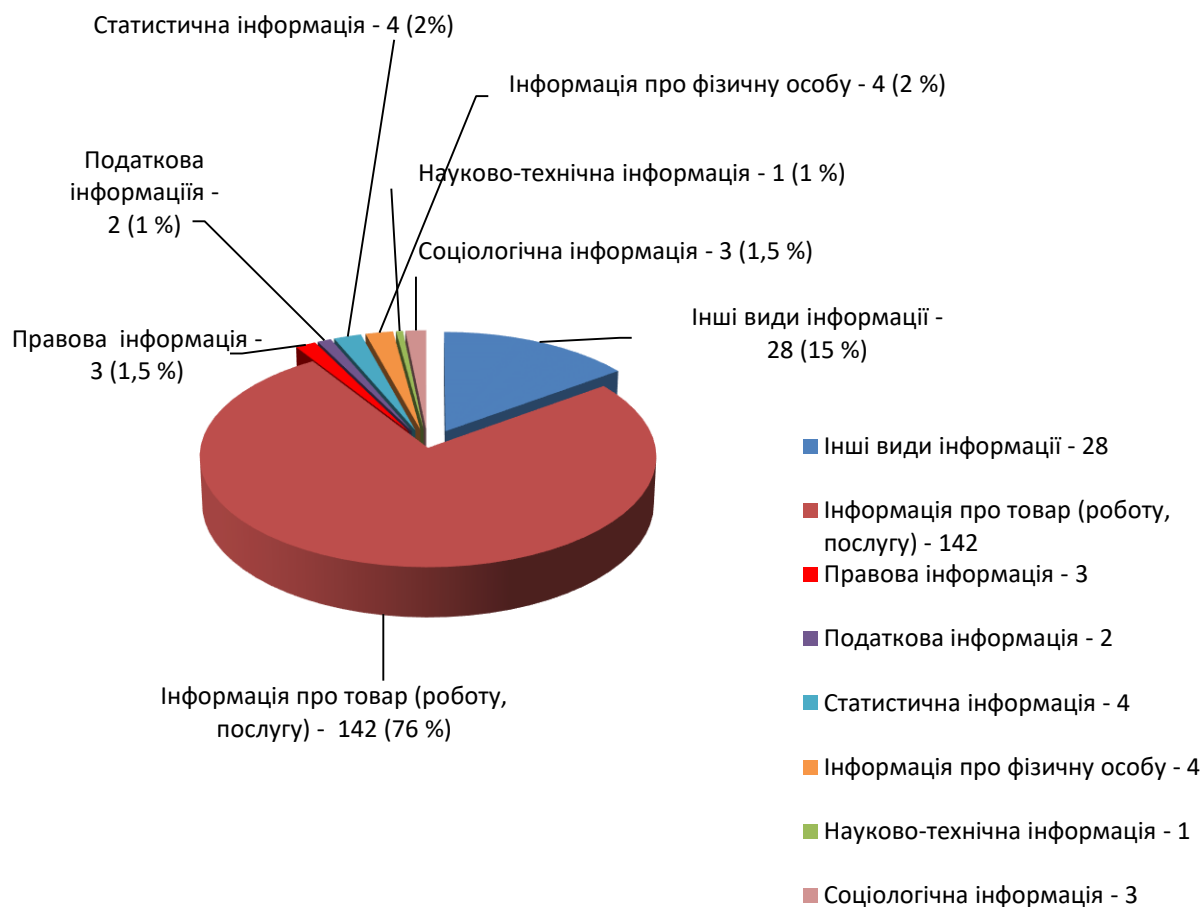
№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	5
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	11
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	1
8	Запорізька область	4
9	Івано-Франківська область	7
10	Київська область	7
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	12
14	Миколаївська область	1
15	Одеська область	2
16	Полтавська область	1
17	Рівненська область	3
18	Сумська область	2
19	Тернопільська область	2
20	Харківська область	1
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	3
23	Черкаська область	5
24	Чернівецька область	6
25	Чернігівська область	2
26	м. Київ	55
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	57
	З-за кордону	0
	Всього	187



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про фізичну особу – 4;
- Інформація про товар (роботу, послугу) – 142;
- Науково-технічна інформація – 1;
- Податкова інформація – 2;
- Правова інформація – 3;
- Статистична інформація – 4;
- Соціологічна інформація – 3;
- Інші види інформації – 28.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 184 запитів;
- надіслано належним розпорядникам інформації – 3 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	1 півріччя 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	166	174
Пошта	21	45
Засоби телефонного зв'язку	0	3
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	187	222

На прохання запитувачів інформації відповіді надіслані їм через поштовий зв'язок Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти та засоби телефонного зв'язку.

Постійно проводиться робота щодо недопущення порушення виконавської дисципліни, а саме: щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, Держлікслужба і надалі здійснюватиме роботу щодо забезпечення доступу фізичних та юридичних осіб до публічної інформації відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
