**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками у ІV кварталі 2024 року**

Протягом ІV кварталу 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі **–** Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 89 запитів на інформацію, що на 36 запитів більше ніж у відповідному періоді 2023 року (у ІV кварталі 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 53 запити на інформацію).

Надійшло вперше 71 запит, що становить 80% від усіх запитів; повторно – 18 запитів (20%).

На електронну пошту надійшло 80 запитів на інформацію (90%), засобами поштового зв’язку – 9 запитів, що становить 10% від усіх запитів.

Кількість запитів, що надійшли як до розпорядника інформації – 10, з них:

6 – із Секретаріату Кабінету Міністрів України,

4 – з Міністерства охорони здоров’я України.

За категорією запитувачів запити надійшли:

* від громадян – 23;
* від юридичних осіб – 62;
* від об’єднань громадян без статусу юридичної особи – 2;
* від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 2.

Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 57 запитів,

- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 20 запитів,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 1 запит,

- Управління ліцензування виробництва лікарських засобів, крові та сертифікації – 1 запит,

- Відділ з управління персоналом – 4 запити,

- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 3 запити,

- Відділ правового забезпечення – 2 запити,

- Відділ фінансів та бухгалтерського обліку – 1 запит.

Найчастіші питання які були задані у запитах стосувалися:

* Щодо надання витягу з Ліцензійних реєстрів,
* Щодо надання інформації стосовно продуктів та товарів, вироблених (виготовлених) з сировини конопель, також вирощування медичного канабісу.

 Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

* задоволено – 75;
* у стадії розгляду – 13;
* відмовлено – 1.

 Найбільша кількість запитів надійшла без зазначеної адреси – 29 запитів (33%) та м. Києва – 24 запита (27%).

**РОЗПОДІЛ**

**звернень за адміністративно-територіальними одиницями України**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Адміністративно-територіальні одиниці України** | **Кількість звернень** |
| 1 | Автономна Республіка Крим | 0 |
| 2 | Вінницька область | 1 |
| 3 | Волинська область | 0 |
| 4 | Дніпропетровська область | 6 |
| 5 | Донецька область | 0 |
| 6 | Житомирська область | 1 |
| 7 | Закарпатська область | 3 |
| 8 | Запорізька область | 2 |
| 9 | Івано-Франківська область | 1 |
| 10 | Київська область | 4 |
| 11 | Кіровоградська область | 0 |
| 12 | Луганська область | 0 |
| 13 | Львівська область | 6 |
| 14 | Миколаївська область | 0 |
| 15 | Одеська область | 4 |
| 16 | Полтавська область | 2 |
| 17 | Рівненська область | 0 |
| 18 | Сумська область | 2 |
| 19 | Тернопільська область | 0 |
| 20 | Харківська область | 3 |
| 21 | Херсонська область  | 0 |
| 22 | Хмельницька область | 0 |
| 23 | Черкаська область | 0 |
| 24 | Чернівецька область | 1 |
| 25 | Чернігівська область | 0 |
| 26 | м. Київ | 24 |
| 27 | м. Севастополь | 0 |
|  | Адреса не зазначена | 29 |
|  | З-за кордону | 0 |
|  | **Всього** | **89** |

За видами запитуваної інформації запити поділяються:

* Інформація про товар (роботу, послугу) – 65;
* Податкова інформація – 1;
* Статистична інформація – 1;
* Інші види інформації – 22.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації

Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв’язку):

|  |  |
| --- | --- |
| **Канали комунікації (зв’язку):** |  **ІV квартал 2024** |
| **отримано** | **Надано відповідь** |
| Електронна пошта | 80 | 88 |
| Пошта | 9 | 15 |
| Засоби телефонного зв’язку | 0 | 0 |
| Факс | 0 | 0 |
| Інші | 0 | 0 |
| **РАЗОМ** | **89** | **103** |

На прохання деяких запитувачів інформації відповіді надіслані їм через

засоби поштового зв’язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.

Постійно проводиться робота щодо недопущення порушення виконавської дисципліни, а саме: щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_