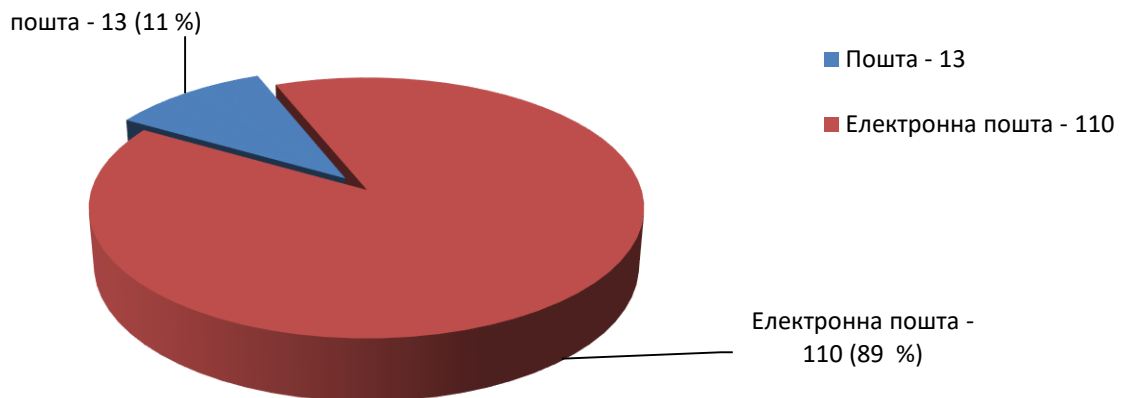


**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у 2 кварталі 2024 року**

Протягом 2 кварталу 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 123 запити на інформацію, що на 56 запитів більше ніж у відповідному періоді 2023 року (у 2 кварталі 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 67 запитів на інформацію). Надійшло вперше 97 запитів, що становить 79% від всіх запитів, повторно – 26 (21%) запитів.

На електронну пошту надійшло 110 запитів на інформацію (89%) (в тому числі: 6 запитів – з Секретаріату Кабінету Міністрів України; 5 запитів – з Міністерства охорони здоров'я України; 1 запит – з Міністерства економіки України, 1 запит – з ДП «Укрметртестстандарт», 11 запитів – з територіальних органів Держлікслужби, 3 запити – з ОКНП «Чернівецький обласний наркотичний диспансер»), поштою надійшло 13 запитів (11%).

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у 2 кварталі 2024 року, за формою надходження**

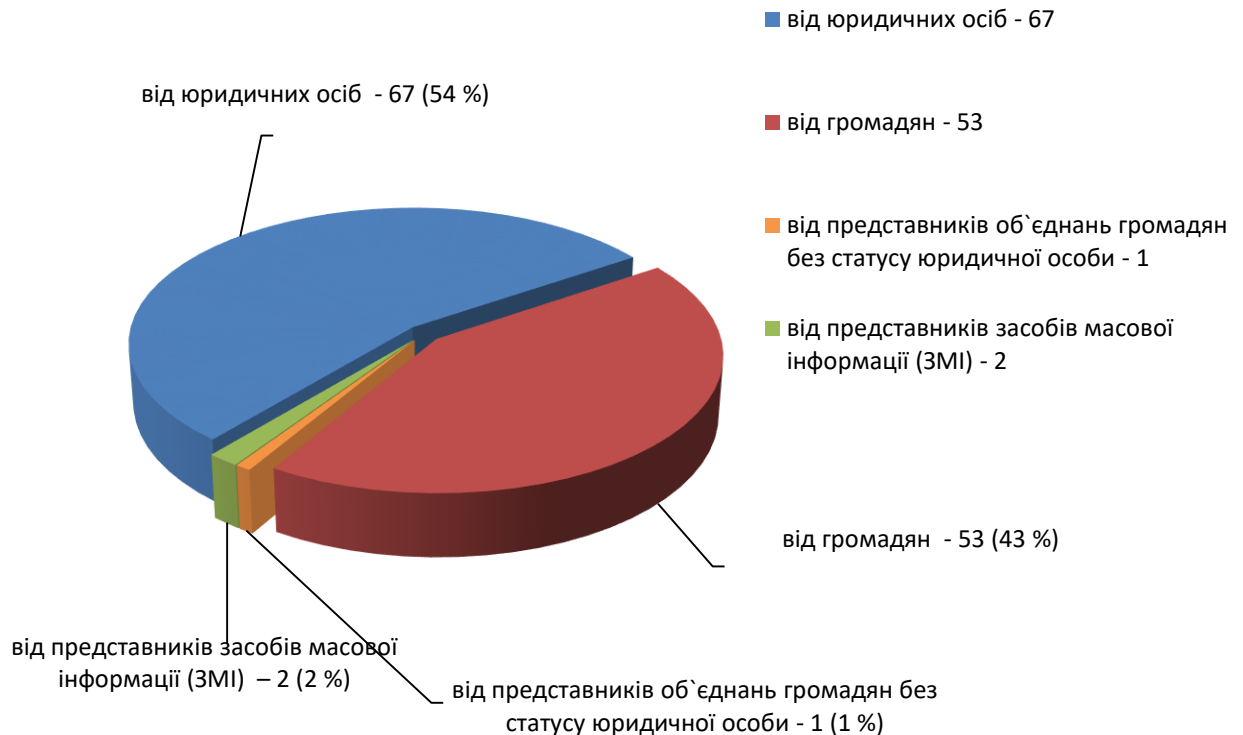


Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 27.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 53;
- від юридичних осіб – 67;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 2;
- від представників об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 1.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у 2 кварталі 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів – 73 запити,

- Управління оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами – 12 запитів,
- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 4 запити,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 29 запитів,
- Відділ з управління персоналом – 3 запити,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 1 запит,
- Управління ліцензування виробництва лікарських засобів, крові та сертифікації – 1 запит.

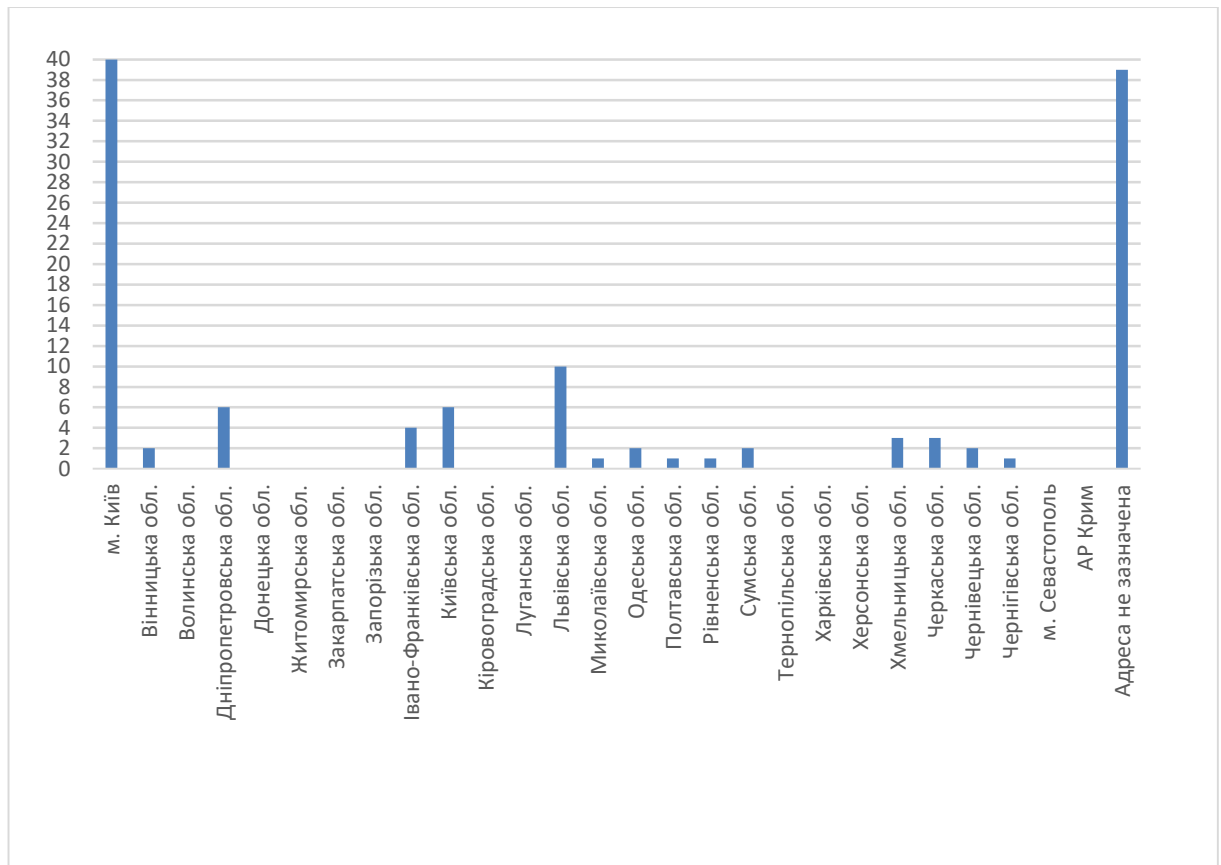
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 58 запитів.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 40 запитів (33 %) та без зазначення адреси – 39 запитів (32 %).

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

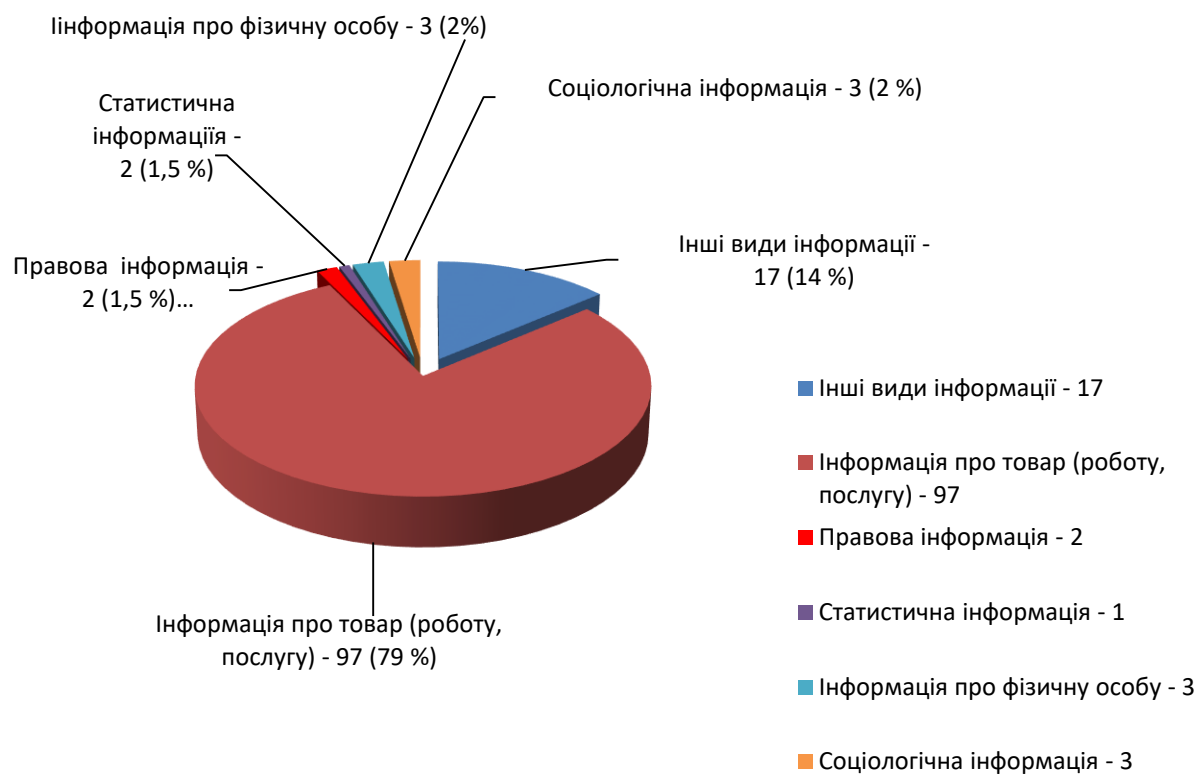
№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	2
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	6
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	4
10	Київська область	6
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	10
14	Миколаївська область	1
15	Одеська область	2
16	Полтавська область	1
17	Рівненська область	1
18	Сумська область	2
19	Тернопільська область	0
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	3
23	Черкаська область	3
24	Чернівецька область	2
25	Чернігівська область	1
26	м. Київ	40
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	39
	З-за кордону	0
	Всього	123



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про фізичну особу – 3;
- Інформація про товар (роботу, послугу) – 97;
- Правова інформація – 2;
- Статистична інформація – 1;
- Соціологічна інформація – 3;
- Інші види інформації – 17.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 120 запитів;
- надіслано належним розпорядникам інформації – 3 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	2 квартал 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	110	117
Пошта	13	29
Засоби телефонного зв'язку	0	2
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	123	148

На прохання запитувачів інформації відповіді надіслані їм через поштовий зв'язок Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти та засоби телефонного зв'язку.

Постійно проводиться робота щодо недопущення порушення виконавської дисципліни, а саме: щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, Держлікслужба і надалі здійснюватиме роботу щодо забезпечення доступу фізичних та юридичних осіб до публічної інформації відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
