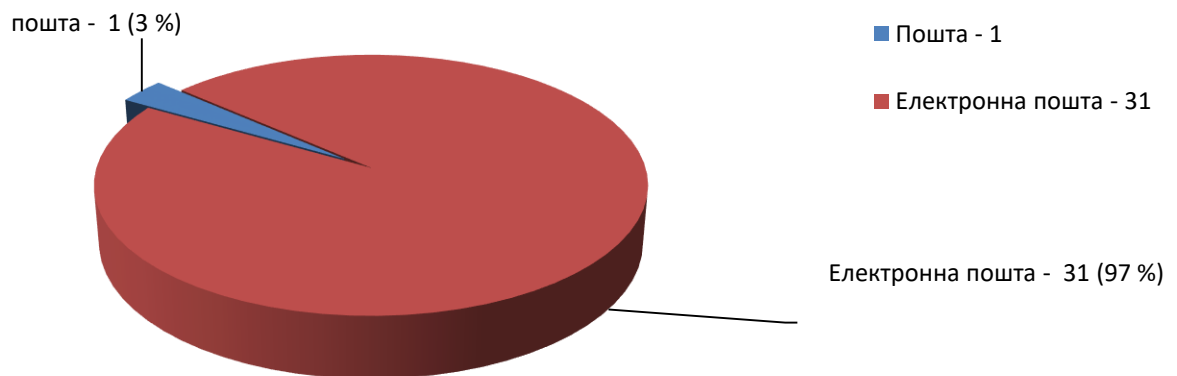


**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у червні 2024 року**

Упродовж червня 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 32 запити на інформацію, з них 28 (88%) – надійшло вперше, повторно – 4 (12%) запити.

На електронну пошту надійшов 31 запит (97%) (в тому числі: 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України; 3 запити – з ОКНП "Чернівецький обласний наркотичний диспансер"); поштою надійшов 1 запит (3%) від юридичної особи.

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у червні 2024 року, за формою надходження**



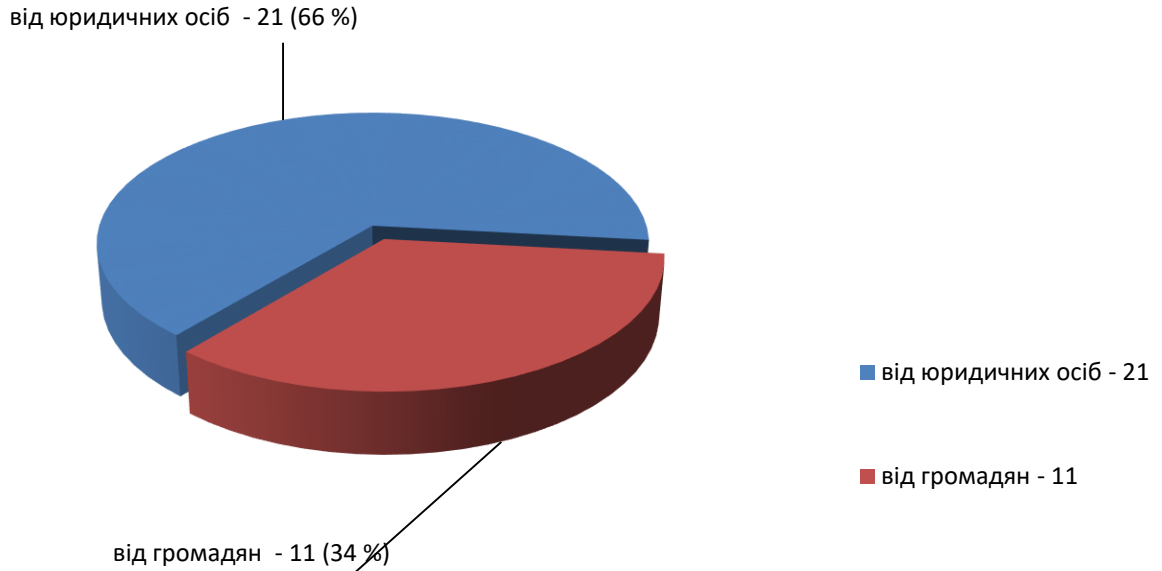
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 5, з них:

- 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 3 запити – з ОКНП "Чернівецький обласний наркотичний диспансер".

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 11;
- від юридичних осіб – 21.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у червні 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів – 18 запитів,

- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 5 запитів,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 1 запит,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 7 запитів,
- Відділ з управління персоналом – 1 запит.

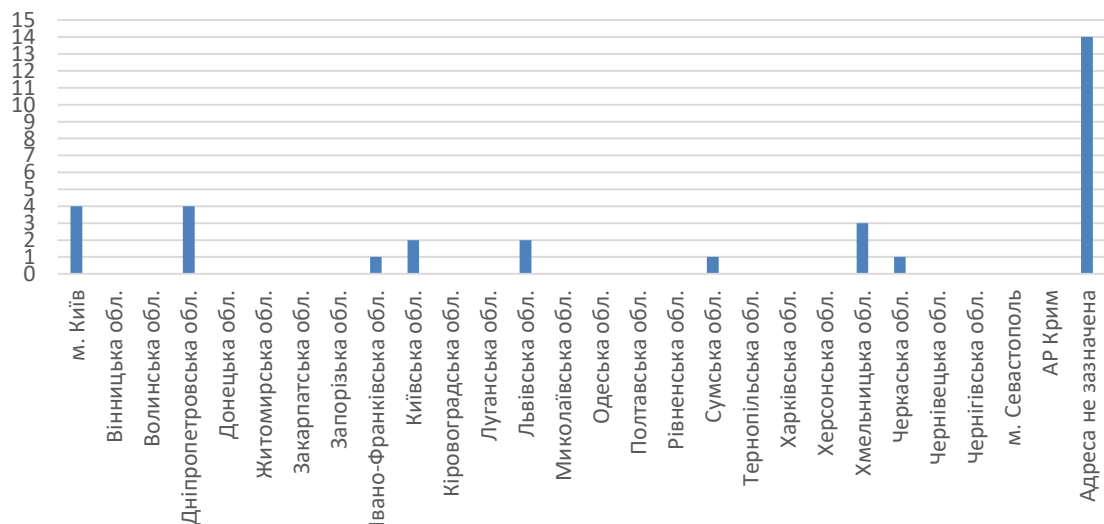
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 19 запитів;

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 4 запити (13 %), з Дніпропетровської області – 4 запити (13 %) та без зазначення адреси – 14 запитів (44 %).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	0
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	4
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	1
10	Київська область	2
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	2
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	0
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	1
19	Тернопільська область	0
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	3
23	Черкаська область	1
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	4
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	14
	З-за кордону	0
	Всього	32



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 28;
- Статистична інформація – 1;
- Соціологічна інформація – 1;
- Інші види інформації – 2.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 32 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Червень 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	31	31
Пошта	1	4
Засоби телефонного зв'язку	0	1
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	32	36

На прохання трьох запитувачів інформації відповіді надіслані їм через поштовий зв'язок Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти. _____