

**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у січні 2025 року**

Упродовж січня 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держліксслужба) зареєстровано та опрацьовано 34 запити на інформацію, з них надійшло:

- на електронну пошту – 31 запит, що становить 91% від загальної кількості запитів;
- засобами поштового зв’язку – 3 запити, що становить 9% від усіх запитів (всі запити надійшли від юридичних осіб).

Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість запитів у січні 2025 року збільшилась на 14 (у січні 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 20 запитів на інформацію).

Надійшло вперше 32 запити на інформацію, що становить 94% від загальної кількості запитів; повторно – 2 запити на інформацію (6%).

**Кількість запитів, що надійшли до Держліксслужби
у січні 2025 року, за формою надходження**



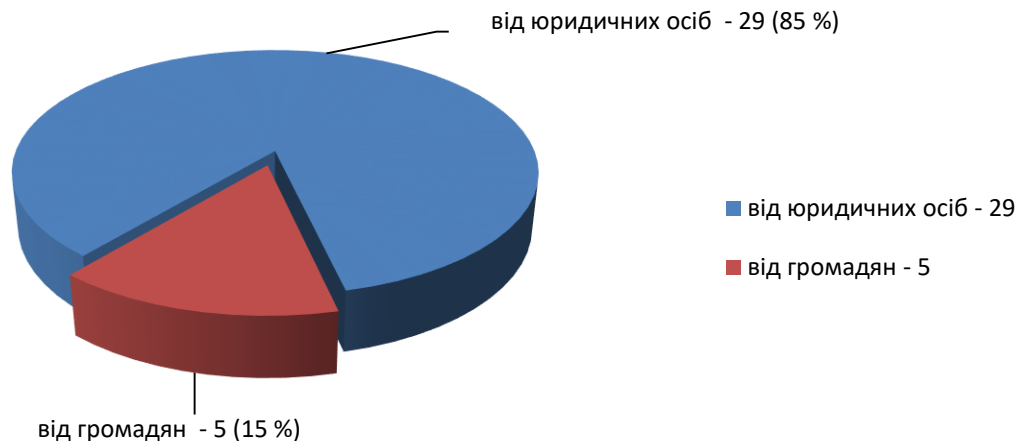
Кількість запитів, що надійшли до Держліксслужби як до розпорядника інформації – 3, з них:

- з Секретаріату Кабінету Міністрів України – 2 запити;
- з територіальних органів Держліксслужби – 1 запит.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 5;
- від юридичних осіб – 29.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у січні 2025 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 24 запити,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 1 запит,
- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 7 запитів,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит,
- Відділ з управління персоналом – 1 запит.

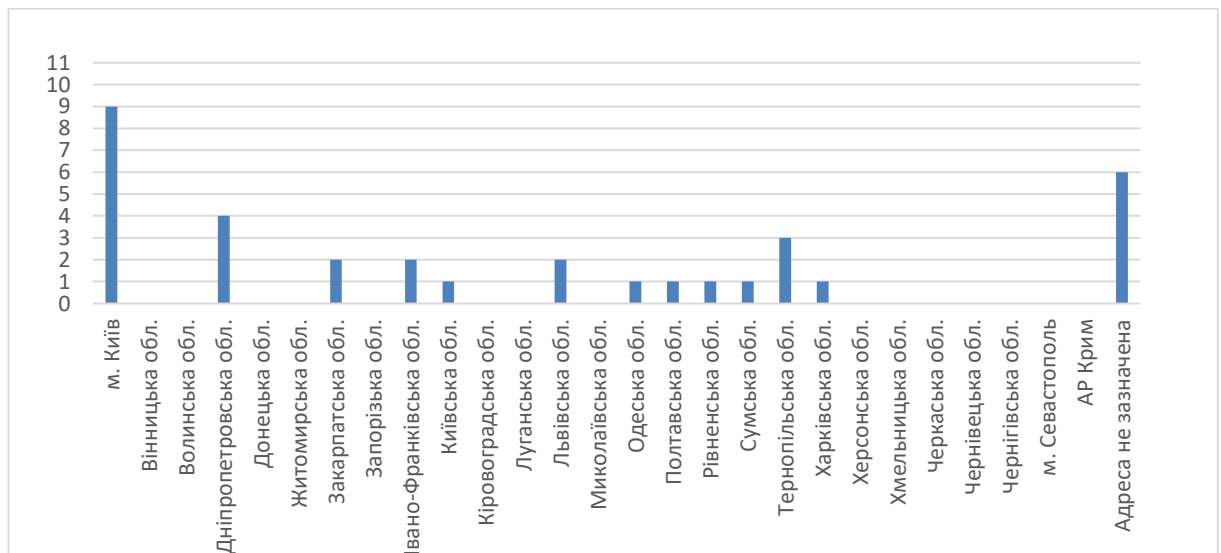
Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру – 27 запитів.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 9 запитів (26%), та без зазначення адреси – 6 запитів (18%).

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

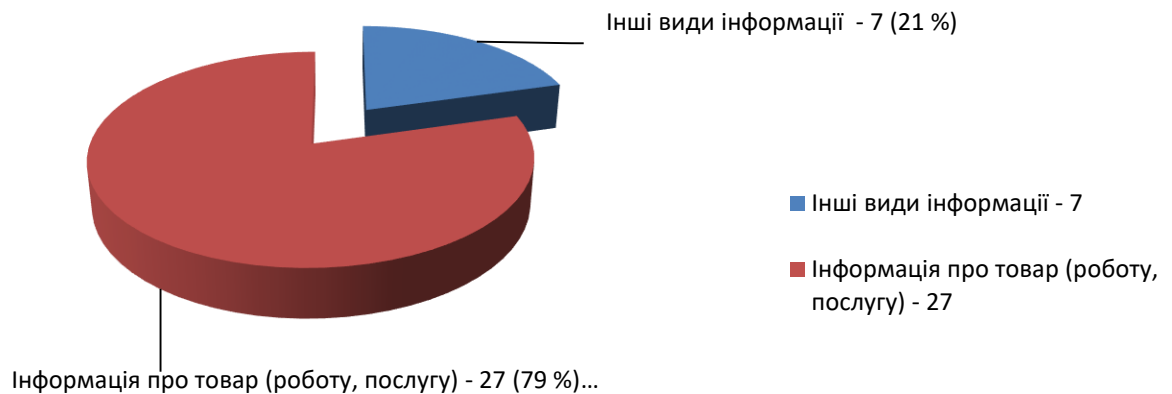
№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	0
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	4
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	2
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	2
10	Київська область	1
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	2
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	1
16	Полтавська область	1
17	Рівненська область	1
18	Сумська область	1
19	Тернопільська область	3
20	Харківська область	1
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	9
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	6
	З-за кордону	0
	Всього	34



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 27;
- Інші види інформації – 7.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін.

Станом на 01 лютого 2025 року:

- було задоволено – 30 запитів;
- знаходилось на опрацюванні – 4 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	За січень 2025 року	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта / СЕВ	31	23 (в т.ч. СЕВ-3)
Пошта	3	16
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	34	39

На прохання запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.