

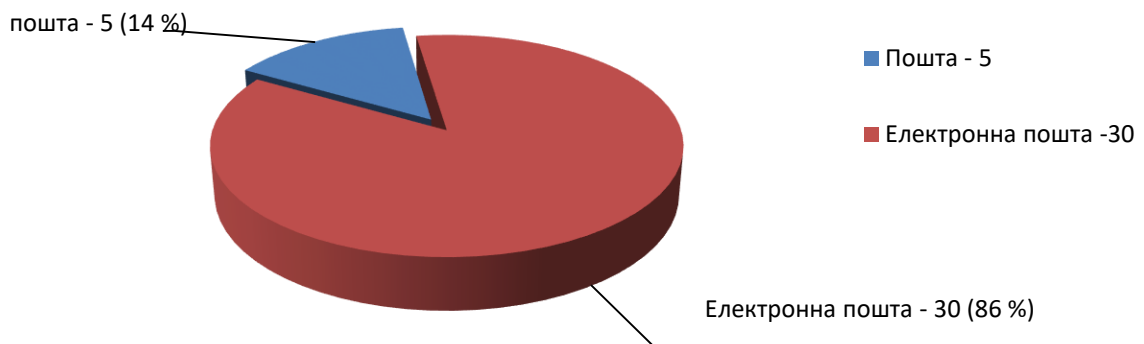
**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у листопаді 2024 року**

Упродовж листопада 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держліксслужба) зареєстровано та опрацьовано 35 запитів на інформацію, що на 14 запитів більше ніж у відповідному періоді 2023 року (у листопаді місяці 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 21 запит на інформацію).

Надійшло вперше 29 запитів, що становить 83% від усіх запитів; повторно – 6 запитів (17%).

На електронну пошту надійшло 30 запитів на інформацію (86%) (в тому числі як до розпорядника інформації: 3 запити – із Секретаріату Кабінету Міністрів України). Засобами поштового зв'язку надійшло 5 запитів, що становить 14% від усіх запитів.

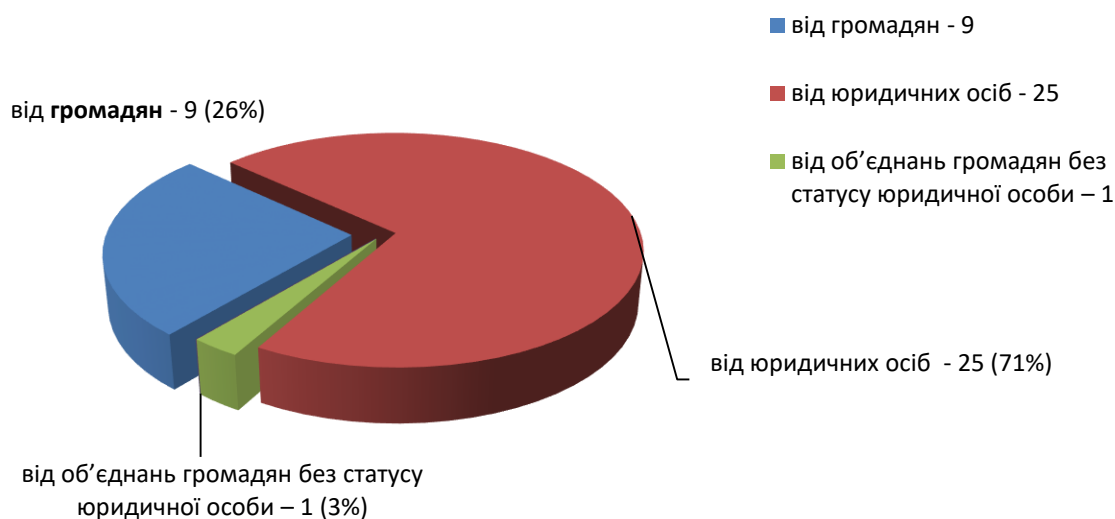
**Кількість запитів, що надійшли до Держліксслужби
у листопаді 2024 року, за формою надходження**



За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 9;
- від юридичних осіб – 25;
- від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 1.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держліксслужби
у листопаді 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 21 запит,

- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 11 запитів,
- Відділ з управління персоналом – 2 запити,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит.

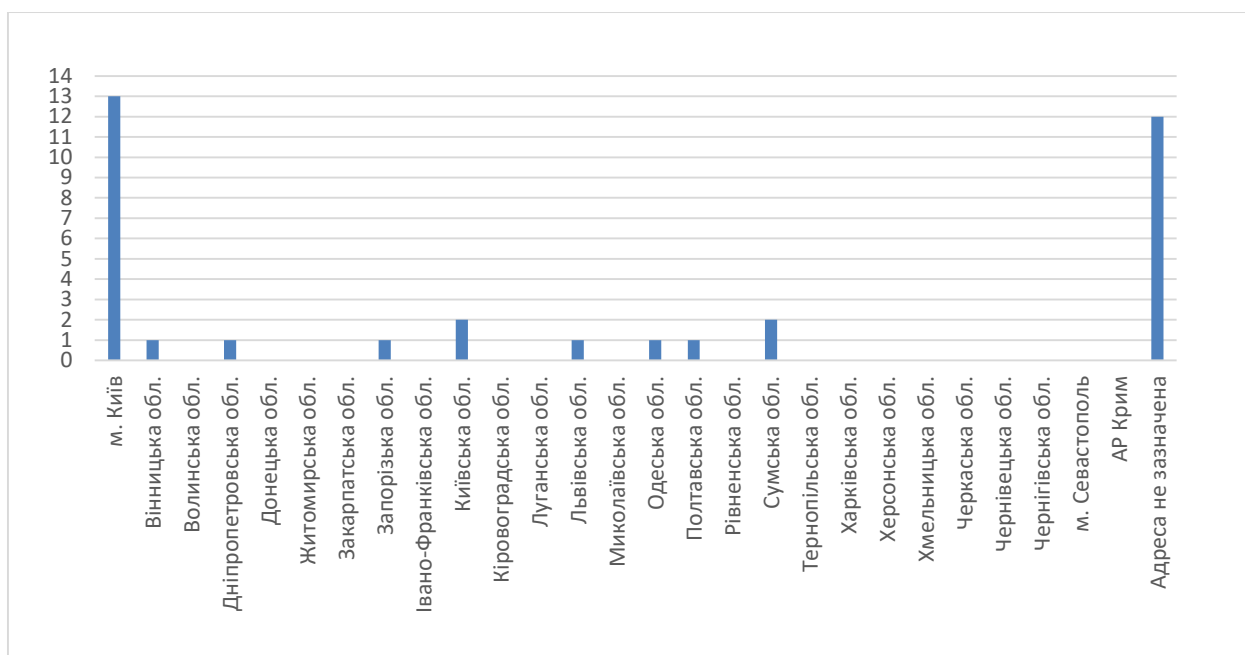
Найчастіші питання які були задані у запитах стосувалися:

- Щодо надання витягу з Ліцензійних реєстрів.

Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 27;
- у стадії розгляду – 8.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 13 запитів (37%) та запити без зазначеної адреси – 12 запитів (34%).



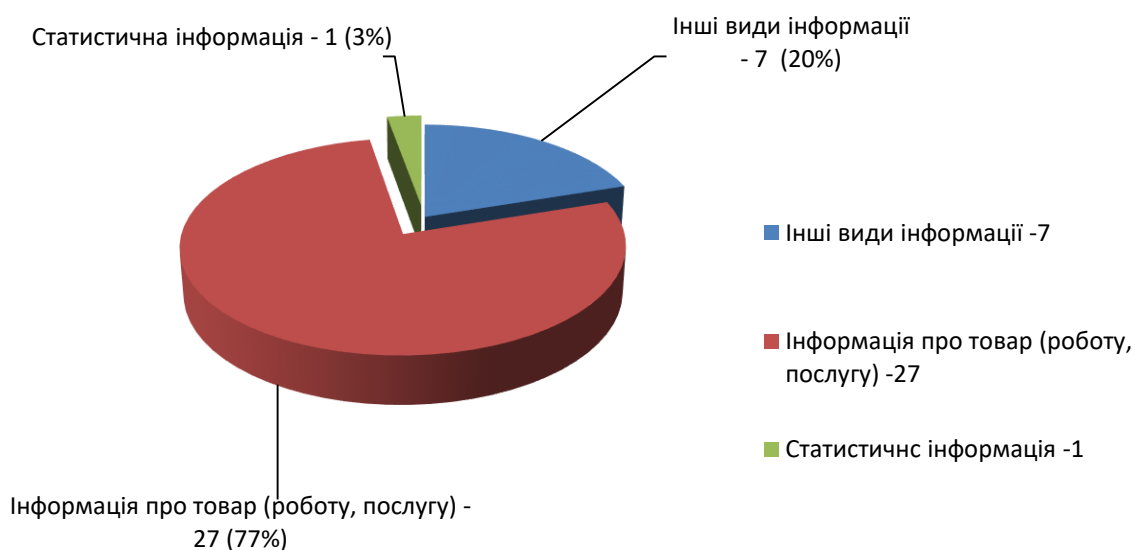
РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	1
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	1
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	1
9	Івано-Франківська область	0
10	Київська область	2
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	1
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	1
16	Полтавська область	1
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	2
19	Тернопільська область	0
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	13
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	12
	З-за кордону	0
	Всього	35

За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 27;
- Статистична інформація – 1;
- Інші види інформації – 7.

Види запитуваної інформації



Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Листопад 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	30	35
Пошта	5	5
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	35	40

На прохання деяких запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.

Постійно проводиться робота щодо недопущення порушення виконавської дисципліни, а саме: постійно для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, Держлікслужба і надалі здійснюватиме роботу щодо забезпечення доступу фізичних та юридичних осіб до публічної інформації відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
