

**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками за 9 місяців 2024 року**

Протягом 9 місяців 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 261 запит на інформацію. Порівняно з відповідним періодом 2023 року кількість запитів за 9 місяців 2024 року збільшилась на 78 (за 9 місяців 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 183 запити на інформацію).

Надійшло вперше 221 запити на інформацію, що становить 85% від усіх запитів; повторно – 40 запитів (15%).

На електронну пошту надійшло 235 запитів на інформацію (90%). Засобами поштового зв'язку надійшло 26 запитів, що становить 10% від усіх запитів на інформацію.

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
за 9 місяців 2024 року, за формою надходження**



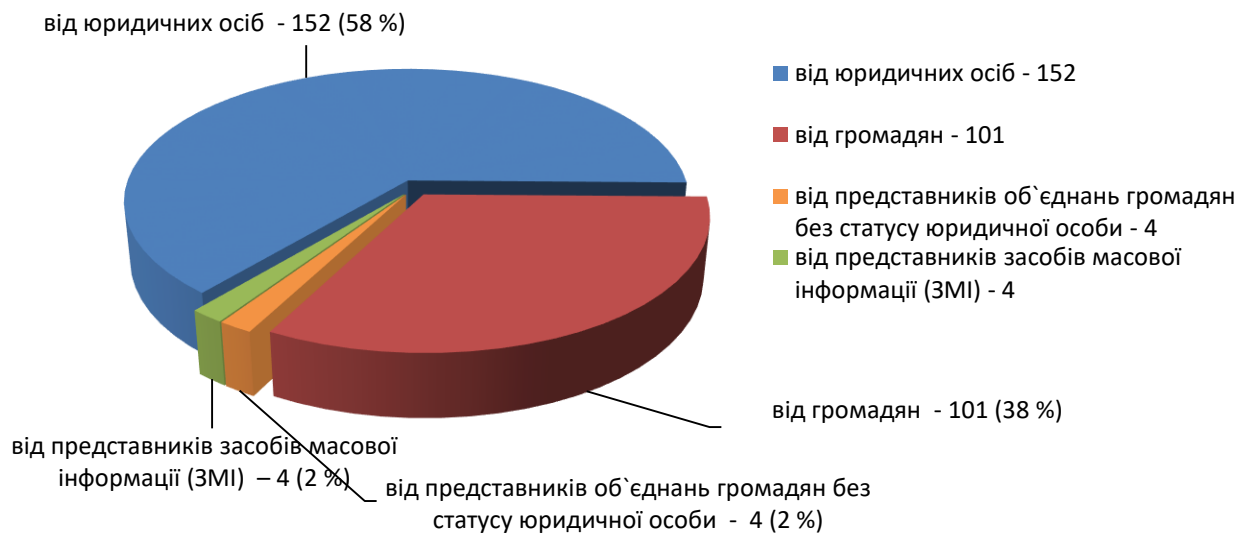
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 47, з них:

- з Секретаріату Кабінету Міністрів України – 18 запитів;
- з Верховної Ради України – 1 запит;
- з Міністерства охорони здоров'я України – 10 запитів;
- з Міністерства економіки України – 2 запити;
- з ДП «Укрметртестстандарт» – 1 запит;
- з територіальних органів Держлікслужби – 12 запитів;
- з ОКНП «Чернівецький обласний наркотичний диспансер» – 3 запити.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 101;
- від юридичних осіб – 152;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 4;
- від представників об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 4.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
за 9 місяців 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 133 запити,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 12 запитів,
- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 47 запитів,
- Управління ліцензування виробництва лікарських засобів, крові та сертифікації – 1 запит,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 41 запит,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 6 запитів,
- Відділ правового забезпечення – 2 запити,
- Відділ фінансів та бухгалтерського обліку – 5 запитів,
- Відділ з управління персоналом – 12 запитів,
- Відділ загально-адміністративної роботи – 1 запит,
- Відділ адміністрування баз даних – 1 запит.

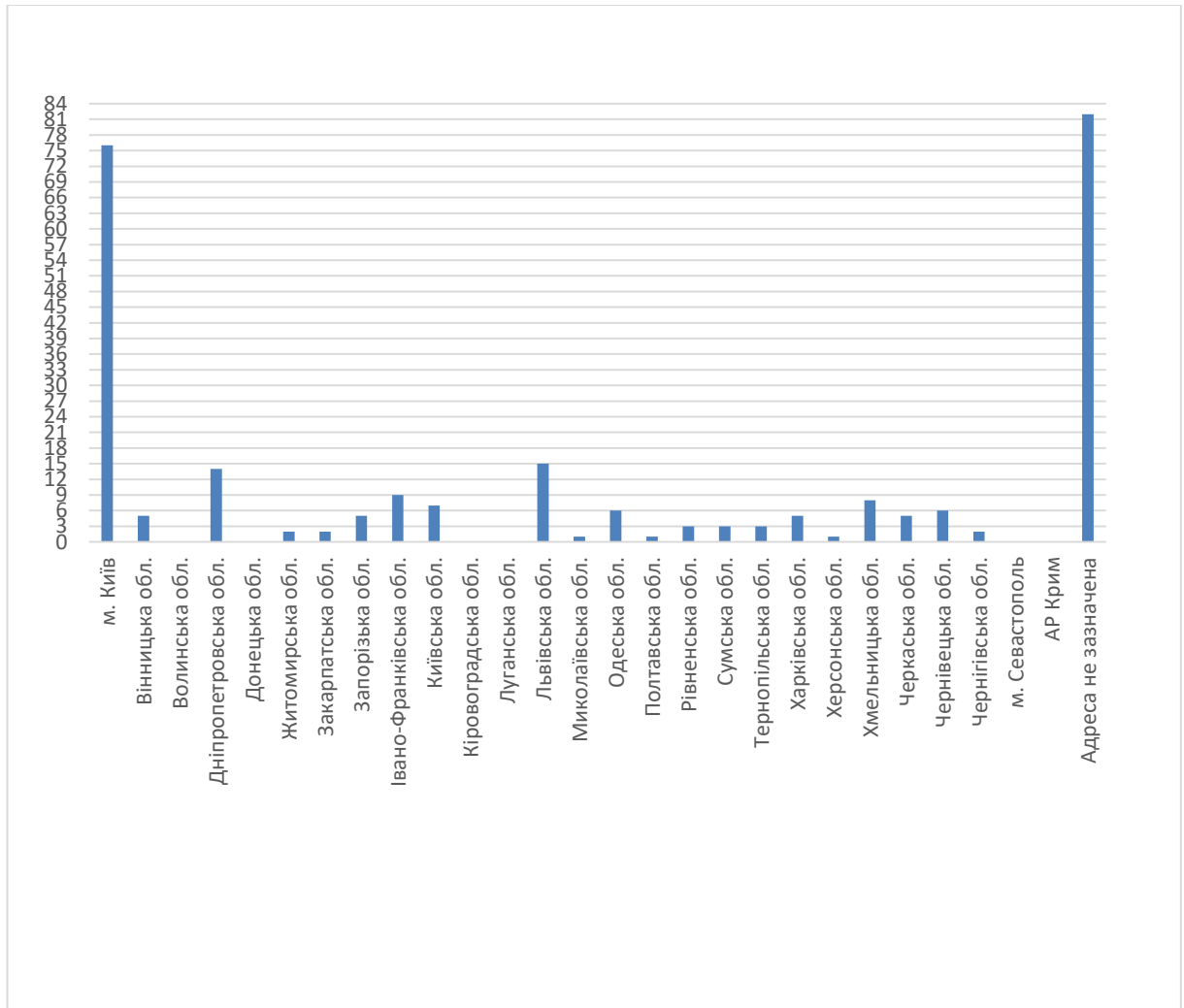
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 122 запити.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 76 запитів (29%), та без зазначення адреси – 82 запити (31%).

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

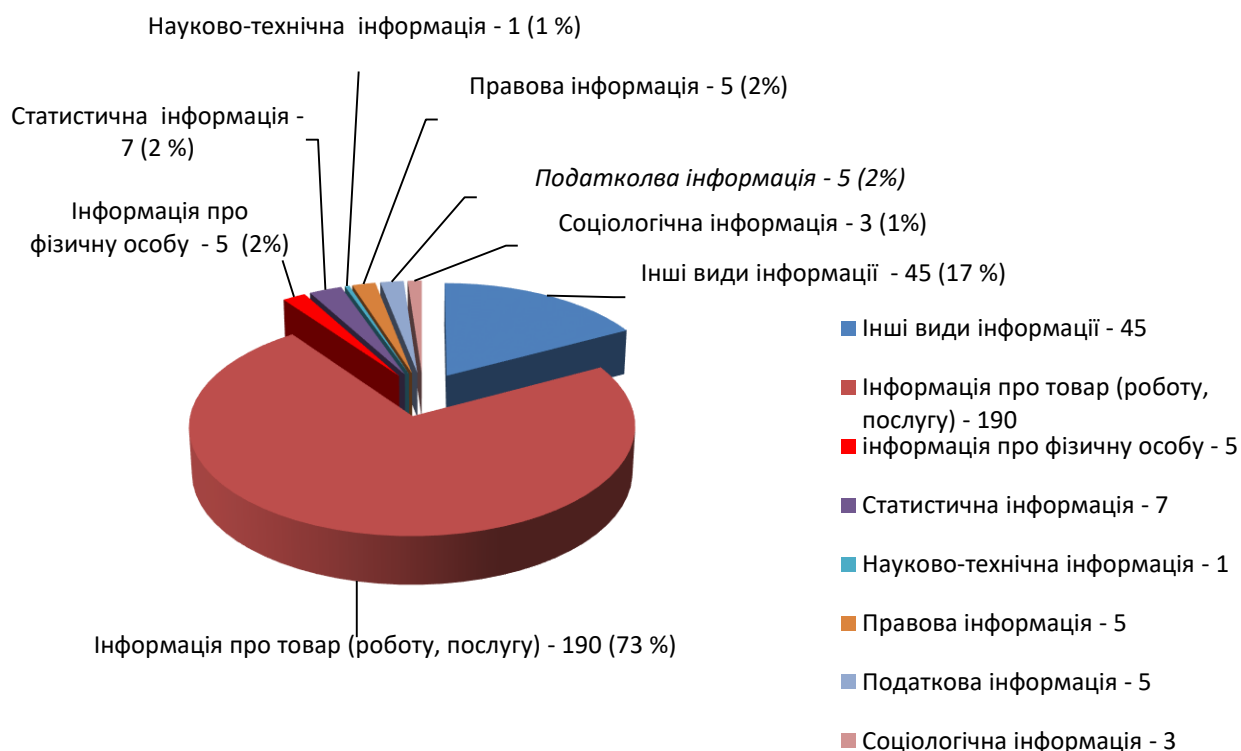
№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	5
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	14
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	2
7	Закарпатська область	2
8	Запорізька область	5
9	Івано-Франківська область	9
10	Київська область	7
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	15
14	Миколаївська область	1
15	Одеська область	6
16	Полтавська область	1
17	Рівненська область	3
18	Сумська область	3
19	Тернопільська область	3
20	Харківська область	5
21	Херсонська область	1
22	Хмельницька область	8
23	Черкаська область	5
24	Чернівецька область	6
25	Чернігівська область	2
26	м. Київ	76
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	82
	З-за кордону	0
	Всього	261



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про фізичну особу – 5;
- Інформація про товар (роботу, послугу) – 190;
- Науково-технічна інформація – 1;
- Податкова інформація – 5;
- Правова інформація – 5;
- Статистична інформація – 7;
- Соціологічна інформація – 3;
- Інші види інформації – 45.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 251 запит.
- надіслано належним розпорядникам інформації – 3 запити.

Станом на 01 жовтня 2024 року знаходилося на опрацюванні – 7 запитів.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	За 9 місяців 2024 року	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	235	244
Пошта	26	66
Засоби телефонного зв'язку	0	4
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	261	314

На прохання запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти. _____