

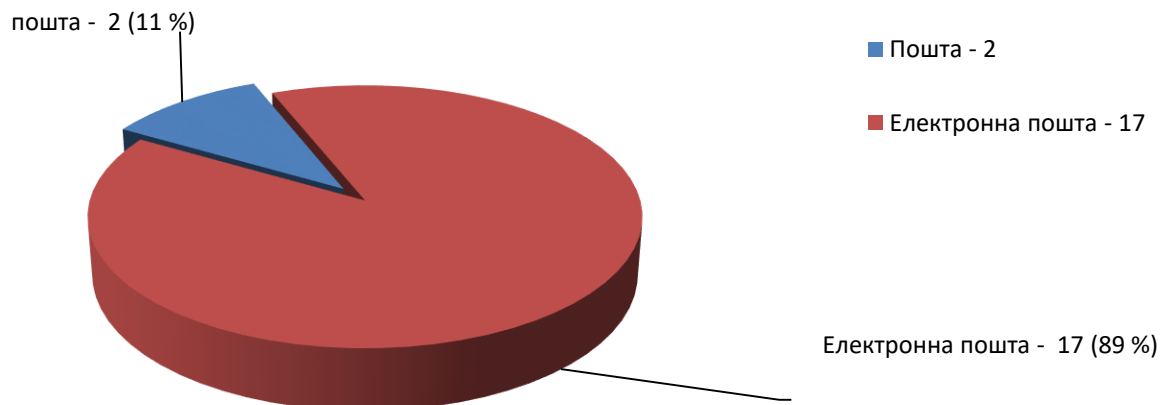
**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у серпні 2024 року**

Упродовж серпня 2024 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 19 запитів на інформацію, з них 17 (89%) – надійшло вперше, повторно – 2 (11%) запити.

На електронну пошту надійшло 17 запитів (89%) (в тому числі: 4 запити – із Секретаріату Кабінету Міністрів України; 1 запит – з Міністерства охорони здоров'я України; 1 запит – з Міністерства економіки України); поштою надійшло 2 запити (11%) від юридичних осіб.

Порівняно з серпнем 2023 року кількість запитів у серпні 2024 року збільшилась на 2 (у серпні 2023 року було зареєстровано та опрацьовано 17 запитів на інформацію).

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у серпні 2024 року, за формою надходження**



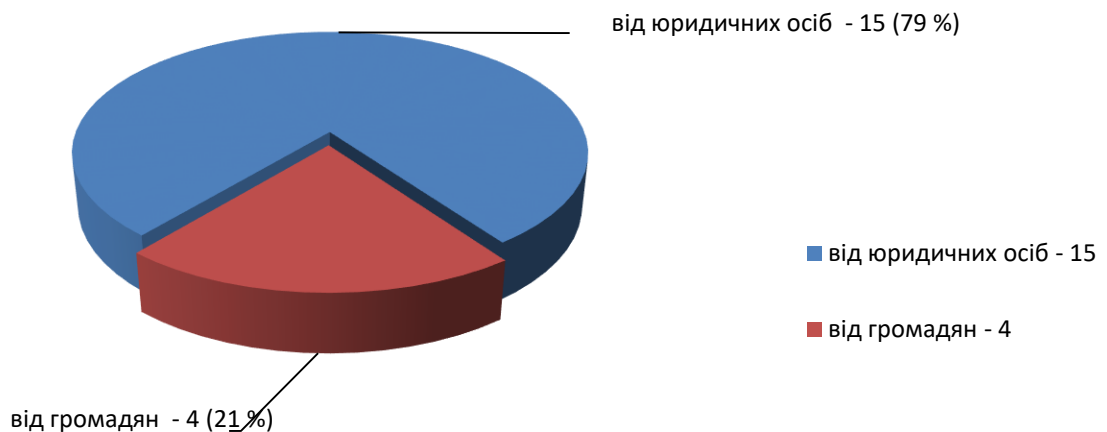
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 6 запитів, з них:

- 4 запити – із Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 1 запит – з Міністерства охорони здоров'я України;
- 1 запит – з Міністерства економіки України.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 4;
- від юридичних осіб – 15.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у серпні 2024 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 9 запитів,

- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 3 запити,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 1 запит,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 2 запити,
- Відділ правового забезпечення – 2 запити,
- Відділ з управління персоналом – 1 запит,
- Відділ загально-адміністративної роботи – 1 запит.

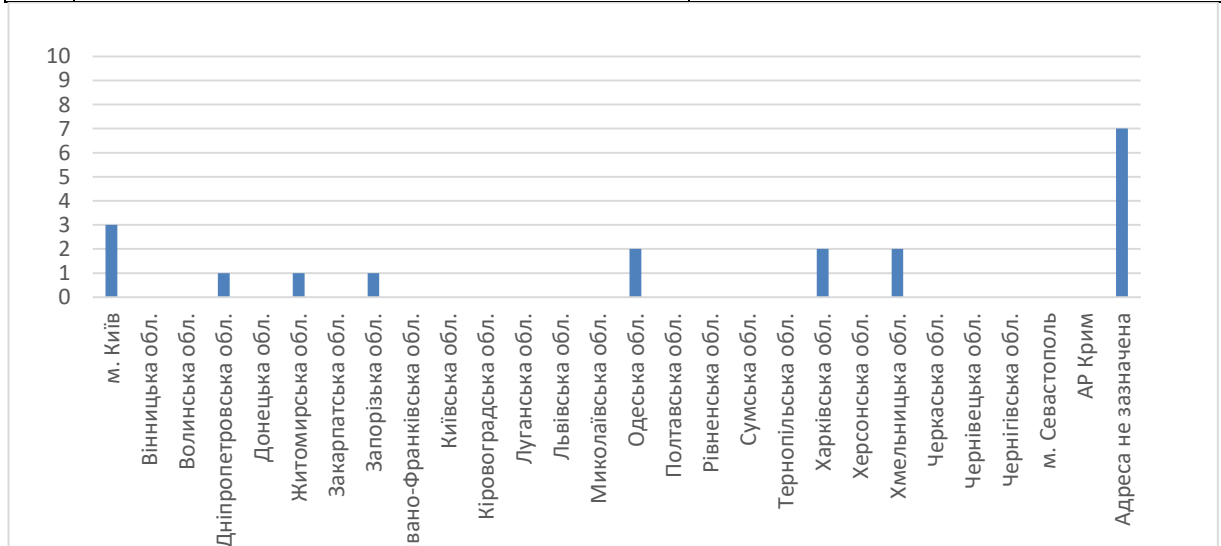
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру - 12 запитів.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 3 запити (16 %), та без зазначення адреси – 7 запитів (37 %).

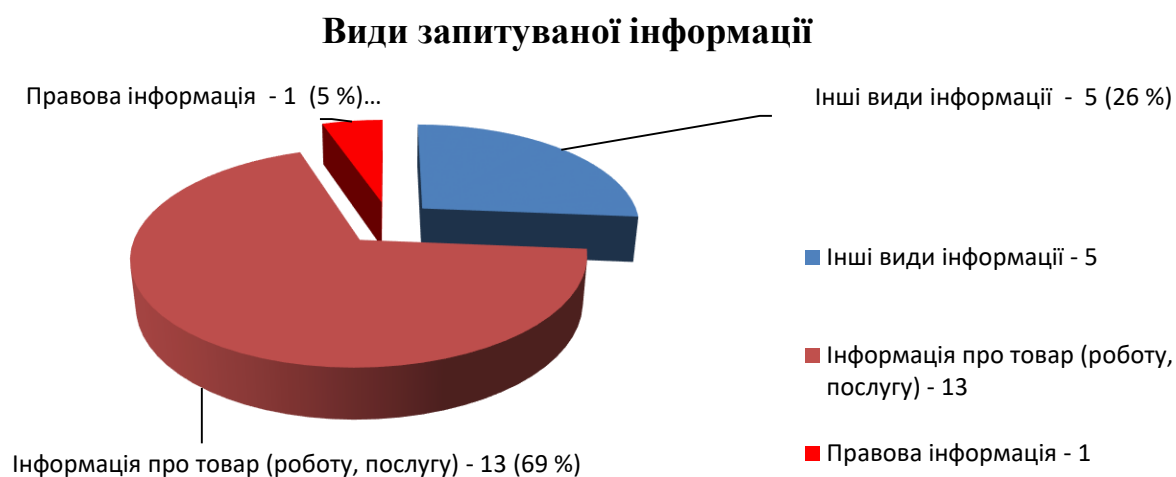
РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	0
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	1
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	1
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	1
9	Івано-Франківська область	0
10	Київська область	0
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	0
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	2
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	0
20	Харківська область	2
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	2
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	3
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	7
	З-за кордону	0
	Всього	19



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 13;
- Правова інформація – 1;
- Інші види інформації – 5.



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 18 запитів;
- на опрацюванні – 1 запит.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Серпень 2024	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта	17	18
Пошта	2	5
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	19	23

На прохання п'яти запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.