Звіт про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Житомирській області за 9 місяців 2025 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу Держлікслужби від 29.12.2016 року № 10-Адм «Щодо звітності про стан роботи зі зверненнями громадян» було проаналізовано роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Житомирській області.

За 3 квартали 2025 року до Служби надійшло та було опрацьовано 2 звернення від громадян.

**І. Характеристика звернень**

            За формою надходжень звернень:

            через органи влади – 2

            від інших органів, установ, організацій – 0

            За ознакою надходження:

            первинне – 2

            вторинне – 0

            За видами:

            скарга – 2

            За статевим розподілом авторів звернень:

            чоловіча – 0

            жіноча – 2

            За суб’єктом:

           індивідуальні – 2

           За типом:

            електронне – 2  
            лист – 0

           За категоріями авторів звернення:

           особи з інвалідністю – 0

           інші категорії – 2

           За соціальним станом авторів звернення:

           пенсіонер – 0

           інші – 2

           За результатами розгляду:

           дано роз’яснення – 2

           відмовлено у задоволенні – 0

           переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0

**ІІ. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян:**

питання якості лікарських засобів – 1

питання обігу лікарських засобів – 1

питання роботи аптечних закладів – 0

Звернення громадян, які надійшли до Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Житомирській області, розглянути у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Особистий прийом громадян керівництвом Служби проводиться згідно із затвердженим графіком. Інформація розміщена у приміщенні Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Житомирській області.

Таким чином, одним з основних завдань Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Житомиорській області залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина, які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.