# **⚠️ Поради споживачам, аби бути захищеними від фальсифікованих лікарських засобів**

**Фальсифіковані лікарські засоби можуть спричинити розвиток хвороби або неналежне лікування, нести потенційну загрозу життю та здоров’ю населення і є небезпечними!**

## 1️⃣. Як можна уникнути купівлі фальсифікованих лікарських засобів?

***Кроки, що допоможуть мінімізувати ризики від придбання фальсифікованих лікарських засобів:***

✔️ **Купуйте лікарські засоби лише в офіційних аптечних закладах:**

- не купуйте лікарські засоби у приватних осіб, за оголошеннями, на ринках або через інтернет-сайти без вказаної адреси аптеки та контактної інформації;  
- аптека повинна мати діючу ліцензію на роздрібну торгівлю лікарськими засобами;  
- фактична адреса аптеки повинна збігатися з тією, що вказана в ліцензії.

📌 **У залі обслуговування обов’язково має бути розміщена інформація про:**

* наявність ліцензії;
* правила відпуску лікарських засобів;
* місцезнаходження та телефон ліцензіата (власника аптеки);
* контакти органу захисту прав споживачів;
* контакти територіального органу державного контролю якості лікарських засобів.

❗ **Обов’язково вимагайте фіскальний чек.**

Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», звернення щодо якості лікарських засобів розглядаються лише за наявності розрахункового документа згідно із Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій...».

🌐 **Купуйте онлайн тільки через зареєстровані сайти.**

Електронна роздрібна торгівля лікарськими засобами дозволена лише через вебсайти, що зареєстровані в українському сегменті Інтернету та внесені до Переліку суб’єктів господарювання, які мають право здійснювати таку торгівлю.  
Уникайте сайтів без чітких відомостей про продавця: адреси, телефону, електронної пошти.

📄 **У разі сумнівів щодо якості лікарських засобів – вимагайте сертифікат якості лікарського засобу.**

Аптека зобов’язана надати на вимогу споживача сертифікат якості, виданий виробником (або імпортером **–** для імпортних лікарських засобів), у строк не пізніше двох робочих днів.

## 2️⃣. Як можна розпізнати фальсифіковані лікарські засоби?

Деякі фальсифіковані лікарські засоби візуально майже не відрізняються від оригінальних препаратів, що значно ускладнює їх виявлення.  
Водночас, у більшості випадків такі засоби можна ідентифікувати, дотримуючись наступних рекомендацій:

🔍 **Перевірте упаковку на:**

* цілісність,
* відсутність орфографічних чи граматичних помилок.

🔍 **Перевірте:**

* дату виготовлення,
* термін придатності,
* номер серії лікарського засобу.

Переконайтеся, що зазначені дані на вторинній упаковці (за наявності) та первинній упаковці ***збігаються.***

📜 **На упаковці лікарського засобу та в інструкції для медичного застосування має бути зазначений номер реєстраційного посвідчення, який ви можете перевірити за посиланням** [**http://www.drlz.com.ua/**](http://www.drlz.com.ua/ibp/ddsite.nsf/all/shlist?opendocument&query=%EE%E7%E5%EC%EF%B3%EA) .

❗ **Звертаємо увагу:**

Протягом воєнного стану та шести місяців після його завершення дозволено ввозити зареєстровані лікарські засоби в іноземній упаковці, за умови наявності затвердженої в Україні інструкції для медичного застосування та гарантійного листа про ідентичність лікарського засобу до зареєстрованого в Україні.

⚠️ **Відсутність реєстраційного посвідчення може свідчити про:**

* препарат не зареєстрований лікарським засобом (відповідно до законодавства України, реалізація та застосування незареєстрованих лікарських засобів заборонена, крім окремих випадків, визначених законом);
* засіб може бути фальсифікованим, контрабандним або таким, що не пройшов державний контроль;
* це може бути дієтична добавка (ДД або БАД);
* можливо, порушено вимоги до маркування продукції.

❗ **Переконайтеся, що лікарський засіб має належний зовнішній вигляд відповідно до опису в інструкції для медичного застосування:**

* однорідність,
* відсутність пошкоджень,
* якість пакувальних матеріалів.

🔒 Якщо є захисні пломби, голограми **–** вони мають бути цілі та без ознак стороннього втручання.

🤒 **Якщо лікарський засіб не працює належним чином або виникла побічна реакція:**

* якнайшвидше обговоріть це зі своїм лікарем;
* подайте карту-повідомлення до ДП «Державний експертний центр МОЗ України» за посиланням <https://aisf.dec.gov.ua/> .

## 3️⃣. Чи доступні фальсифіковані лікарські засоби в Інтернеті?

💻 Незареєстровані вебсайти, що пропонують лікарські засоби без зазначення фізичної адреси, контактного номера телефону та іншої ідентифікаційної інформації про продавця, часто є джерелом неякісних, контрабандно ввезених або фальсифікованих лікарських засобів.

📢 **Споживачі повинні знати про наступне:**

❗️ не відповідайте на спам із рекламою лікарських засобів;  
❗️ не купуйте лікарські засоби на підозрілих вебсайтах;  
✅ вебсайт суб’єкта господарювання, що має право на електронну роздрібну торгівлю лікарськими засобами, повинен містити інформацію про контактні дані органу ліцензування та органів державного контролю якості лікарських засобів;  
⚠️ остерігайтеся лікарських засобів, що пропонуються за підозріло низькими цінами, оскільки це може свідчити про їхню фальсифікацію, неналежну якість або незаконне походження.

## 4️⃣. Що робити, якщо є сумнів, що придбані лікарські засоби є фальсифікованими?

📝 У разі сумніву щодо якості лікарського засобу ви маєте право:

📄 вимагати в аптечному закладі сертифікат якості на лікарський засіб, який має бути наданий у строк *не пізніше двох робочих днів* (відповідно до постанови КМУ № 929 від 30.11.2016);

📞 звернутись до територіального органу Держлікслужби, контактні дані якого наявні в торгівельному залі кожного аптечного закладу та на офіційному вебсайті Держлікслужби;

🌐 заповнити електронну форму повідомлення стосовно якості/підозри щодо фальсифікації лікарського засобу, яка знаходиться на головній сторінці офіційного вебсайту Держлікслужби <https://www.dls.gov.ua> або відправити на офіційну електронну адресу Держлікслужби [dls@dls.gov.ua](mailto:dls@dls.gov.ua) .

## 5️⃣. Корисні посилання для споживачів

🔗 Державний реєстр лікарських засобів України (ви можете перевірити наявність державної реєстрації в Україні):

<http://www.drlz.com.ua/>

📨 **Повідомлення про побічні реакції та відсутність ефективності:**   
<https://aisf.dec.gov.ua/>

⚠️ **Інформація про заборонені або поновлені в обігу лікарські засоби:**  
<https://pub-mex.dls.gov.ua/QLA/DocList.aspx>

📍 **Контакти територіальних органів Держлікслужби:**  
[https://www.dls.gov.ua/](https://www.dls.gov.ua/%d0%b4%d0%b5%d1%80%d0%b6%d0%bb%d1%96%d0%ba%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b6%d0%b1%d0%b0/%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%82%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%b8/%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%82%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%bd%d1%96-%d1%82%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d1%84%d0%be%d0%bd%d0%b8-%d1%82%d0%b5%d1%80%d0%b8%d1%82%d0%be%d1%80%d1%96%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d1%85-%d1%81/)