

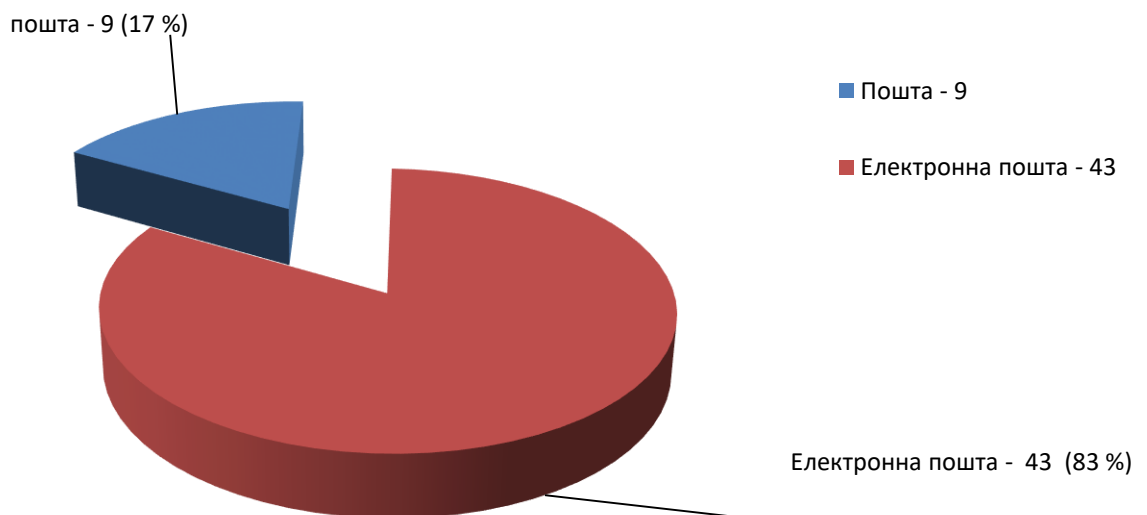
**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у травні 2024 року**

Упродовж травня 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 52 запити на інформацію, з них 37 (71%) – надійшло вперше, повторно – 15 (29%) запитів.

На електронну пошту надійшло 43 запити (83%) (в тому числі: 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України; 2 запити – з Міністерства охорони здоров'я України; 11 запитів – з територіальних органів Держлікслужби); поштою надійшло 9 запитів (17%): від юридичної особи – 5, від громадян – 4 запити.

Порівняно з травнем 2023 року кількість запитів у травні 2024 року збільшилась на 30 (у травні 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 22 запити на інформацію).

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у травні 2024 року, за формою надходження**



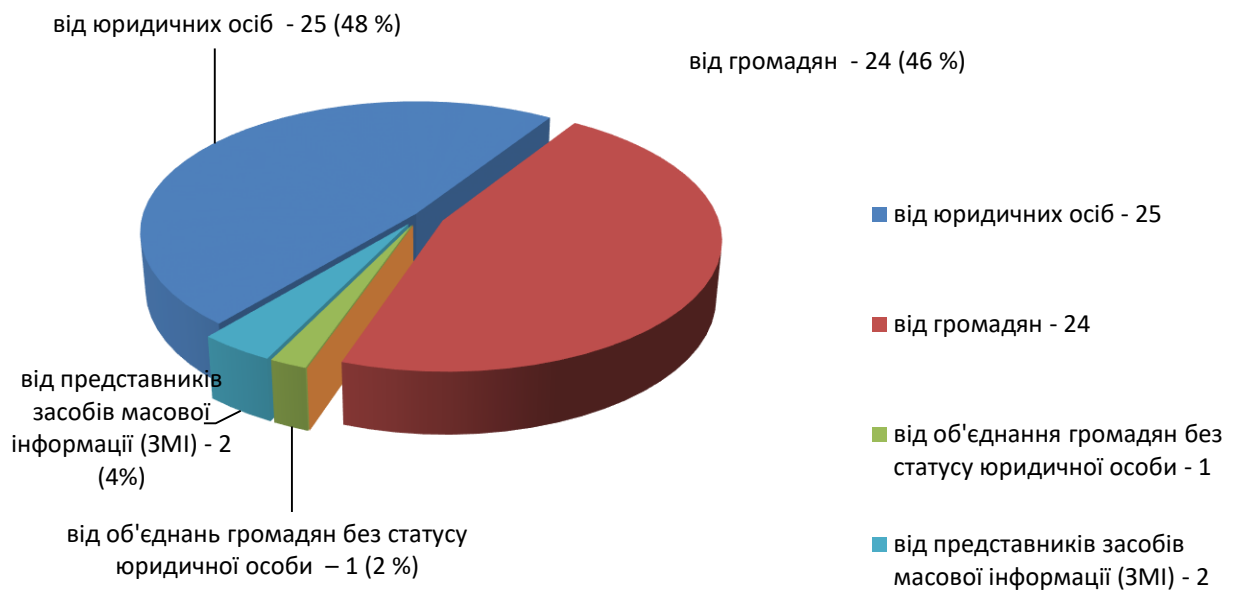
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 15, з них:

- 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 2 запити – з Міністерства охорони здоров'я України;
- 11 запитів – з територіальних органів Держлікслужби.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 24;
- від юридичних осіб – 25;
- від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 1;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 2.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у травні 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів – 24 запити,

- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 6 запитів,
- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 3 запити,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 17 запитів,
- Відділ з управління персоналом – 1 запит,
- Управління ліцензування виробництва лікарських засобів, крові та сертифікації – 1 запит.

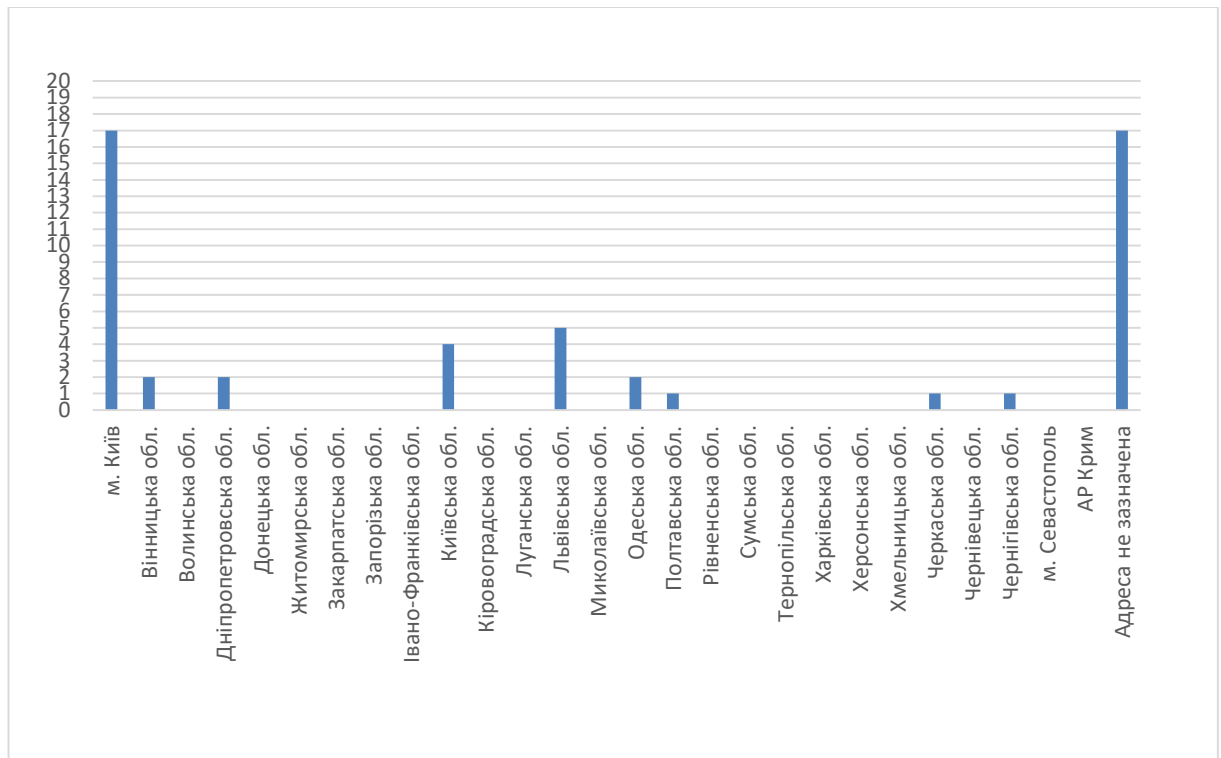
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 22 запити;

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 17 запитів (33 %) та без зазначення адреси – 17 запитів (33 %).

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

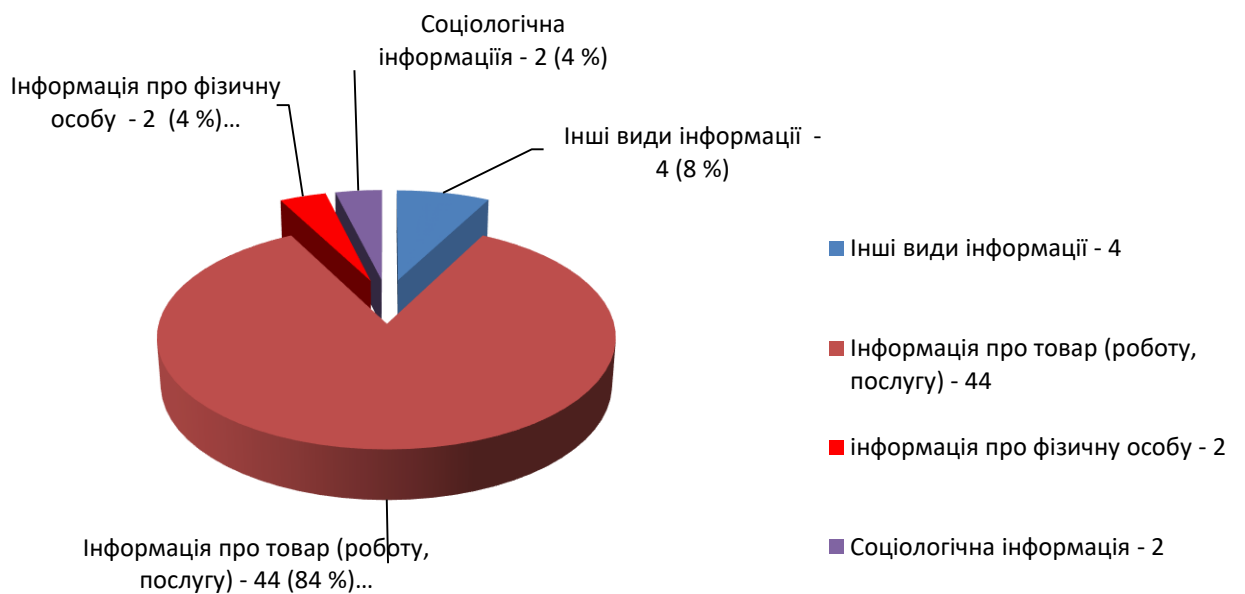
№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	2
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	2
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	0
10	Київська область	4
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	5
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	2
16	Полтавська область	1
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	0
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	1
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	1
26	м. Київ	17
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	17
	З-за кордону	0
	Всього	52



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про фізичну особу – 2;
- Інформація про товар (роботу, послугу) – 44;
- Соціологічна інформація – 2;
- Інші види інформації – 4.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 49 запитів;
- надіслано належним розпорядникам інформації – 3 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Травень 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	43	48
Пошта	9	18
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	52	66

На прохання тринадцяти запитувачів інформації відповіді надіслан їм через поштовий зв'язок Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.
