

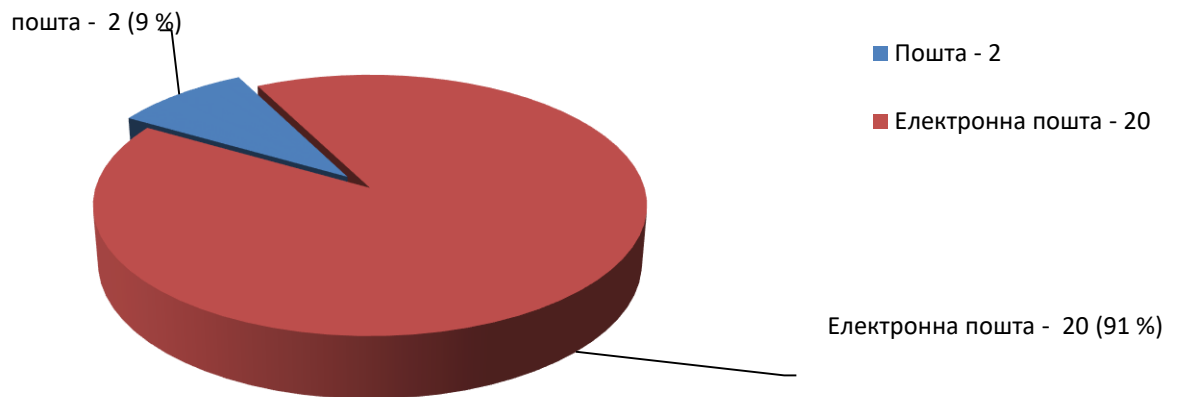
**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у липні 2024 року**

Упродовж липня 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 22 запити на інформацію, з них 20 (91%) – надійшло вперше, повторно – 2 (9%) запити.

На електронну пошту надійшло 20 запитів (91%) (в тому числі: 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України); поштою надійшло 2 запити (9%) від юридичної особи.

Порівняно з липнем 2023 року кількість запитів у липні 2024 року збільшилась на 2 (у липні 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 20 запитів на інформацію).

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у липні 2024 року, за формою надходження**

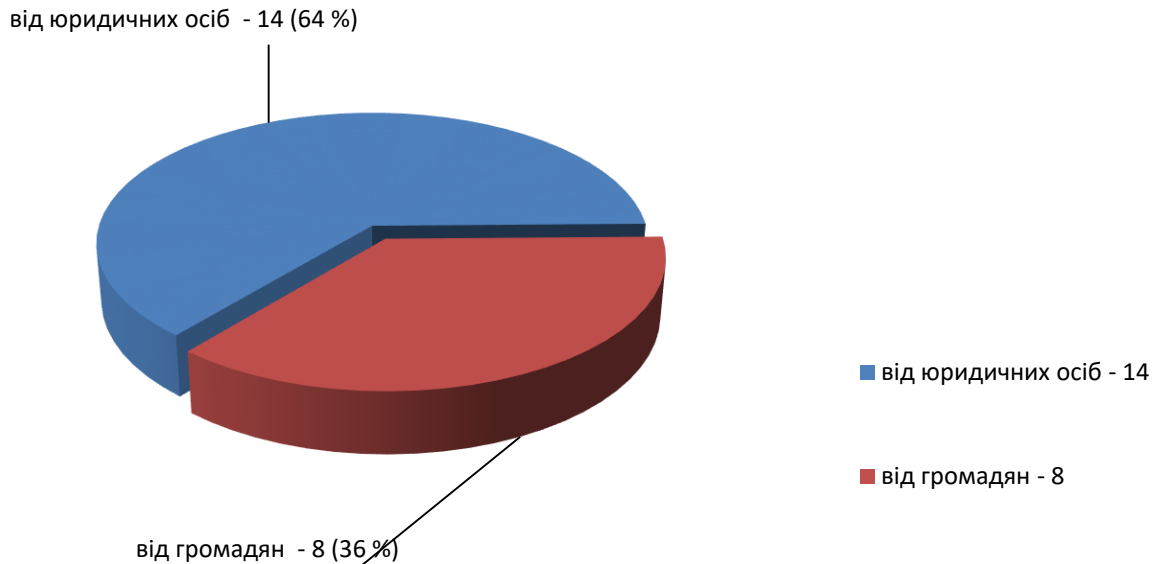


Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 2 (з Секретаріату Кабінету Міністрів України).

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 8;
- від юридичних осіб – 14.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у липні 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів – 12 запитів,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 1 запит,
- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 5 запитів,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 1 запит,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит,
- Відділ фінансів та бухгалтерського обліку – 1 запит,
- Відділ з управління персоналом – 1 запит.

Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

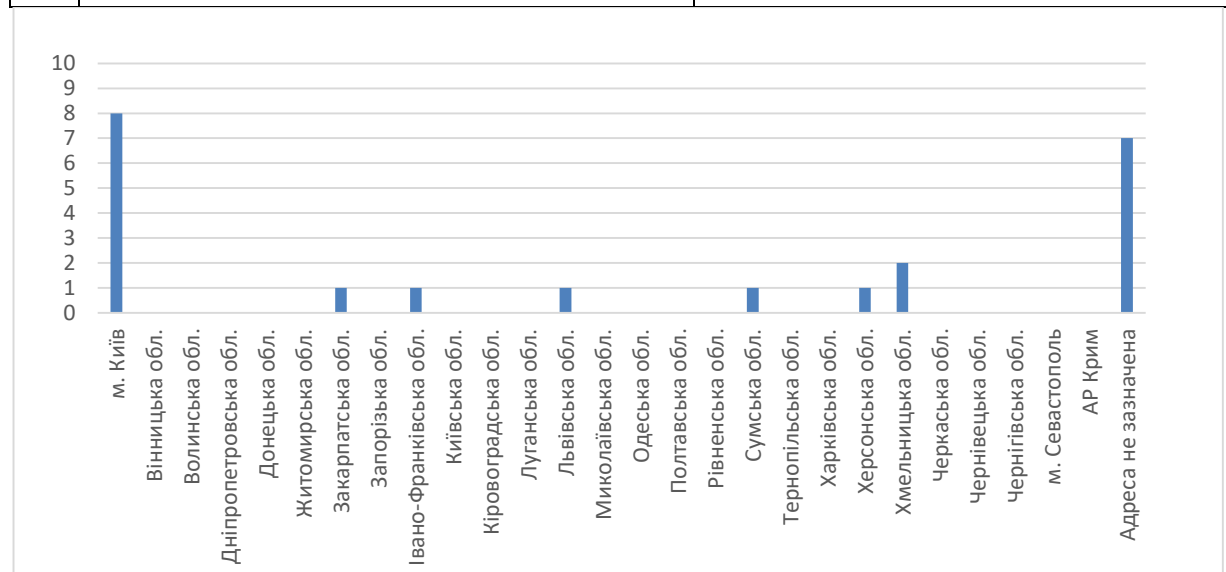
- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 8 запитів.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 8 запитів (36 %), та без зазначення адреси – 7 запитів (32 %).

РОЗПОДІЛ

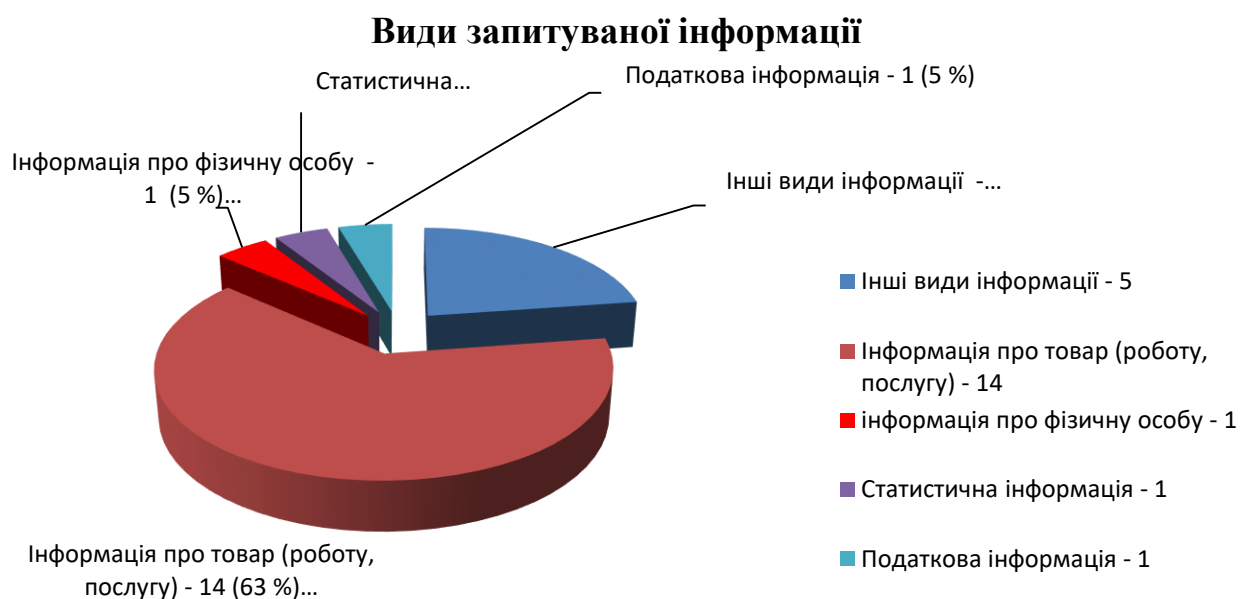
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	0
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	0
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	1
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	1
10	Київська область	0
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	1
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	0
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	1
19	Тернопільська область	0
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	1
22	Хмельницька область	2
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	8
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	7
	З-за кордону	0
	Всього	22



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 14;
- Інформація про фізичну особу – 1;
- Податкова інформація – 1;
- Статистична інформація – 1;
- Інші види інформації – 5.



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 22 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Липень 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	20	22
Пошта	2	8
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	22	30

На прохання запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.