|  |
| --- |
|  |

**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,   
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками за 2024 рік**

Протягом 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі **–** Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 350 запитів на інформацію. Порівняно з відповідним періодом 2023 року кількість запитів за 2024 рік збільшилась на 91 (за 2023 рік було зареєстровано та опрацьовано 259 запитів на інформацію).

Надійшло вперше 292 запити на інформацію, що становить 83% від усіх запитів; повторно – 58 запитів (17%).

На електронну пошту надійшло 315 запитів на інформацію (90%). Засобами поштового зв’язку надійшло 35 запитів, що становить 10% від усіх запитів на інформацію.

Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 57, з них:

* з Секретаріату Кабінету Міністрів України – 24 запити;
* з Верховної Ради України – 1 запит;
* з Міністерства охорони здоров’я України – 14 запитів;
* з Міністерства економіки України – 2 запити;
* з ДП «Укрметртестстандарт» – 1 запит;
* з територіальних органів Держлікслужби – 12 запитів;
* з ОКНП «Чернівецький обласний наркотичний диспансер» – 3 запити.

За категорією запитувачів запити надійшли:

* від громадян – 124;
* від юридичних осіб – 214;
* від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 6;
* від представників об`єднань громадян без статусу юридичної особи – 6.

Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 190 запитів,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 13 запитів,

- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 67 запитів,

- Управління ліцензування виробництва лікарських засобів, крові та сертифікації – 2 запити,

- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 44 запити,

- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 6 запитів,

- Відділ правового забезпечення – 4 запити,

- Відділ фінансів та бухгалтерського обліку – 6 запитів,

- Відділ з управління персоналом – 16 запитів,

- Відділ загально-адміністративної роботи – 1 запит,

- Відділ адміністрування баз даних – 1 запит.

Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

* надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 180 запитів.

Також питання стосувалися надання інформації (роз’яснення) щодо продуктів та товарів, вироблених (виготовлених) з сировини конопель та вирощування медичного канабісу.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 100 запитів (29%), та без зазначення адреси – 111 запитів (32%).

**РОЗПОДІЛ**

**звернень за адміністративно-територіальними одиницями України**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Адміністративно-територіальні одиниці України** | **Кількість звернень** |
| 1 | Автономна Республіка Крим | 0 |
| 2 | Вінницька область | 6 |
| 3 | Волинська область | 0 |
| 4 | Дніпропетровська область | 20 |
| 5 | Донецька область | 0 |
| 6 | Житомирська область | 3 |
| 7 | Закарпатська область | 5 |
| 8 | Запорізька область | 7 |
| 9 | Івано-Франківська область | 10 |
| 10 | Київська область | 11 |
| 11 | Кіровоградська область | 0 |
| 12 | Луганська область | 0 |
| 13 | Львівська область | 21 |
| 14 | Миколаївська область | 1 |
| 15 | Одеська область | 10 |
| 16 | Полтавська область | 3 |
| 17 | Рівненська область | 3 |
| 18 | Сумська область | 5 |
| 19 | Тернопільська область | 3 |
| 20 | Харківська область | 8 |
| 21 | Херсонська область | 1 |
| 22 | Хмельницька область | 8 |
| 23 | Черкаська область | 5 |
| 24 | Чернівецька область | 7 |
| 25 | Чернігівська область | 2 |
| 26 | м. Київ | 100 |
| 27 | м. Севастополь | 0 |
|  | Адреса не зазначена | 111 |
|  | З-за кордону | 0 |
|  | **Всього** | **350** |

За видами запитуваної інформації запити поділяються:

* Інформація про фізичну особу – 5;
* Інформація про товар (роботу, послугу) – 255;
* Науково-технічна інформація – 1;
* Податкова інформація – 6;
* Правова інформація – 5;
* Статистична інформація – 8;
* Соціологічна інформація – 3;
* Інші види інформації – 67.

Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

* задоволено – 343 запити,
* надіслано належним розпорядникам інформації – 3 запити,
* відмовлено – 1 запит.

Станом на 01 січня 2025 року знаходилось на опрацюванні – 3 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба

використовувала такі канали комунікації (зв’язку):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Канали комунікації (зв’язку):** | **За 2024 рік** | |
| **отримано** | **Надано відповідь** |
| Електронна пошта | 315 | 332 |
| Пошта | 35 | 81 |
| Засоби телефонного зв’язку | 0 | 4 |
| Факс | 0 | 0 |
| Інші | 0 | 0 |
| **РАЗОМ** | **350** | **417** |

На прохання запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.

Постійно здійснюється моніторинг термінів виконання щодо недопущення порушення виконавської дисципліни. Щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, забезпечення прозорості та відкритості діяльності Держлікслужби України є одним із основних його напрямків, який знаходиться на постійному контролі.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_