

**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,  
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та  
контролю за наркотиками у жовтні 2024 року**

Упродовж жовтня 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 25 запитів на інформацію, що на 7 запитів більше ніж у відповідному періоді 2023 року (у жовтні місяці 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 18 запитів на інформацію).

Надійшло вперше 20 запитів, що становить 80% від усіх запитів; повторно – 5 запитів (20%).

На електронну пошту надійшло 22 запити на інформацію (88%) (в тому числі як до розпорядника інформації: 3 запити – із Секретаріату Кабінету Міністрів України, 1 запит – з Міністерства охорони здоров'я України). Засобами поштового зв'язку надійшло 3 запити, що становить 12% від усіх запитів.

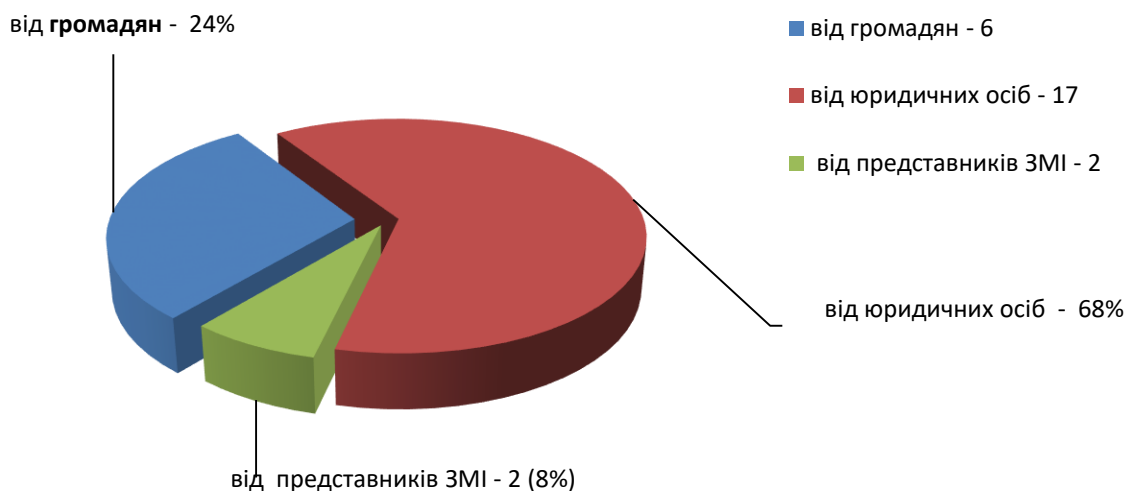
**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби  
у жовтні 2024 року, за формою надходження**



За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 6;
- від юридичних осіб – 17;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 2.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,  
що надійшли до Держліксслужби  
у жовтні 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 17 запитів,

- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 2 запити,
- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 1 запит;
- Відділ з управління персоналом – 1 запит,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит,
- Відділ правового забезпечення – 2 запити;
- Відділ фінансів та бухгалтерського обліку – 1 запит.

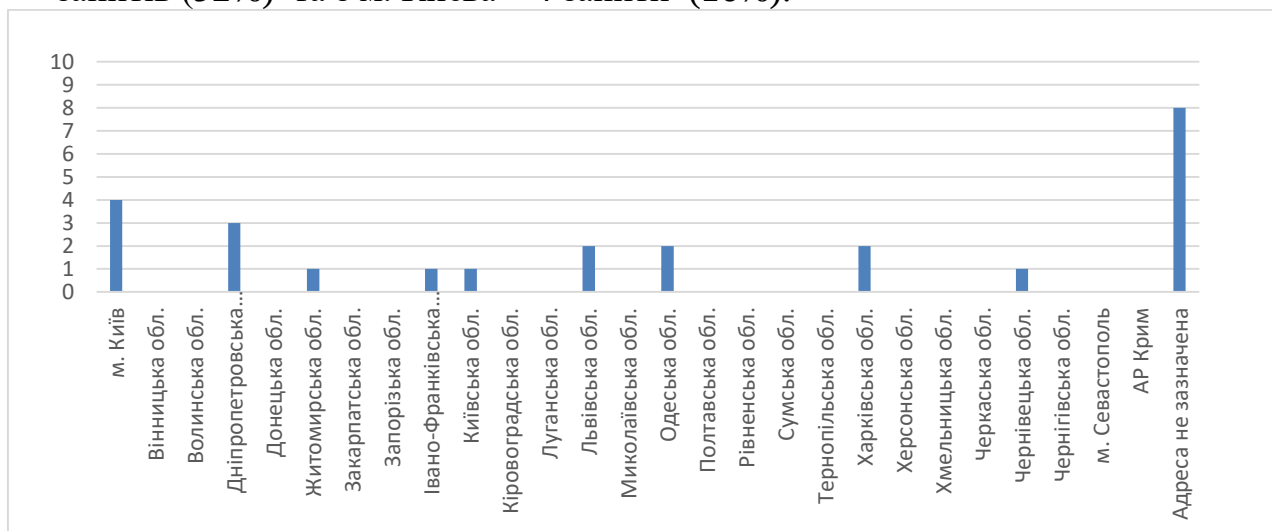
Найчастіші питання які були задані у запитах стосувалися:

- Щодо надання витягу з Ліцензійних реєстрів,

Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 23;
- у стадії розгляду – 2.

Найбільша кількість запитів надійшла без зазначеної адреси – 8 запитів (32%) та з м. Києва – 4 запити (16%).



## РОЗПОДІЛ

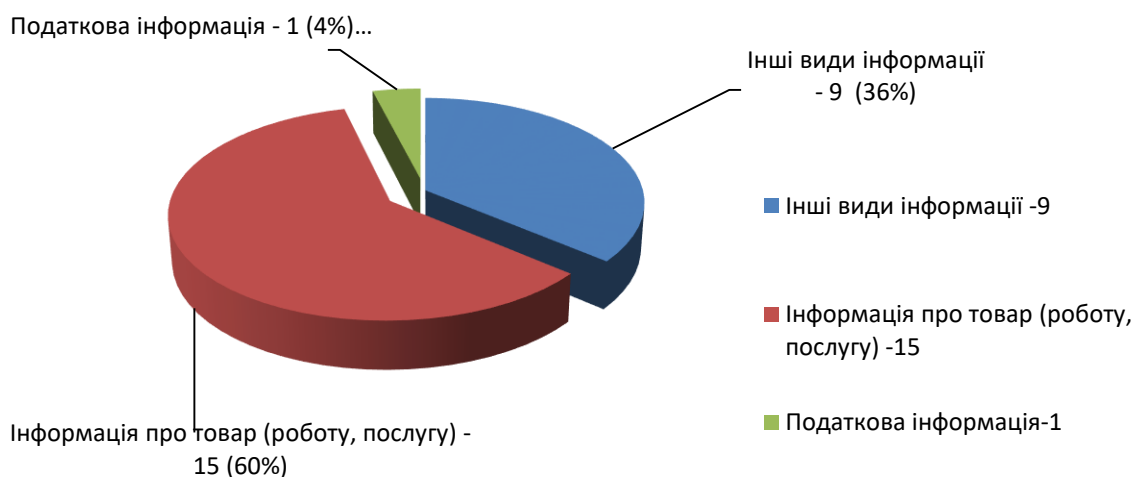
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

| № з/п | Адміністративно-територіальні одиниці України | Кількість звернень |
|-------|-----------------------------------------------|--------------------|
| 1     | Автономна Республіка Крим                     | 0                  |
| 2     | Вінницька область                             | 0                  |
| 3     | Волинська область                             | 0                  |
| 4     | Дніпропетровська область                      | 3                  |
| 5     | Донецька область                              | 0                  |
| 6     | Житомирська область                           | 1                  |
| 7     | Закарпатська область                          | 0                  |
| 8     | Запорізька область                            | 0                  |
| 9     | Івано-Франківська область                     | 1                  |
| 10    | Київська область                              | 1                  |
| 11    | Кіровоградська область                        | 0                  |
| 12    | Луганська область                             | 0                  |
| 13    | Львівська область                             | 2                  |
| 14    | Миколаївська область                          | 0                  |
| 15    | Одеська область                               | 2                  |
| 16    | Полтавська область                            | 0                  |
| 17    | Рівненська область                            | 0                  |
| 18    | Сумська область                               | 0                  |
| 19    | Тернопільська область                         | 0                  |
| 20    | Харківська область                            | 2                  |
| 21    | Херсонська область                            | 0                  |
| 22    | Хмельницька область                           | 0                  |
| 23    | Черкаська область                             | 0                  |
| 24    | Чернівецька область                           | 1                  |
| 25    | Чернігівська область                          | 0                  |
| 26    | м. Київ                                       | 4                  |
| 27    | м. Севастополь                                | 0                  |
|       | Адреса не зазначена                           | 8                  |
|       | З-за кордону                                  | 0                  |
|       | <b>Всього</b>                                 | <b>25</b>          |

За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 15;
- Податкова інформація – 1;
- Інші види інформації – 9.

### Види запитуваної інформації



Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

| Канали комунікації (зв'язку): | Жовтень 2024 |                  |
|-------------------------------|--------------|------------------|
|                               | отримано     | Надано відповідь |
| Електронна пошта              | 22           | 25               |
| Пошта                         | 3            | 7                |
| Засоби телефонного зв'язку    | 0            | 0                |
| Факс                          | 0            | 0                |
| Інші                          | 0            | 0                |
| <b>РАЗОМ</b>                  | <b>25</b>    | <b>32</b>        |

На прохання деяких запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.

Постійно проводиться робота щодо недопущення порушення виконавської дисципліни, а саме: постійно для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, Держлікслужба і надалі здійснюватиме роботу щодо забезпечення доступу фізичних та юридичних осіб до публічної інформації відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

---