

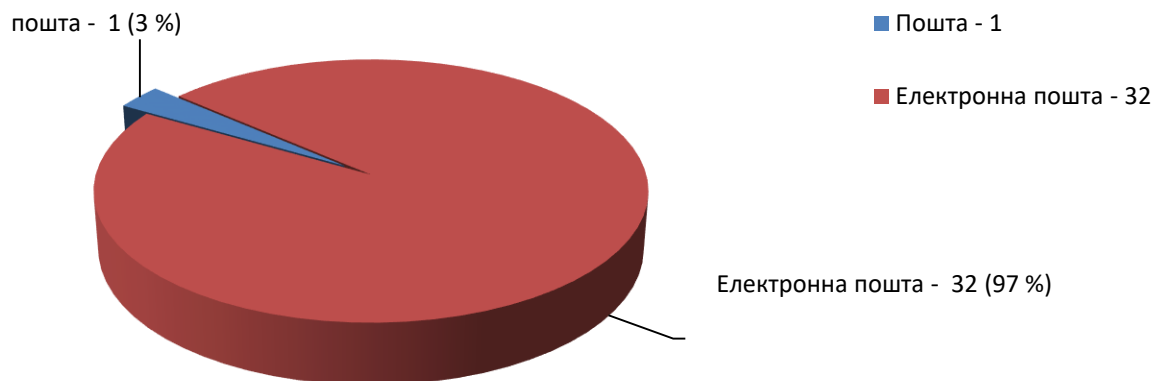
**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у вересні 2024 року**

Упродовж вересня 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 33 запити на інформацію, з них 30 (91%) – надійшло вперше, повторно – 3 (9%) запити.

На електронну пошту надійшло 32 запити (97%) (в тому числі: 2 запити – із Секретаріату Кабінету Міністрів України; 1 запит – з Верховної Ради України; 1 запит – з Міністерства охорони здоров'я України); поштою надійшов 1 запит (3%) від юридичної особи.

Порівняно з вереснем 2023 року кількість запитів у вересні 2024 року збільшилась на 12 (у вересні 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 21 запит на інформацію).

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у вересні 2024 року, за формою надходження**



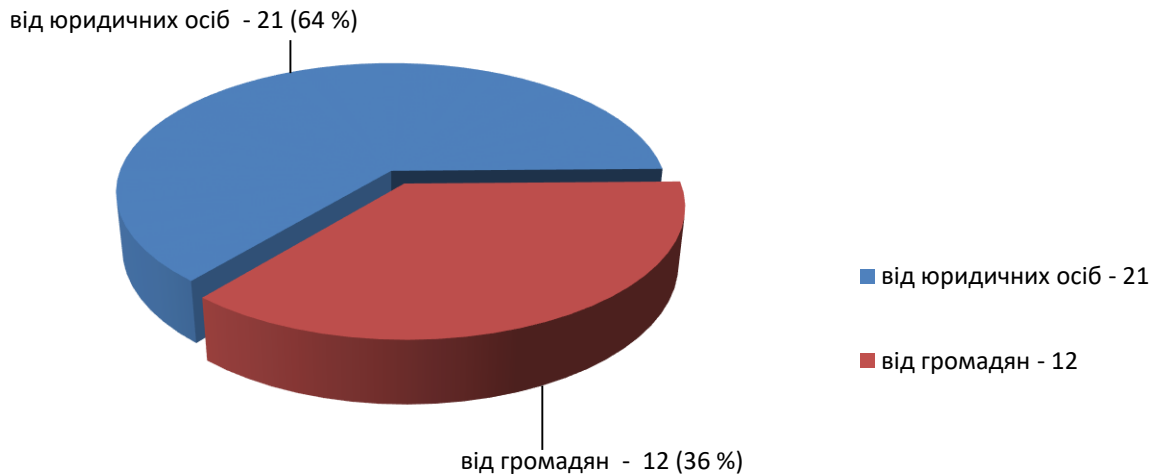
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 4, з них:

- 2 запити – із Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 1 запит – з Верховної Ради України;
- 1 запит – з Міністерства охорони здоров'я України.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 12;
- від юридичних осіб – 21.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у вересні 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 18 запитів,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 2 запити,
- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 6 запитів,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 3 запити,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит,
- Відділ фінансів та бухгалтерського обліку – 2 запити,
- Відділ з управління персоналом – 1 запит.

Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

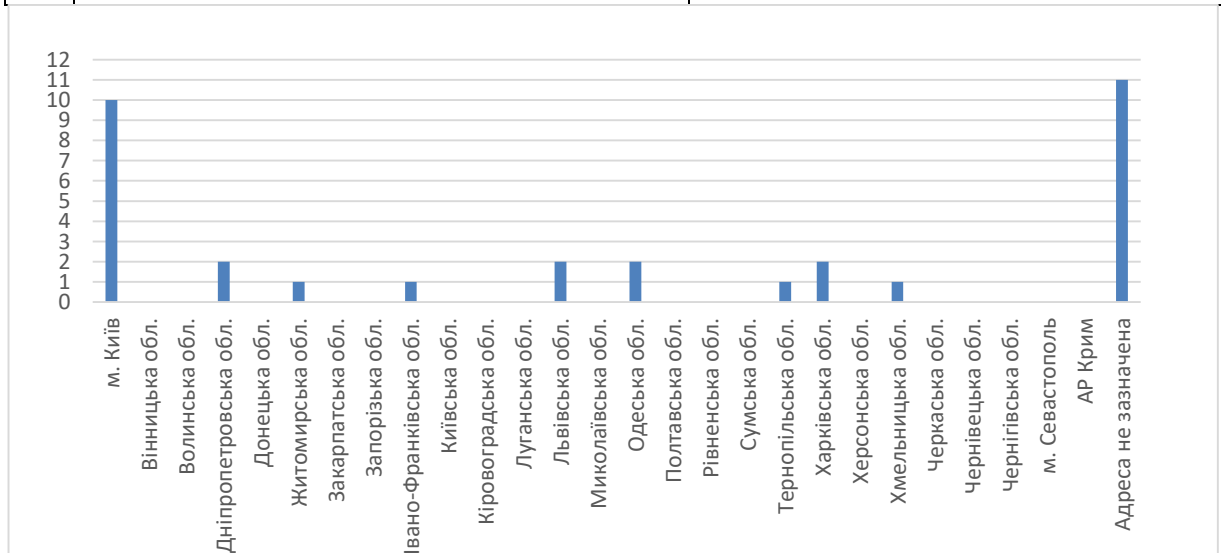
- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 15 запитів.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 10 запитів (30 %), та без зазначення адреси – 11 запитів (33 %).

РОЗПОДІЛ

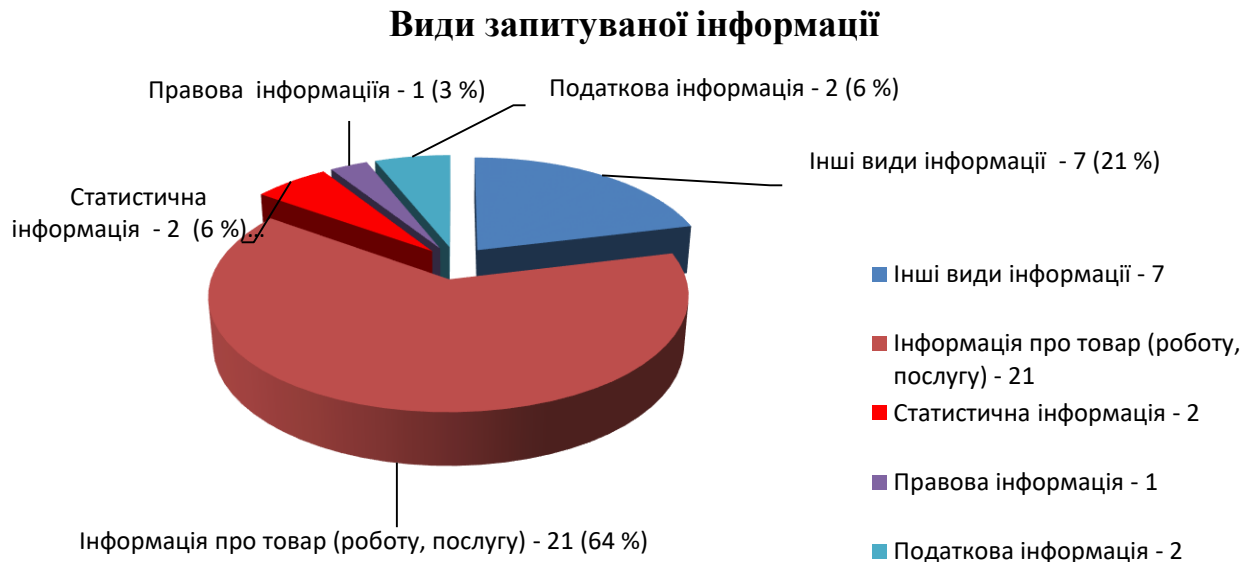
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	0
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	2
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	1
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	1
10	Київська область	0
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	2
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	2
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	1
20	Харківська область	2
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	1
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	10
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	11
	З-за кордону	0
	Всього	33



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 21;
- Податкова інформація – 2;
- Правова інформація – 1;
- Статистична інформація – 2;
- Інші види інформації – 7.



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 26 запитів.

Станом на 01 жовтня 2024 року знаходилося на опрацюванні – 7 запитів.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Вересень 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	32	30
Пошта	1	8
Засоби телефонного зв'язку	0	1
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	33	39

На прохання п'яти запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.