

## Довідка про опрацювання запитів на інформацію, що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками у листопаді 2025 року

Упродовж листопада 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 37 запитів на інформацію, що на 2 запити більше ніж у відповідному періоді 2024 року (у листопаді місяці 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 35 запитів на інформацію).

Надійшло вперше 32 запити, що становить 86% від усіх запитів; повторно – 4 запити (11%), 1 запит (3%) – дублетний.

На електронну пошту (в т. ч. через СЕВ ОБВ) надійшло 29 запитів на інформацію, що становить 78% від загальної кількості запитів; засобами поштового зв'язку – 4 запити, що становить 11% від усіх запитів, наручно (через скриньку для кореспонденції) – 4 запити (11%).

### Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби у листопаді 2025 року, за формою надходження



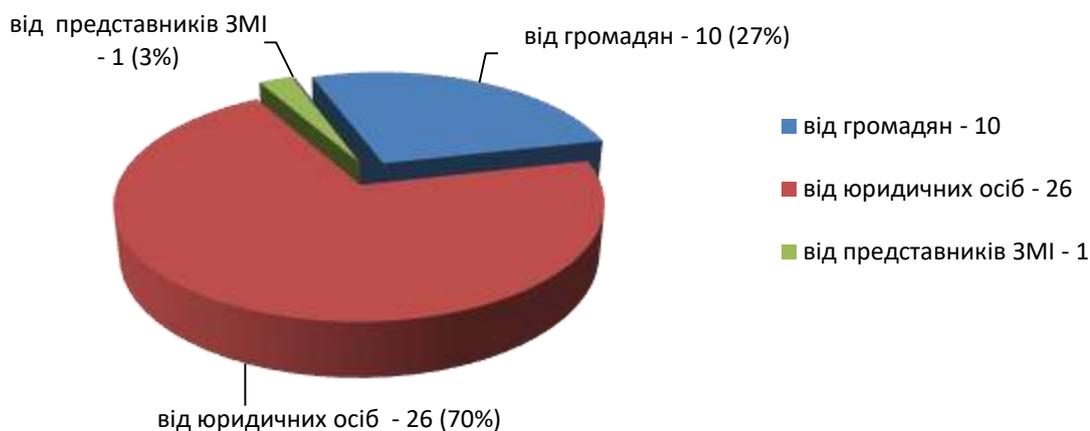
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 6, з них:

- 4 запити – із Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 1 запит – з Міністерства охорони здоров'я України;
- 1 запит – з Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба).

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 10;
- від юридичних осіб – 26;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 1.

**Кількість запитів на інформацію, що надійшли до Держлікслужби у листопаді 2025 року, за категорією**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 20 запитів,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 2 запити,
- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 5 запитів,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 8 запитів,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 1 запит,
- Відділ адміністрування баз даних – 1 запит.

Найчастіші питання які були задані у запитах стосувалися:

- надання витягу з Ліцензійних реєстрів.

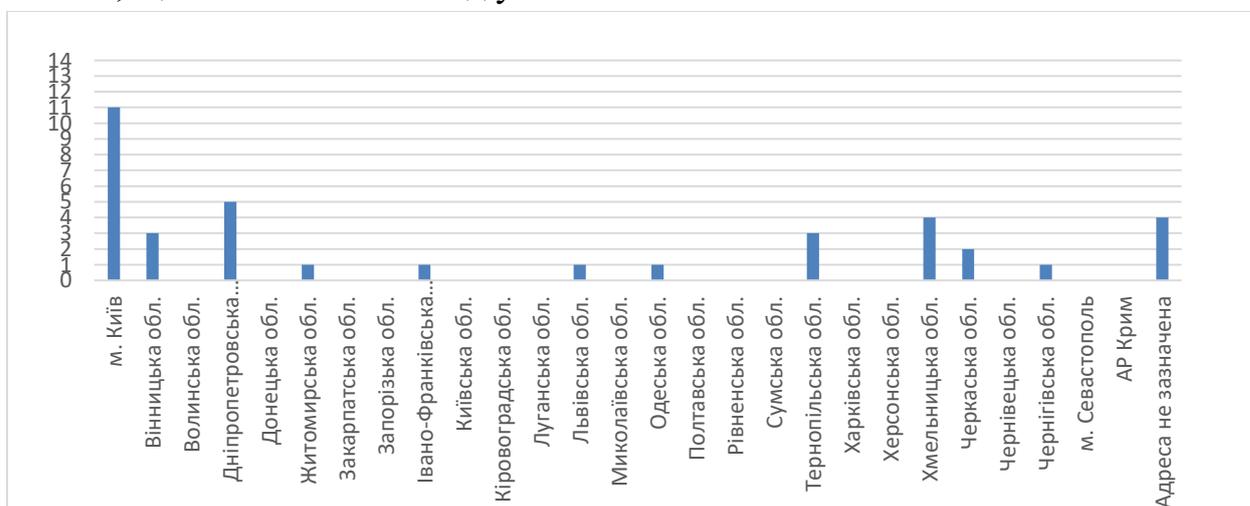
Також в запитах були запитання стосовно:

- надання інформації про стан практичної реалізації Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо державного регулювання обігу рослин роду коноплі (*Cannabis*) для використання у навчальних цілях, освітній, науковій та науково-технічній діяльності, виробництва наркотичних засобів, психотропних речовин та лікарських засобів з метою розширення доступу пацієнтів до необхідного лікування», зокрема про наявні на ринку України лікарські препарати, виготовлені з медичної коноплі;
- ліцензування господарської діяльності з культивування рослин;
- надання інформації щодо введення в обіг в Україні медичних виробів Philips;
- стосовно медичного приладу «Газоаналізатор Alcotest 6810» виробника: Dräger Safety AG&Co.KGaA, Німеччина;
- роз'яснення застосування перехідних положень Технічного регламенту на косметичну продукцію в частині державного ринкового нагляду та переліку документів, які підтверджують якість та безпечність косметичної продукції.

Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 28;
- у стадії розгляду – 9.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 11 запитів (30%), з Дніпропетровської області – 5 запитів (14%) та без зазначення адреси – 4 запити, що становить 11% від усіх запитів.



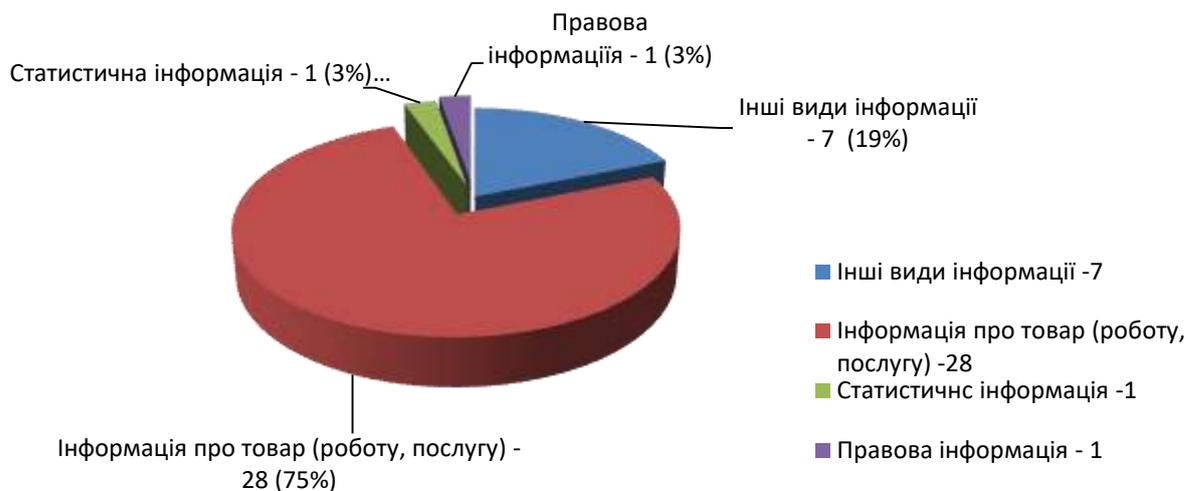
**РОЗПОДІЛ**  
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	3
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	5
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	1
7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	1
10	Київська область	0
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	1
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	1
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	3
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	4
23	Черкаська область	2
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	1
26	м. Київ	11
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	4
	З-за кордону	0
	<b>Всього</b>	<b>37</b>

За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 28;
- Правова інформація – 1;
- Статистична інформація – 1;
- Інші види інформації – 7.

### Види запитуваної інформації



Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	Листопад 2025 року	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта (в т. ч. СЕВ ОБВ)	29	26
Пошта	4	11
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші (скринька, вручно)	4	0
<b>РАЗОМ</b>	<b>37</b>	<b>37</b>

На прохання деяких запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.